



ÜNİVERSİTE ARAŞTIRMALARI LABORATUVARI

TÜRKİYE ÜNİVERSİTE MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI | TÜMA 2019



TÜRKİYE ÜNİVERSİTE MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI

2019

Üniversite Araştırmaları
Laboratuvarı Yayınları

Prof. Dr. Engin KARADAĞ & Prof. Dr. Cemil YÜCEL

İletişim

Tel: 0 505 764 66 50 (Prof. Dr. Engin Karadağ)

e-mail: engin.karadag@hotmail.com

Twitter: @UniArLab

www.uniar.net

Atıf

Karadağ, E. & Yücel, C. (2019). *Türkiye üniversite memnuniyet araştırması 2019*. Üniar Yayınları. doi: 10.13140/RG.2.2.13111.11683

“Bu araştırma, lisans düzeyindeki üniversite öğrencilerinden geribildirimler toplayarak Türk Yükseköğretim Sisteminin gelişimine katkı sağlamayı amaçlamaktadır. Üniversite öğrencilerinin deneyimlerini ve memnuniyetlerini anlama, öğrenci deneyimini zenginleştirmek ve üniversiteleri daha öğrenci merkezli olma yolunda bir yol gösterici olması açısından önemlidir. Araştırmada elde edilen bulgular üniversitelerin gelişim ve duyarlılıklarını artırmak için veri sağlamak amacıyla kamuoyuyla paylaşılmıştır.”



Hakkımızda

Üniversite **A**raştırmaları Laboratuvarı/**U**niversity **A**ssesments & **R**esearch Laboratory [**Ü**ni**A**r] Dr. Engin KARADAĞ ve Dr. Cemil YÜCEL tarafından kurulmuştur. ÜniAr, üniversite ve yükseköğretim üzerine araştırmalar yapan bağımsız bir araştırma laboratuvarı olup, Türk Yükseköğretim Sisteminin gelişimine katkı sağlamayı amaçlamaktadır.

İki temel hedefimiz bulunmaktadır; (i) öğrenci deneyimini zenginleştirerek üniversiteleri daha öğrenci merkezli üniversite olma yolunda bir yol gösterici olmak ve (ii) stratejik planlarına ve hizmet kalitesi duyarlılığını artırmak için yönetimlere veri sağlamaktır.

ÜniAr araştırmalarında herhangi bir kurum ya da kişiden finansal destek almamaktadır.

Prof. Dr. Engin KARADAĞ

Araştırma yöntemleri ve istatistik dersleri vermekte ve psikoloji, yönetim bilimi, yükseköğretim ve eğitim alanlarında bilimsel çalışmalar yönetmektedir. 1981 Hacibektaş doğumlu olan Dr. Karadağ, Gazi Üniversitesinde lisans, Yeditepe Üniversitesinde yüksek lisans ve Marmara Üniversitesinde doktora derecesi; 2010 yılında Eğitim Bilimleri (Eğitim Yönetimi), 2014 yılında ise Psikoloji (Endüstri ve Örgüt Psikolojisi) alanında doçent unvanı almıştır. TÜBA GEBİP ödülüne sahip Dr. Karadağ, Akdeniz Üniversitesi öğretim üyesidir.



Prof. Dr. Cemil YÜCEL

Eğitim politikaları dersleri vermekte ve yönetim bilimi, yükseköğretim ve eğitim alanlarında bilimsel çalışmalar yönetmektedir. 1970 Karabük doğumlu olan Dr. Yücel, Ankara Üniversitesinde lisans, Ohio Üniversitesinde yüksek lisans ve Virginia Polytechnic Institute & State Üniversitesinde doktora derecesi; 2008 yılında Eğitim Bilimleri (Eğitim Yönetimi) alanında doçent unvanı almıştır. Dr. Yücel, Eskişehir Osmangazi Üniversitesi öğretim üyesidir.



İÇİNDEKİLER

8	ÖNSÖZ
10	BÖLÜM 1: GİRİŞ VE YÖNTEM
10	Giriş
12	Yöntem
12	Örnekleme
14	Veri Toplam Araçları
14	Veri Analizi
15	BÖLÜM 2: BULGULAR, SONUÇ VE SIRALAMALAR
15	Öğrencilerin Fakülteler Bağlamında Memnuniyet Düzeyleri
16	Öğrencilerin Memnuniyet Alanları ve Düzeyleri
18	Sonuç
20	Öğrencilerin Genel Memnuniyet Düzeyleri ve Üniversite Sıralamaları
21	Üniversitelerin Genel Memnuniyet Sıralamaları
25	Devlet Üniversitelerinin Genel Memnuniyet Sıralamaları
28	Vakıf Üniversitelerinin Genel Memnuniyet Sıralamaları
30	Öğrencilerin "Öğrencilerin Öğrenim Deneyimi Tatminkarlığı" ve Üniversite Sıralamaları
31	Üniversitelerin "Öğrencilerin Öğrenim Deneyimi Tatminkarlığı" Sıralamaları
35	Öğrenciler İçin "Yerleşke ve Yaşamın Doyuruculuğu" ve Üniversite Sıralamaları
36	Üniversitelerin "Yerleşke ve Yaşamın Doyuruculuğu" Sıralamaları
40	Öğrencilere "Akademik Destek ve İlgi" ve Üniversite Sıralamaları
41	Üniversitelerin "Akademik Destek ve İlgi" Sıralamaları
45	Öğrencilerin "Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyeti" ve Üniversite Sıralamaları
46	Üniversitelerin "Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyeti" Sıralamaları
50	Öğrencilerin "Öğrenme İmkan ve Kaynaklarının Zenginliğinden Memnuniyetleri" ve Üniversite Sıralamaları
51	Üniversitelerin "Öğrenme İmkan ve Kaynaklarının Zenginliğinden Memnuniyetleri" Sıralamaları
55	Öğrencilere "Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği" ve Üniversite Sıralamaları
56	Üniversitelerin "Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği" Sıralamaları
60	Devlet Üniversitelerinin Memnuniyet Alanlarına Göre Sıralamaları
63	Vakıf Üniversitelerinin Memnuniyet Alanlarına Göre Sıralamaları
65	Memnuniyet Alan Düzey Özetleri
69	Memnuniyet Alanlarına Göre İlk Yirmi Üniversite Sıralamaları
70	BÖLÜM 3 ÜNİAR ÜSTÜN PERFORMANS ÖDÜLLERİ
70	2019 Yılı ÜniAr Üstün Performans Ödülü Sahipleri

TABLolar

- 13 ■ **Tablo 1:** Katılımcıların Cinsiyet, Sınıf Düzeyi ve Fakültesi Dağılımları
- 14 ■ **Tablo 2:** Öğrenci Memnuniyeti Ölçeğinin İçerikleri
- 16 ■ **Tablo 3:** Fakülteler Bağlamında Öğrencilerin Memnuniyet Düzeyleri
- 16 ■ **Tablo 4:** Öğrenci Memnuniyeti Alt Alan Ortalamaları
- 17 ■ **Tablo 5:** Her Bir Düzeye Karşılık Gelen Üniversite Dağılımları
- 21 ■ **Tablo 6:** Üniversitelerin Genel Memnuniyet Sıralaması
- 25 ■ **Tablo 7:** Devlet Üniversitelerinin Genel Memnuniyet Sıralaması
- 28 ■ **Tablo 8:** Vakıf Üniversitelerinin Genel Memnuniyet Sıralaması
- 31 ■ **Tablo 9:** Üniversitelerin "Öğrenim Deneyimi Tatminkârlığı" Sıralaması
- 36 ■ **Tablo 10:** Üniversitelerin "Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu" Sıralaması
- 41 ■ **Tablo 11:** Üniversitelerin "Akademik Destek ve İlgi" Sıralaması
- 46 ■ **Tablo 12:** Üniversitelerin "Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet" Sıralaması
- 51 ■ **Tablo 13:** Üniversitelerin "Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği" Sıralaması
- 56 ■ **Tablo 14:** Üniversitelerin "Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği" Sıralaması
- 60 ■ **Tablo 15:** Devlet Üniversitelerinin Memnuniyet Alanlarına Göre Sıralamaları
- 63 ■ **Tablo 16:** Vakıf Üniversitelerinin Memnuniyet Alanlarına Göre Sıralamaları
- 65 ■ **Tablo 17:** Memnuniyet Alan Düzey Özetleri
- 69 ■ **Tablo 18:** Memnuniyet Alanlarına Göre İlk Yirmi Üniversite

ÖNSÖZ

ÜniAr olarak herhangi bir kurum ya da kişiden finansal destek almadan üniversiteler üzerine raporlar yayımlıyoruz ve yayımlamaya da devam edeceğiz... Geçen sürede bazı üniversite yönetimlerinin raporlarımızdan hareket ederek eksikliklerini gidermek, gelişmiş yönlerini ise sürdürmek için çalışmalar yürüttüklerine şahit olduk. Bu şahitlik ÜniAr'ın en temel motivasyon kaynağı... Çok üniversite gezdik, nitel anlamda pek çok görüşme yaptık. Bir anlamda nabız tuttuk. Zaman zaman neler olup bittiğine dair "off the record" gıybetler de yaptık. Üniversiteleri anlamak, olup biteni anlamlandırma çabalarımız sürüyor... ÜniAr çalışmalarımızda üniversitelerin daha etnografik incelemelerini yapmaya devam ediyoruz. Eleştirel diskur gözlüğüyle bakabildiğimiz çok sayıda göstergede üniversitelerin aşiretleşen, zaman zaman "seksenler Türkiye'sinin dalga geçilen devlet dairesi" mecazlarına dönen havasını gözlemliyoruz. ÜniAr araştırmaları sürecinde Türk üniversite ekolojisi hakkında çok şey öğrendik. Yalnızca bu araştırmalarımızda değil diğerlerinde de gördüğümüz fotoğraf, doğrusu pek iç açıcı değil... Son yıllarda, akademi ve üniversite ekosistemi oldukça toksik hale geldi, kendini tekâmül ve idame ettirme yetisini giderek yitirtiyor. Üniversiteler, o kadar zombileşti ki, eleştirilerimizin tonu artık akademik olmaktan öte fıkralara mizahi sohbetlere dönmeye başladı... Üniversitelerde derslerimizde, üniversite konusu geçtiğinde özgürlük, entelektüellik, fikir üretme gibi kavramlardan bahsederken sınıflarda bir donma ve muzip bir gülüşme kaçınılmaz oluyor. 2018'deki önsözümüze "Türk yükseköğretiminde artık yüksek sesle "kral çıplak" demenin zamanı geldi, hatta geçiyor bile..." yazmıştık. Üzerinde geçen sadece bir yılda gördüğümüz manzara daha farklı; artık ortada "çıplakta olsa bir kral kalmadı"...

Üçüncü nesil üniversitelerle birlikte üniversitelerin araştırma ve öğretim işlevlerinden biri de yarattıkları bilginin kullanımının ve ticari etkinlik haline getirilmesidir. Ülkemizdeki üniversiteleri araştırma, öğretim ve bilginin üretime geçmesi işlevleri açısından değerlendirdiğimiz zaman ortada kralın birkaç uzvundan başka bir şey bulamayacağımızı düşünüyoruz.

Ülkemizdeki üniversitelerin hemen hemen tamamı "kurumsal eşbiçimlilik" içindedirler. Yani kopyacılık ve birbirini taklit... Öyle eşbiçimlilik sergilemektedirler ki web sayfalarından tutun da stratejik planlarına kadar birbirinin aynısı. Kurumsal teoride "izomorf" eğilim bir olgudur; ancak, tuhaflıklarda bir olma eğilimi daha çok ne yapacağını bilmeyen, vizyonu olmayan yönetimlere işaret eder. Üniversiteler kendi dış ve iç paydaşlarını zihinsel planda bir süzgeçten geçirmiş ve çevresine bir elek inşa etmiş benziyor. Bu elek etkileneyeceği ve mesaj vereceği kitleyi özenle seçiyor. Bu elek öğrenciyi dışlayan toplumun tümünü içeri almayan bir elek, bir aşiret havası buram buram kampüs hava sahasında yayılıyor. Bu hava alerjik... Bu kurumsal eşbiçimlilik ve süzgeçler son birkaç yılda üniversite yönetimlerinde ayyuka çıkmış durumda. Birçok rektör, öğrencilerinin üzerine titremesi, onların dertlerine derman olmaları gerekirken, "öğrenci milletine" sırt dönülürken "gerekli" ve "önemli" yerlere yüz dönülüp oraların gözünde olma yeğleniyor. Öğrenci, öğretme, kariyer, kaliteli bir kampüs yaşantısı vs. değerler sisteminin dışına itilmiş görünüyor. Yönetimlerde ciddi bir normsuzlaşma ve akademiye ciddi bir anomi yaşanıyor. Değerler sistemindeki muğlaklık, öğrencilerde öğrenilmiş çaresizliği de üretiyor. Sınıflarda ödev yetiştiren öğrenciler, dersini sıralara okuyan hocalar, ilginç ve kimsenin zevk almadığı bir tiyatro oynanıyor. Taklitçi yönetimlerin dilinde makale sayıları ve projeler var. Bilim üretme, makale atıf proje gibi araçsallıklara indirgenmiş durumda...

Daha yazacak çok kelime, cümle, paragraf olmasına karşın sanırım derdimizi anlayan anlamıştır... Diğer araştırmalarımızla birlikte düşünüldüğünde TÜMA da bu eleştirilerimizi destekler nitelikte sonuçlar verdi. TÜMA araştırmamız da bu büyük resmin bir parçasını onaylıyor.

Birçok akademisyenimiz görevlerini bilgi aktaran bir şekilde yerine getiriyor; öğrencilerin anlayıp anlamadığını sorgulamadan derse girip çıkan, devlet dairesinde mesai dolduran on binlerce akademisyenimiz var. Akademisyenlerimizin önemli bir kısmı teşvik puanı, proje, konferans, gezi planlarıyla -vakıf üniversitelerinden kendi PR'larını odaklanan- zihinsel meşguliyetlerini tamamlıyor. Akademisyenlerimizin üniversitelerde en fazla tıkladıkları link yemek menüleri...

Bu eleştirilerden sonra hakkını layıkıyla yapan üniversitelerimiz, rektörlerimiz, akademisyenlerimizde bulunmaktadır. Bu çark şimdilik dönüyor ise üniversitelerini kendine yakışır bir yaşam tarzına göre işleyen, vizyon sahibi hayali olan insan yetiştirmeyi ideal edinmiş kişiler sayesinde...

Elinizdeki ÜniAr'ın en çok ilgi çeken raporu **Türkiye Üniversite Memnuniyet Araştırması**'nı [TÜMA] ilk olarak 2016 yılında gerçekleştirmiştik. Tekrarını 2017 ve 2018 yaptığımız araştırmamızın Türk yükseköğretim tarihinde ulaşılabilen en yüksek örneklem kitlesine ulaşarak 123 devlet ve 65 vakıf olmak üzere 188 üniversitede öğrenim gören 35 binin üzerinde öğrenciden veri toplayarak 2019 yılında da gerçekleştirdik. TÜMA'daki temel amacımız, Türkiye'deki üniversitelerin öğrencilerin üniversitelerimizden tatmin olma düzeylerini belirlemek ve bu kapsamda üniversiteleri öğrencilerin tatminkârlık düzeylerine göre sıralamaktır. Ayrıca ilkini geçen yıl gerçekleştirdiğimiz rektörlerin performanslarına bu yıl da odaklandık. Öğrenci değerlendirmelerinden en yüksek skorları alan ve üniversitelerinde göstermiş oldukları üstün performanslardan dolayı 3 rektörümüz **ÜniAr Altın Ödül'** e; 4 rektörümüz **ÜniAr Gümüş Ödül'** e; 5 rektörümüz **ÜniAr Bronz Ödül'** e layık görüldü. Son olarak TÜMA öğrencilerin üniversite deneyimleri hakkında geniş bir bakış açısı sağlamaktadır. Veriler öğrencilerin ihtiyaçlarının karşılanmasında üniversitelerin ne kadar tatmin edici olduğu hakkında bir fikir sunmaktadır. Öğrencilerin deneyimleri öğrenci memnuniyetinin önemli bir göstergesi olmakla birlikte, memnuniyet eğitim deneyiminin tatminkâr olup olmadığının sadece bir bölümünün resmini bize sunmaktadır. Araştırmamızın üniversitelerin, aday öğrencilerin, velilerin ve politika yapıcıların veri ihtiyacını gidermeye katkıda bulunacağını ümit ediyoruz. Sorularının, görüşleriniz ve eleştirileriniz için iletişim bilgilerimiz raporda bulunmaktadır.

Prof. Dr. Engin KARADAĞ

Prof. Dr. Cemil YÜCEL



BÖLÜM 1:

GİRİŞ VE YÖNTEM



■ GİRİŞ

Yükseköğretimdeki gelişmelere bağlı olarak kalite, etkililik ve hesap verebilirlik kavramları daha görünür hale gelmiştir. Bu kavramları somut göstergeler olarak ölçecek mekanizmalar ise bir gerekliliktir. Üniversitelerin -dolaylı olarak da ülkelerin- etkililik ve kalitelerinin uluslararası ölçekte ölçülmesinin geçmişi uzun olmasa da, üniversiteleri çeşitli kriterlere göre sıralayan çalışmalar ve sistemler 20. yüzyılın başından bu yana yapılmaktadır. Özellikle farklı kurum ve kuruluşlar tarafından gerçekleştirilen sıralamalardaki farklılıklar söz konusu sıralamaların güvenilirliğini tartışmalı bir pozisyona getirirse de paydaşlar bu çalışmaların sonuçlarına güvenmekte ve bunları dikkate almaktadır.

Örgütsel etkililik bağlamında üniversiteler girdi, süreç ve çıktı bakımından değerlendirmeye alınmaktadır. Sıralama sistemlerinin örgüt teorisi bağlamında değerlendirileceği göstergeler genel olarak; (i) öğretim kalite göstergeleri, (ii) araştırma kalite göstergeleri ve (iii) hizmet kalite göstergeleri olarak ifade edilebilir. Ancak günümüz sıralama sistemleri incelendiğinde kalite tanımlarının farklılaşmasına karşın bu boyutlardan yalnızca *öğretim* (öğrenci-öğretmen oranı, öğrenci başına düşen öğretim

harcaması gibi) ve araştırma (yayın sayısı, atıf sayısı, proje desteği gibi) kalite göstergelerinin değerlendirmeye değerlendirmeye alındığı, bu göstergelerin de sınırlı bir kaliteyi ölçtüğü görülmektedir. Örgütsel etkililiğinin geleneksel modellerinden biri olan ve ihtiyaçla beklentilerin karşılanma derecesini dikkate alan katılımcı memnuniyet modelini karşılayan hizmet kalite göstergesi ise sıralama sistemlerinin göz ardı ettiği önemli bir göstergedir. Bu bileşen; üniversitenin ilişki içinde olduğu kitlenin üniversiteden duyduğu memnuniyet olarak tanımlanabilir.

Uluslararası boyutta sıralama sistemlerinde yer verilmediği, ulusal boyutta ise kısmi olarak Birleşik Krallık'ta THE Student Experience Survey (Öğrenci Deneyim Anketi) yoluyla sıralama sisteminin bir bileşeni olarak eklenen *memnuniyet göstergesi*; akademik deneyim, üniversite imkânları, sosyal deneyim, öğrenci kişisel refahı, konaklama, üniversite-sanayi işbirliği, güvenlik ve öğrenci birlikleri gibi alanları içermektedir. Ayrıca memnuniyet göstergesi; üniversitelerin eğitim-öğretim ve araştırma işlevlerinin yanında öğrencilerin üniversite yaşamındaki bütün alanlarını kapsamakta ve yükseköğretimde kalite kavramına bütüncül bir nitelik kazandırmaktadır. Bu bağlamda üniversite öğrencilerinin memnuniyet düzeyleri üniversitenin öğrenciler için hazırladığı ortamın kalitesini gösteren ve üniversite kalitesini oranlar ve araştırma sayılarına kısıtlamayan önemli bir gösterge olarak değerlendirilmelidir.

Türkiye'de üniversitelerin öğrencilerinin ihtiyaçlarına ve gelişimine ne düzeyde cevap verebildiği üzerine araştırmalar yok denecek kadar azdır. **Türkiye Üniversite Memnuniyet Araştırması**'nda [TÜMA] hem öğrenci memnuniyeti temel alan bir üniversite sıralaması oluşturulmuş hem de;

- *Türkiye'deki üniversiteler öğrencilerini öğrenme deneyimleri açısından memnun edebilmekte midir?*
- *Doyurucu ve çekici bir yerleşke yaşamı oluşturarak, mekân ve insan ilişkisini tatminkâr düzeyde sunabilmekte midir?*
- *Derlere girip çıkmanın, konuları işlemenin ötesine geçip; öğrencilere akademik destek verilebilmekte ve akademik güçlülere ilgi gösterilebilmekte midir?*
- *Kurumun yönetimi ve işleyişi açısından öğrencilerin talepleri hızlı ve memnuniyet verici düzeyde karşılanabilmekte midir?*
- *Üniversitenin öğrenme ortam, imkân ve kaynakları zengin bir çeşitliliğe sahip ve yeterli midir? Öğrencilerin kişisel gelişimi ve gelecekteki kariyerleri desteklenebilmekte midir?*

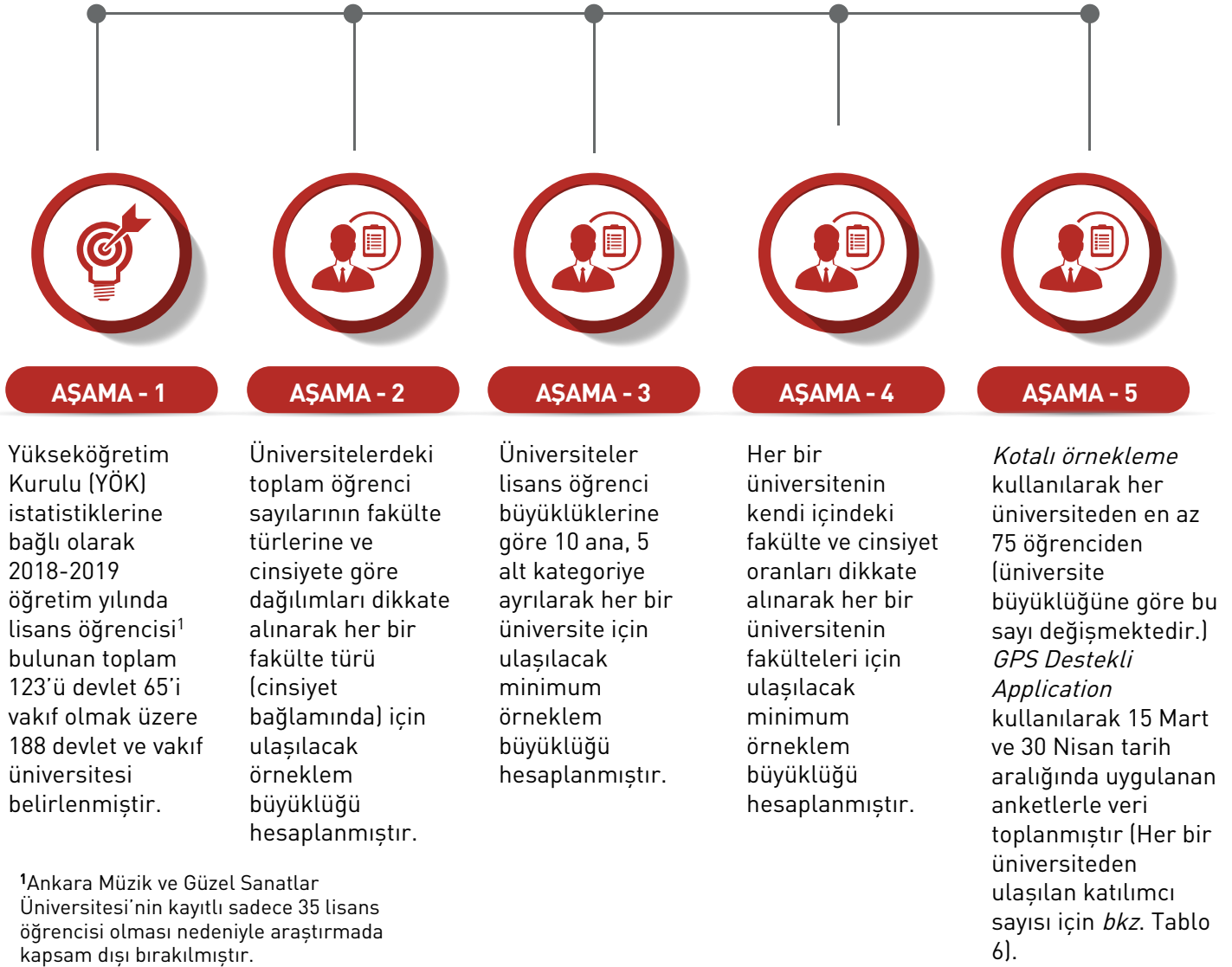
sorularına cevap aranarak öğrencilerin üniversite deneyimleri hakkında geniş bir bakış açısı sağlanmıştır.

TÜMA, Türkiye'de üniversite öğrencilerinin deneyimlerini ve memnuniyetlerini anlama, öğrenci deneyimini zenginleştirmek ve üniversiteleri daha öğrenci merkezli bir üniversite olma yolunda bir yol gösterici olması açısından önemlidir. Öğrencilerin deneyimleri öğrenci memnuniyetinin önemli bir göstergesi olmakla birlikte, memnuniyet üniversite deneyiminin tatminkâr olup olmadığının sadece bir bölümünün resmini sunmaktadır.

YÖNTEM

ÖRNEKLEM

Türkiye Üniversite Memnuniyet Araştırması'nda [TÜMA-2019] örneklem beş aşamada belirlenmiştir:



Sonuç olarak; TÜMA-2019' da 123 devlet ve 65 vakıf olmak üzere 188 üniversitede öğrenim gören 35.715 öğrenciden kullanılabilir veri toplanmıştır. Tablo 1'de katılımcıların cinsiyet, sınıf ve fakültelere göre dağılımları sunulmuştur

■ Tablo 1. Katılımcıların Cinsiyet, Sınıf Düzeyi ve Fakülte Dağılımları

Cinsiyet	N	%
<i>Kadın</i>	18.745	52,5
<i>Erkek</i>	16.970	47,5
Toplam	35.715	100,0

Sınıf Düzeyi	N	%
<i>1. Sınıf</i>	8.345	31,5
<i>2. Sınıf</i>	8.829	33,3
<i>3. Sınıf</i>	9.912	37,4
<i>4. Sınıf</i>	7.758	29,3
<i>5. Sınıf</i>	764	2,9
<i>6. Sınıf</i>	107	0,4
Toplam	35.715	100,0

Fakülte	N	%
<i>1-Mühendislik Mimarlık Fakültesi</i>	6.511	18,2
<i>2-İİBF/İşletme/İktisat Fakültesi</i>	5.401	15,1
<i>3-Fen-Edebiyat, Edebiyat, Fen Fakültesi</i>	5.327	14,9
<i>4-Eğitim Fakültesi</i>	3.319	9,3
<i>5-İlahiyat/Din Bilimleri Fakültesi</i>	2.591	7,3
<i>6-İletişim Fakültesi</i>	2.381	6,7
<i>7-Tıp Fakültesi</i>	2.309	6,5
<i>8-Güzel Sanatlar Fakültesi</i>	1.591	4,5
<i>9-Sağlık Bilimleri Fakültesi</i>	1.346	3,8
<i>10-Diş Hekimliği Fakültesi</i>	1.109	3,1
<i>11-Turizm Fakültesi</i>	959	2,7
<i>12-Hukuk Fakültesi</i>	926	2,6
<i>13-Spor Bilimleri Fakültesi</i>	741	2,1
<i>14-Orman Fakültesi</i>	443	1,2
<i>15-Ziraat Fakültesi</i>	394	1,1
<i>16-Diğer Fakülteler</i>	367	1,0
Toplam	35.715	100,0

VERİ TOPLAMA ARAÇLARI

TÜMA-2019’da veriler 2016 yılından itibaren bütün TÜMA araştırmalarında kullanılan “**Öğrenci Memnuniyeti Ölçeği**” ile toplanmıştır. *Öğrenci Memnuniyet Ölçeği* öğrencilerin üniversitelerini 6 alanda değerlendirmeleri amacıyla geliştirilmiştir. Ölçek; 10’lu Likert şeklinde 60 maddeden oluşmaktadır. Ölçeği oluşturan altı (6) alan ise şu şekildedir: (i) *Öğrenim Deneyiminin Tatminkârlığı* (10 madde; $\alpha=.95$), (ii) *Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu* (10 madde; $\alpha=.94$), (iii) *Akademik Destek ve İlgi* (10 madde; $\alpha=.96$), (iv) *Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet* (10 madde; $\alpha=.95$), (v) *Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği* (10 madde; $\alpha=.93$) ve (vi) *Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği* (10 madde; $\alpha=.94$). Tablo 2’de Öğrenci Memnuniyet Ölçeğinin içerikleri sunulmuştur.

Tablo 2. Öğrenci Memnuniyeti Ölçeğinin İçerikleri



VERİ ANALİZİ

Araştırmada elde edilen verilerin analizi beş (5) aşamada gerçekleştirilmiştir.



BÖLÜM 2:

BULGULAR, SONUÇ ve SIRALAMALAR

■ ÖĞRENCİLERİN FAKÜLTELER BAĞLAMINDA MEMNUNİYET DÜZEYLERİ

Tablo 3'te öğrencilerin fakülteler bağlamında memnuniyet düzeyleri sunulmuştur. Öğrenciler en çok *Tıp, Dış Hekimliği ve Sağlık Bilimleri Fakültelerinden* memnun olurken en yüksek memnuniyetsizlik ise *Ziraat, Orman ve Fen-Edebiyat/Edebiyat/Fen Fakültelerindedir*.

2019 yılında bir önceki yıla göre *İlahiyat/Din Bilimleri ve Turizm Fakülteleri* hariç bütün fakültelerin memnuniyet puanlarında 5 ile 26 puan arasında düşüşler bulunmaktadır. En yüksek düşüşün olduğu üç fakülte; *Hukuk* (26 puan), *Eğitim* (24 puan) ve *İİBF/İşletme/İktisat* (23 puan) fakültelerdir. Bu üç fakülte aynı zamanda YKS 2018'de doluluk sorunu yaşanan fakültelerin başında gelmektedir.

İlahiyat/Din Bilimleri ve Turizm Fakülteleri'ndeki memnuniyet yükselmesi ayrı ayrı değerlendirmelidir. *İlahiyat/Din Bilimleri Fakültesi* öğrencilerinin üniversiteden beklentileri bütün öğrenci ortalamasını yansıtmamaktadır. Veriler özellikle son iki yılda *İlahiyat/Din Bilimleri Fakültesi* öğrencisi olanların önemli bir bölümü üniversiteleri bir yaşam alanı olarak görmediğini ortaya koymakta olup bu öğrencilerin üniversiteden beklentileri diğer fakülte öğrencilerinden daha düşüktür. Dolayısıyla düşük beklenti memnuniyetin artmasına neden olmaktadır. Ayrıca Son yıllarda rektör atamalarında *İlahiyat/Din Bilimleri* formasyonuna sahip öğretim üyelerine sağlanan pozitif ayrımcılık², *İlahiyat/Din Bilimleri Fakültesi* öğrencilerinin *Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet*'i -bizden anlayışıyla- anlamlı olarak yükseltmiş, (Bu alandaki yükseliş sadece *İlahiyat/Din Bilimleri Fakültesi* öğrencileriyle sınırlıdır.) bu yükseklik genel memnuniyetteki yükselişi tetiklemiştir.

Turizm Fakülteleri'ndeki memnuniyet yükselmesinin en temel nedeni Türkiye-Rusya arasındaki gerilim ortadan kalkmasıyla Turizm sektörünün ülke tarihinin en yüksek seviyelerine çıkmasıyla bu fakülte'deki öğrencilerin daha çok gelecek beklentisini de içeren *Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği Memnuniyet* ortalamasının artmasının genel ortalamaya yansımından kaynaklıdır.

²Türkiye'de 10 binin üzerinde profesörün (profesör olmak Türkiye'de rektör olarak atanabilmek için yeterlidir) olduğu tıp alanından 43 rektör; 5 bin profesörün olduğu mühendislik alanından 43 rektör varken; sadece 600 profesörün olduğu ilahiyat alanında 16 gibi çok yüksek bir oranda rektör vardır. Buna göre Türkiye'deki her 37 ilahiyat profesöründen biri rektördür. Ayrıca devlet üniversitelerinde bu oran çok daha yüksektir. Devlet üniversitelerinin %10'undan fazlasının rektörü ilahiyat formasyonuna sahiptir.

■ Tablo 3. Fakülteler Bağlamında Öğrencilerin Memnuniyet Düzeyleri

Sıra	Alan	2019		2018		2017	
		Puan	Düzy	Puan	Düzy	Puan	Düzy
1	Tıp Fakültesi	488	A	505	A	517	A+
2	Diş Hekimliği Fakültesi	471	B	477	B	493	A
3	Sağlık Bilimleri Fakültesi	420	C	436	C	453	B
4	Mühendislik-Mimarlık Fakültesi	412	D	420	C	432	C
5	Eğitim Fakültesi	409	D	433	C	462	B
6	İletişim Fakültesi	401	D	407	D	429	C
7	Hukuk	397	D	423	C	-	-
8	İİBF/İşletme/İktisat Fakültesi	396	D	419	D	438	C
9	İlahiyat/Din Bilimleri Fakültesi	396	D	385	D	405	D
10	Spor Bilimleri Fakültesi	391	D	400	D	412	D
11	Güzel Sanatlar Fakültesi	382	D	387	D	409	D
12	Turizm Fakültesi	381	D	367	D	381	D
13	Fen-Edebiyat, Edebiyat, Fen Fakültesi	358	FF	363	D	386	D
14	Orman Fakültesi	351	FF	360	D	384	D
15	Ziraat Fakültesi	344	FF	349	FF	365	D
16	Diğer	329	FF	325	FF	332	FF
	Toplam	401	D	411	D	420	C

■ ÖĞRENCİLERİN MEMNUNİYET ALANLARI VE DÜZEYLERİ

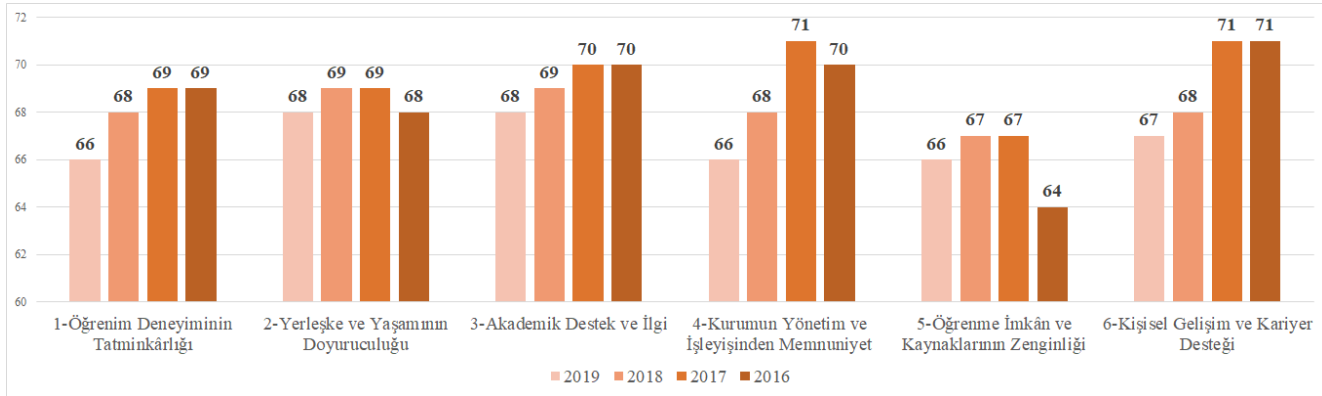
Tablo 4'te öğrencilerin altı (6) alanda memnuniyet ortalamaları ve düzeyleri sunulmuştur. Üniversitelerin öğrencileri memnun edebilme düzeyin ortalaması bir önceki yılda olduğu gibi "D" seviyesinde gerçekleşmiştir. Öğrenciler gözünde en problemli alan *Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet* alanıdır.

Devlet üniversiteleri altı alanın tamamında ve genel memnuniyette "D" düzeyinde tatmin edici bulunurken; vakıf üniversiteleri altı alanın dördünde "C" düzeyinde tatmin ediciyken genel memnuniyette ise bir önceki yıla göre bir düzey gerileyerek "D" düzeyinde yer almıştır. Devlet üniversiteleri için en problemli alan *Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet* alanı; vakıf üniversiteleri için en problemli alan ise *Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği* alanıdır.

■ Tablo 4. Öğrenci Memnuniyeti Alt Alan Ortalamaları

Alan	Genel		Devlet		Vakıf	
	Ortalama	Düzy	Ortalama	Düzy	Ortalama	Düzy
1-Öğrenim Deneyiminin Tatminkârlığı	66	D	64	D	69	D
2-Yerleşke ve Yaşamın Doyuruculuğu	68	D	68	D	70	C
3-Akademik Destek ve İlgi	68	D	65	D	72	C
4-Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet	66	D	63	D	70	C
5-Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği	66	D	66	D	67	D
6-Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği	67	D	65	D	70	C
Toplam	401	D	391	D	418	D

Bütün alan ve genel memnuniyet puanlarında 2019 ortalamaları geçmiş üç yılda (2018, 2017 ve 2016) ortalamalarına göre düşüktür. Ayrıca alan ve genel memnuniyet puan ortalamalarının yıllara göre eğilim incelendiğinde (bkz. Grafik 1) Türkiye’de öğrencilerin üniversitelerinden memnuniyetleri gittikçe geriye gitmektedir. Bu eğilim Türk Üniversitelerin araştırma ve geliştirme göstergeli sıralama sistemlerindeki gerilemeyle birlikte değerlendirildiğinde öğrencilerin deyimleriyle yüksek lise seviyesindeki çok sayıda üniversitemiz, lise seviyesinin altında eğitim-öğretim ile araştırma-geliştirme faaliyeti yürüteceğini ifade etmektedir.



■ Grafik 1. Öğrenci Memnuniyeti Alt Alan Ortalamalarının Yıllara Göre Değişimi

Tablo 5’te her bir düzeye karşılık gelen üniversite dağılımları 2016-2019 karşılaştırmalı sonuçları sunulmuştur. Araştırmanın bulguları 188 üniversitenin sadece 14’ünün “A+”, 17’sinin “A” seviyesinde öğrencilerinin beklentilerini üst düzeyde karşılayabildiğini göstermektedir. Bu 31 üniversitenin öğrenciler ve veliler açısından gelecek kaygısının az olduğu, yaşam ve eğitim kalitesinin beklentilerin üzerinde karşılandığı mutlu bir üniversite kültürü sunmada oldukça öne çıktıkları anlaşılmaktadır. “A+” seviyesinde 6 devlet üniversitesi, 8 vakıf üniversitesi bulunmaktadır. “FF” seviyesinde 42 devlet üniversitesi bulunurken 16 vakıf üniversitesi bulunmaktadır.

2019 yılında 188 üniversitenin 122 (%58) gibi büyük bir çoğunluğu “C” ve altı seviyededir. Ayrıca genel memnuniyet düzeyleri bağlamında 2019 yüzdeleri önceki yıllara göre A+, A ve B düzeylerinde azalırken; C, D ve özellikle FF düzeylerinde artışlar göstermektedir.

■ Tablo 5. Her Bir Düzeye Karşılık Gelen Üniversite Dağılımları

Küme	Genel								Devlet								Vakıf							
	2019		2018		2017		2016		2019		2018		2017		2016		2019		2018		2017		2016	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
A+	14	7,4	17	9,9	22	13,4	19	10,9	6	4,9	7	6,4	11	10,2	7	6,6	8	12,3	10	15,9	11	19,6	12	17,6
A	17	9,0	22	12,8	23	14,0	24	13,8	9	7,3	11	10,1	12	11,1	17	16,0	8	12,3	11	17,5	11	19,6	7	10,3
B	35	18,6	30	17,4	30	18,3	29	16,7	22	17,9	22	20,2	22	20,4	18	17,0	13	20,0	8	12,7	8	14,3	11	16,2
C	23	12,2	23	13,4	19	11,6	22	12,6	17	13,8	16	14,7	12	11,1	12	11,3	6	9,2	7	11,1	7	12,5	10	14,7
D	41	21,8	33	19,2	30	18,3	36	20,7	27	22,0	20	18,3	20	18,5	20	18,9	14	21,5	13	20,6	10	17,9	16	23,5
FF	58	30,9	47	27,3	40	24,4	44	25,3	42	34,1	33	30,3	31	28,7	32	30,2	16	24,6	14	22,2	9	16,1	12	17,6
TOPLAM	188		172		164		174		123		109		108		106		65		63		56		68	

SONUÇ

TÜMA'da altı (6) alanda öğrencilerin üniversiteleri hakkındaki memnuniyetlerinin nasıl şekillendiğine işaret eden sonuçlar saptanmıştır;

- 2016, 2017 ve 2018 yıllarına göre A+, A ve B düzeyindeki üniversite sayısındaki düşüştür. Bu durum liselerde olduğu gibi üniversitelerde de nitelikli üniversiteler ve diğerleri ayrımı oluşmuştur.
- Geçmiş yıllara göre sıralamaların arasında bazı manidar farklılıklar bulunmaktadır. Sıralamalardaki farklılıkların ilk nedeni üniversite sayılarındaki artıştır. TÜMA-2017 164 üniversitede, TÜMA-2018 172 üniversitede ve TÜMA-2019 188 üniversitede de gerçekleştirilmiştir. 2018-2019 öğretim yılında ilk defa lisans öğrencisi olan üç (3) üniversite ve 2018 yılında bölünerek yeni üniversite olan on üç (13) üniversite olmak üzere 16 üniversite TÜMA-2019 eklenmesidir.
- Sıralamalardaki değişimin ikinci nedeni puan farklılıkları yoğun değişim yerleşke ve yaşamının doyuruculuğu ve kurumun yönetim ve işleyişinden memnuniyet boyutundan kaynaklıdır. Özellikle yerleşkelerini değiştiren veya eksikliklerinin tamamlayan üniversitelerin ilgili boyutta memnuniyet puanları manidar olarak yükselmiştir. Yerleşke ve yaşamının doyuruculuğu boyutunda memnuniyet puanları yükselen üniversitelerin göreceli olarak öğrenme imkân ve kaynaklarının zenginliği alanındaki memnuniyet puanları da artış göstermiştir.
- Üniversitelerdeki puan değişimlerinin -hem olumlu hem de olumsuz- görüldüğü en yoğun boyut kurumun yönetim ve işleyişinden memnuniyetine aittir. Özellikle rektör ve/veya dekan değişimi yaşayan üniversitelerde istisnalar olmakla birlikte bu değişimden olumsuz etkilenmiştir.
- 2018 yılında üniversitelerin bölünmesi bazı üniversitelerdeki (örneğin; Gazi Üniversitesi, Erciyes Üniversitesi, Sakarya Üniversitesi) öğrenci memnuniyetini manidar olarak yükseltmiştir.
- YÖK'ün vakıf üniversite raporunda da yer alan tanıtım/reklam harcamalarıyla üniversitelerinin başarıları/memnuniyetleri arasında negatif bir korelasyon vardır. Ne yazık ki Türkiye'de işi sadece reklam ve PR çalışmalarıyla öğrenci çekmeye odaklanan, öğrenciye odaklanmak yerine patronlarının gözünü boyayan çok sayıda vakıf üniversitesi bulunmaktadır.
- Türkiye'deki pek çok isimli üniversite başarısı yüksek öğrencileri bünyesine katarken yüksek beklentinin gerçekte buluşması sonucu öğrencilere büyük hayal kırıklıkları üretmektedir. Bu açıdan nitelikli öğrencilerin şok yaşadığı, öğrenciler açısından beklenti tuzağı kuran çok popüler üniversitelerin sayısı da az değildir.

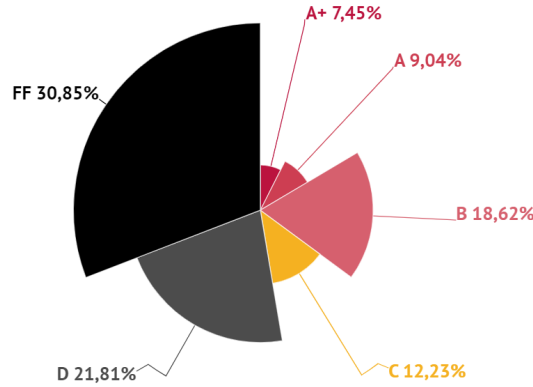
- *Birçok üniversite sadece bilgi aktaran bir işleyişe sahip, kampüsleri yaşantıdan mahrum, bir devlet dairesinde mesai dolduran akademisyenler; öğrencilerin anlayıp anlamadığını sorgulamadan derse girip çıkmaya, mesai doldurup teşvik puanı, proje, konferans, gezi planlarıyla –vakıf üniversitelerinden kendi PR'larını odaklanan- zihinsel meşguliyetlerini tamamlamaktadırlar.*
- *Türkiye'deki üniversitelerin en temel üç sorunu; Ötekileştirme, Kurumsal Eşbiçimlilik ve Lider Odaklılıktır.*
- *Türkiye'deki üniversitelerin başarılarının ve başarısızlıklarının en temel nedeni yönetici (lider) nitelikleridir. Sürdürülebilirlik çok çok azdır...*

TÜMA-2019'u genel özetlendiğinde dört yıldır üstüne basa basa ifade ettiğimiz sonuçlar giderek derinleşen bir şekilde artmaktadır. Bunlar;

- *Türkiye'deki üniversiteler; öğrencilere ve beklentilerine ulaşmamaktadır.*
- *Üniversiteler öğrenci taleplerini karşılayabilme ya da bu taleplere duyarlı olabilmeye öğrenci algısı açısından oldukça kötüdür.*
- *Üniversitelerde derslerde öğrenmenin gerçekleşip gerçekleşmediğine odaklanılmamaktadır.*
- *Akademik kültürde derslerde konuları işleyip sınav yaparak öğrenmeyi denetleme tercih edilmekte, öğrenme süreci esnasında öğrencinin öğrendiğinden emin olmaya yönelik bir anlayış bulunmamaktadır.*
- *Öğrencinin kariyerine, gelişimine, akademik ve sosyal sıkıntılarını gidermeye yönelik destek sistemleri ve kültürü bulunmamaktadır.*
- *Yerleşkelerde mekanların ve yaşantının kalitesi yerine makamların kalitesine odaklanılmaktadır.*
- *Üniversitelerin işleyişleri öğrenci odaklı değildir.*
- *Üniversite yönetimleri öğrenci dostu değildir.*

ÖĞRENCİLERİN GENEL MEMNUNİYET DÜZEYLERİ VE ÜNİVERSİTE SIRALAMALARI

Genel memnuniyet; (i) Öğrenim Deneyiminin Tatminkârlığı, (ii) Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu, (iii) Akademik Destek ve İlgi, (iv) Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet, (v) Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği ve (vi) Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği olmak üzere bütün alanların bileşkesidir. Türkiye'deki üniversitelerin çoğunluğu öğrencilerini memnun edememekte olup **188** üniversitenin sadece **31**'i (%16) **A+** ve **A** düzeyinde öğrencilerini memnun edebilmektedir (bkz. Grafik 2).



Grafik 2. Her Bir Düzeye Karşılık Gelen Üniversite Dağılımları

Öğrencilerini üst düzeyde (**A+**) memnun edebilen sadece **14** üniversite bulunmaktadır. Bu üniversiteler sırasıyla;

- Özyeğin Üniversitesi
- Sabancı Üniversitesi
- İhsan Doğramacı Bilkent Üniversitesi
- Koç Üniversitesi
- Abdullah Gül Üniversitesi
- Boğaziçi Üniversitesi
- İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü
- İstanbul Teknik Üniversitesi
- Gebze Teknik Üniversitesi
- MEF Üniversitesi
- Acibadem Mehmet Ali Aydınlar Üniversitesi
- Akdeniz Üniversitesi
- Piri Reis Üniversitesi
- İstanbul Şehir Üniversitesi

Bir önceki yıla (2018; 172 üniversite) göre genel memnuniyet puanını sadece **42** üniversite artırabilirken, **115** üniversitede genel memnuniyet düşmüştür. Genel memnuniyet puanını en fazla yükselten ilk on üniversite;

- Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi
- Ankara Üniversitesi
- Biruni Üniversitesi
- Hacettepe Üniversitesi
- İstanbul Medipol Üniversitesi
- Ankara Sosyal Bilimler Üniversitesi
- Dicle Üniversitesi
- TED Üniversitesi
- Gazi Üniversitesi
- Beykoz Üniversitesi

Geçen seneye göre genel memnuniyet puanında dramatik düşüş gözlenen ilk on üniversite;

- İstanbul Gelişim Üniversitesi
- İstanbul Arel Üniversitesi
- İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi
- Alanya Hamdullah Emin Paşa Üniversitesi
- Mardin Artuklu Üniversitesi
- İstanbul Okan Üniversitesi
- Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi
- Düzce Üniversitesi
- Dokuz Eylül Üniversitesi
- Mimar Sinan Güzel Sanatlar Üniversitesi

ÜNİVERSİTELERİN GENEL MEMNUNİYET SIRALAMALARI

■ Tablo 6. Üniversitelerin Genel Memnuniyet Sıralaması

Sıra	Üniversite	N	Genel Memnuniyet Puanı	Düzey	2018 Puanı	2018 Sıra
1	Özyeğin Üniversitesi	168	546	A+	561	1
2	Sabancı Üniversitesi	141	545	A+	548	4
3	İhsan Doğramacı Bilkent Üniversitesi	195	542	A+	530	6
4	Koç Üniversitesi	163	538	A+	561	2
5	Abdullah Gül Üniversitesi	90	532	A+	528	7
6	Boğaziçi Üniversitesi	199	532	A+	522	11
7	İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü	160	531	A+	554	3
8	İstanbul Teknik Üniversitesi	285	525	A+	526	8
9	Gebze Teknik Üniversitesi	137	523	A+	523	10
10	MEF Üniversitesi	131	521	A+	508	18
11	Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar Üniversitesi	112	521	A+	530	5
12	Akdeniz Üniversitesi	346	516	A+	519	12
13	Piri Reis Üniversitesi	114	516	A+	511	16
14	İstanbul Şehir Üniversitesi	143	511	A+	513	14
15	Kadir Has Üniversitesi	145	505	A	526	9
16	İstanbul Bilgi Üniversitesi	223	502	A	514	13
17	Galatasaray Üniversitesi	111	500	A	510	17
18	Orta Doğu Teknik Üniversitesi	259	500	A	495	26
19	Karadeniz Teknik Üniversitesi	303	498	A	495	25
20	Yıldız Teknik Üniversitesi	279	497	A	505	20
21	Maltepe Üniversitesi	175	495	A	496	23
22	İzmir Ekonomi Üniversitesi	167	495	A	503	21
23	İstanbul Kültür Üniversitesi	195	493	A	482	34
24	Bezm-İ Âlem Vakıf Üniversitesi	109	492	A	484	30
25	Hacettepe Üniversitesi	344	491	A	470	51
26	İstanbul Üniversitesi	457	490	A	508	19
27	Gazi Üniversitesi	287	489	A	467	53
28	Hasan Kalyoncu Üniversitesi	150	488	A	512	15
29	Işık Üniversitesi	144	484	A	484	29
30	Ege Üniversitesi	341	482	A	471	50
31	Çukurova Üniversitesi	323	480	A	484	32
32	Sağlık Bilimleri Üniversitesi	148	479	B	480	39
33	Yaşar Üniversitesi	173	479	B	478	41
34	Süleyman Demirel Üniversitesi	320	478	B	502	22
35	Marmara Üniversitesi	401	476	B	482	36
36	İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi	92	475	B	479	40
37	KTO Karatay Üniversitesi	162	475	B	484	33
38	Erciyes Üniversitesi	364	474	B	463	57
39	TED Üniversitesi	132	474	B	458	61
40	Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi	226	474	B	472	48

■ Tablo 6. Üniversitelerin Genel Memnuniyet Sıralaması (Devamı)

Sıra	Üniversite	N	Genel Memnuniyet Puanı	Düzyey	2018 Puanı	2018 Sıra
41	Demiroğlu Bilim Üniversitesi	90	473	B	496	24
42	İskenderun Teknik Üniversitesi	155	472	B	465	54
43	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi	270	472	B	477	43
44	Yeditepe Üniversitesi	232	471	B	486	28
45	Mersin Üniversitesi	254	471	B	473	47
46	Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi	198	468	B	473	46
47	Atılım Üniversitesi	174	468	B	468	52
48	Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi	294	468	B	481	37
49	İstanbul Okan Üniversitesi	193	465	B	492	27
50	İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa	244	465	B	-	-
51	Ondokuz Mayıs Üniversitesi	316	464	B	464	55
52	Antalya Bilim Üniversitesi	107	464	B	484	31
53	İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi	168	464	B	472	49
54	İnönü Üniversitesi	315	462	B	450	69
55	Konya Teknik Üniversitesi	173	462	B	-	-
56	Trakya Üniversitesi	283	459	B	455	65
57	Kocaeli Üniversitesi	366	457	B	463	56
58	Başkent Üniversitesi	198	456	B	451	68
59	Anadolu Üniversitesi	319	456	B	475	44
60	Pamukkale Üniversitesi	340	456	B	448	72
61	Bursa Uludağ Üniversitesi	379	455	B	453	66
62	Selçuk Üniversitesi	347	455	B	478	42
63	İbn Haldun Üniversitesi	77	455	B	474	45
64	Balıkesir Üniversitesi	258	452	B	440	79
65	Dokuz Eylül Üniversitesi	426	451	B	480	38
66	Bahçeşehir Üniversitesi	224	451	B	440	78
67	Ordu Üniversitesi	180	449	C	449	70
68	İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi	181	448	C	482	35
69	Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi	144	448	C	443	77
70	İstanbul Ticaret Üniversitesi	162	447	C	460	58
71	İstanbul Medeniyet Üniversitesi	151	447	C	459	59
72	Hitit Üniversitesi	178	446	C	456	62
73	Sanko Üniversitesi	87	445	C	448	71
74	Ankara Üniversitesi	364	444	C	423	90
75	Sakarya Üniversitesi	363	443	C	438	82
76	Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi	219	442	C	444	76
77	Eskişehir Teknik Üniversitesi	172	441	C	-	-
78	Aydın Adnan Menderes Üniversitesi	303	441	C	458	60
79	Türk-Alman Üniversitesi	88	438	C	439	81
80	Tekirdağ Namık Kemal Üniversitesi	203	438	C	447	74
81	Manisa Celâl Bayar Üniversitesi	300	437	C	452	67
82	TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi	146	434	C	446	75
83	Altınbaş Üniversitesi	167	434	C	429	87
84	Necmettin Erbakan Üniversitesi	284	433	C	456	63
85	Yüksek İhtisas Üniversitesi	75	432	C	447	73
86	Mimar Sinan Güzel Sanatlar Üniversitesi	170	429	C	455	64
87	Gaziantep Üniversitesi	280	424	C	420	92
88	Giresun Üniversitesi	208	424	C	436	83
89	Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi	243	421	C	440	80
90	Karabük Üniversitesi	322	419	D	431	84

■ Tablo 6. Üniversitelerin Genel Memnuniyet Sıralaması (Devamı)

Sıra	Üniversite	N	Genel Memnuniyet Puanı	Düzyey	2018 Puanı	2018 Sıra
91	Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi	226	419	D	428	88
92	Ufuk Üniversitesi	117	418	D	430	86
93	Biruni Üniversitesi	142	418	D	388	111
94	İstanbul Medipol Üniversitesi	226	415	D	386	112
95	Ankara Sosyal Bilimler Üniversitesi	80	410	D	392	106
96	Uşak Üniversitesi	253	410	D	425	89
97	Beykent Üniversitesi	231	409	D	418	94
98	Nişantaşı Üniversitesi	173	408	D	398	101
99	Sivas Cumhuriyet Üniversitesi	319	407	D	418	93
100	Harran Üniversitesi	206	407	D	420	91
101	Beykoz Üniversitesi	77	404	D	388	110
102	Düzce Üniversitesi	225	404	D	430	85
103	Bandırma Onyeddi Eylül Üniversitesi	165	402	D	391	107
104	İzmir Bakırçay Üniversitesi	80	400	D	-	-
105	İstanbul Kent Üniversitesi	77	399	D	393	104
106	Çağ Üniversitesi	133	399	D	416	95
107	Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi	193	396	D	412	96
108	Atatürk Üniversitesi	441	394	D	398	100
109	Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi	108	394	D	-	-
110	Fırat Üniversitesi	307	392	D	400	99
111	Çankaya Üniversitesi	166	391	D	408	97
112	Toros Üniversitesi	90	390	D	405	98
113	Erzurum Teknik Üniversitesi	140	389	D	392	105
114	Kapadokya Üniversitesi	76	388	D	-	-
115	İstinye Üniversitesi	116	387	D	378	119
116	Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi	196	382	D	396	103
117	Dicle Üniversitesi	246	381	D	355	130
118	Bartın Üniversitesi	193	381	D	389	109
119	Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi	192	376	D	397	102
120	Bursa Teknik Üniversitesi	134	375	D	371	122
121	Tarsus Üniversitesi	79	374	D	-	-
122	Afyon Sağlık Bilimleri Üniversitesi	109	371	D	-	-
123	Kastamonu Üniversitesi	222	368	D	382	116
124	Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi	171	367	D	376	120
125	Kafkas Üniversitesi	202	366	D	380	117
126	Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi	220	365	D	386	113
127	Nuh Naci Yazgan Üniversitesi	131	364	D	382	115
128	İstanbul Gedik Üniversitesi	113	364	D	390	108
129	Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi	225	363	D	370	123
130	Kütahya Dumlupınar Üniversitesi	295	363	D	382	114
131	Avrasya Üniversitesi	136	356	FF	379	118
132	Adana Alparslan Türkeş Bilim ve Tek. Ü.	92	355	FF	375	121
133	Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi	236	352	FF	351	132
134	Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi	151	351	FF	342	136
135	Üsküdar Üniversitesi	181	349	FF	358	129
136	Kırıkkale Üniversitesi	270	345	FF	364	125
137	Kırklareli Üniversitesi	195	342	FF	358	127
138	Trabzon Üniversitesi	174	341	FF	-	-
139	Afyon Kocatepe Üniversitesi	268	341	FF	349	133
140	Mardin Artuklu Üniversitesi	144	335	FF	367	124

■ Tablo 6. Üniversitelerin Genel Memnuniyet Sıralaması (Devamı)

Sıra	Üniversite	N	Genel Memnuniyet Puanı	Düzey	2018 Puanı	2018 Sıra
141	İstanbul Ayvansayar Üniversitesi	75	334	FF	358	128
142	Sinop Üniversitesi	163	330	FF	334	137
143	Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi	169	330	FF	345	134
144	Alanya Hamdullah Emin Paşa Üniversitesi	77	330	FF	358	126
145	Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi	169	329	FF	329	138
146	Isparta Uygulamalı Bilimleri Üniversitesi	153	326	FF	-	-
147	İstanbul Arel Üniversitesi	147	323	FF	352	131
148	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi	269	313	FF	327	139
149	Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi	173	313	FF	343	135
150	Samsun Üniversitesi	75	311	FF	-	-
151	Lokman Hekim Üniversitesi	75	310	FF	-	-
152	Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi	192	308	FF	272	159
153	İstanbul Aydın Üniversitesi	223	308	FF	312	142
154	Amasya Üniversitesi	164	307	FF	316	140
155	Siirt Üniversitesi	174	306	FF	304	147
156	Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi	229	301	FF	-	-
157	Erzincan Binalı Yıldırım Üniversitesi	197	300	FF	294	152
158	Ardahan Üniversitesi	134	299	FF	315	141
159	İstanbul Rumeli Üniversitesi	77	295	FF	311	144
160	Doğuş Üniversitesi	162	289	FF	312	143
161	Yozgat Bozok Üniversitesi	196	289	FF	286	155
162	Muş Alparslan Üniversitesi	146	289	FF	302	148
163	Türk Hava Kurumu Üniversitesi	112	289	FF	285	156
164	Aksaray Üniversitesi	218	285	FF	297	150
165	Gümüşhane Üniversitesi	192	285	FF	310	145
166	Artvin Çoruh Üniversitesi	141	280	FF	294	151
167	Çankırı Karatekin Üniversitesi	169	279	FF	290	154
168	Adıyaman Üniversitesi	185	279	FF	299	149
169	Yalova Üniversitesi	163	277	FF	283	157
170	Konya Gıda ve Tarım Üniversitesi	77	276	FF	265	161
171	İstanbul Esenyurt Üniversitesi	132	273	FF	294	153
172	Bayburt Üniversitesi	169	271	FF	273	158
173	Malatya Turgut Özal Üniversitesi	75	269	FF	-	-
174	Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi	164	267	FF	-	-
175	İzmir Demokrasi Üniversitesi	95	266	FF	254	166
176	İstanbul Gelişim Üniversitesi	197	266	FF	308	146
177	Batman Üniversitesi	152	258	FF	248	169
178	Munzur Üniversitesi	113	251	FF	260	164
179	İstanbul Yeni Yüzyıl Üniversitesi	147	249	FF	246	170
180	İğdır Üniversitesi	108	248	FF	265	160
181	Haliç Üniversitesi	173	247	FF	264	162
182	Kayseri Üniversitesi	90	245	FF	-	-
183	Şırnak Üniversitesi	88	243	FF	259	165
184	Kilis 7 Aralık Üniversitesi	149	242	FF	249	167
185	Bitlis Eren Üniversitesi	131	242	FF	248	168
186	Bingöl Üniversitesi	173	239	FF	237	171
187	Antalya Akev Üniversitesi	75	239	FF	264	163
188	Hakkâri Üniversitesi	76	214	FF	220	172

DEVLET ÜNİVERSİTELERİ GENEL MEMNUNİYET SIRALAMALARI

Tablo 7. Devlet Üniversitelerinin Genel Memnuniyet Sıralaması

Sıra	Üniversite	N	Genel Memnuniyet Puanı	Düzyey	2018 Puanı	2018 Sıra
1	Abdullah Gül Üniversitesi	90	532	A+	528	2
2	Boğaziçi Üniversitesi	199	532	A+	522	5
3	İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü	160	531	A+	554	1
4	İstanbul Teknik Üniversitesi	285	525	A+	526	3
5	Gebze Teknik Üniversitesi	137	523	A+	523	4
6	Akdeniz Üniversitesi	346	516	A+	519	6
7	Galatasaray Üniversitesi	111	500	A	510	7
8	Orta Doğu Teknik Üniversitesi	259	500	A	495	12
9	Karadeniz Teknik Üniversitesi	303	498	A	495	11
10	Yıldız Teknik Üniversitesi	279	497	A	505	9
11	Hacettepe Üniversitesi	344	491	A	470	26
12	İstanbul Üniversitesi	457	490	A	508	8
13	Gazi Üniversitesi	287	489	A	467	27
14	Ege Üniversitesi	341	482	A	471	25
15	Çukurova Üniversitesi	323	480	A	484	13
16	Sağlık Bilimleri Üniversitesi	148	479	B	480	18
17	Süleyman Demirel Üniversitesi	320	478	B	502	10
18	Marmara Üniversitesi	401	476	B	482	15
19	Erciyes Üniversitesi	364	474	B	463	30
20	Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi	226	474	B	472	24
21	İskenderun Teknik Üniversitesi	155	472	B	465	28
22	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi	270	472	B	477	20
23	Mersin Üniversitesi	254	471	B	473	22
24	Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi	198	468	B	473	23
25	Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi	294	468	B	481	16
26	İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa	244	465	B	-	-
27	Ondokuz Mayıs Üniversitesi	316	464	B	464	29
28	İnönü Üniversitesi	315	462	B	450	40
29	Konya Teknik Üniversitesi	173	462	B	-	-
30	Trakya Üniversitesi	283	459	B	455	37
31	Kocaeli Üniversitesi	366	457	B	463	31
32	Anadolu Üniversitesi	319	456	B	475	21
33	Pamukkale Üniversitesi	340	456	B	448	42
34	Bursa Uludağ Üniversitesi	379	455	B	453	38
35	Selçuk Üniversitesi	347	455	B	478	19
36	Balıkesir Üniversitesi	258	452	B	440	45
37	Dokuz Eylül Üniversitesi	426	451	B	480	17
38	Ordu Üniversitesi	180	449	C	449	41
39	İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi	181	448	C	482	14
40	İstanbul Medeniyet Üniversitesi	151	447	C	459	32

■ Tablo 7. Devlet Üniversitelerinin Genel Memnuniyet Sıralaması (Devamı)

Sıra	Üniversite	N	Genel Memnuniyet Puanı	Düzye	2018 Puanı	2018 Sıra
41	Hitit Üniversitesi	178	446	C	456	34
42	Ankara Üniversitesi	364	444	C	423	54
43	Sakarya Üniversitesi	363	443	C	438	48
44	Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi	219	442	C	444	44
45	Eskişehir Teknik Üniversitesi	172	441	C	-	-
46	Aydın Adnan Menderes Üniversitesi	303	441	C	458	33
47	Türk-Alman Üniversitesi	88	438	C	439	47
48	Tekirdağ Namık Kemal Üniversitesi	203	438	C	447	43
49	Manisa Celâl Bayar Üniversitesi	300	437	C	452	39
50	Necmettin Erbakan Üniversitesi	284	433	C	456	35
51	Mimar Sinan Güzel Sanatlar Üniversitesi	170	429	C	455	36
52	Gaziantep Üniversitesi	280	424	C	420	55
53	Giresun Üniversitesi	208	424	C	436	49
54	Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi	243	421	C	440	46
55	Karabük Üniversitesi	322	419	D	431	50
56	Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi	226	419	D	428	52
57	Ankara Sosyal Bilimler Üniversitesi	80	410	D	392	63
58	Uşak Üniversitesi	253	410	D	425	53
59	Sivas Cumhuriyet Üniversitesi	319	407	D	418	57
60	Harran Üniversitesi	206	407	D	420	56
61	Düzce Üniversitesi	225	404	D	430	51
62	Bandırma Onyedil Eylül Üniversitesi	165	402	D	391	65
63	İzmir Bakırçay Üniversitesi	80	400	D	-	-
64	Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi	193	396	D	412	58
65	Atatürk Üniversitesi	441	394	D	398	60
66	Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi	108	394	D	-	-
67	Fırat Üniversitesi	307	392	D	400	59
68	Erzurum Teknik Üniversitesi	140	389	D	392	64
69	Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi	196	382	D	396	62
70	Dicle Üniversitesi	246	381	D	355	78
71	Bartın Üniversitesi	193	381	D	389	66
72	Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi	192	376	D	397	61
73	Bursa Teknik Üniversitesi	134	375	D	371	73
74	Tarsus Üniversitesi	79	374	D	-	-
75	Afyon Sağlık Bilimleri Üniversitesi	109	371	D	-	-
76	Kastamonu Üniversitesi	222	368	D	382	68
77	Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi	171	367	D	376	71
78	Kafkas Üniversitesi	202	366	D	380	70
79	Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi	220	365	D	386	67
80	Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi	225	363	D	370	74
81	Kütahya Dumlupınar Üniversitesi	295	363	D	382	69
82	Adana Alparslan Türkeş Bilim ve Tek. Ü.	92	355	FF	375	72
83	Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi	236	352	FF	351	79
84	Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi	151	351	FF	342	83
85	Kırıkkale Üniversitesi	270	345	FF	364	76
86	Kırklareli Üniversitesi	195	342	FF	358	77
87	Trabzon Üniversitesi	174	341	FF	-	-
88	Afyon Kocatepe Üniversitesi	268	341	FF	349	80
89	Mardin Artuklu Üniversitesi	144	335	FF	367	75
90	Sinop Üniversitesi	163	330	FF	334	84

■ Tablo 7. Devlet Üniversitelerinin Genel Memnuniyet Sıralaması (Devamı)

Sıra	Üniversite	N	Genel Memnuniyet Puanı	Düzy	2018 Puanı	2018 Sıra
91	Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi	169	330	FF	345	81
92	Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi	169	329	FF	329	85
93	Isparta Uygulamalı Bilimleri Üniversitesi	153	326	FF	-	-
94	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi	269	313	FF	327	86
95	Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi	173	313	FF	343	82
96	Samsun Üniversitesi	75	311	FF	-	-
97	Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi	192	308	FF	272	100
98	Amasya Üniversitesi	164	307	FF	316	87
99	Siirt Üniversitesi	174	306	FF	304	90
100	Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi	229	301	FF	-	-
101	Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi	197	300	FF	294	94
102	Ardahan Üniversitesi	134	299	FF	315	88
103	Muş Alparslan Üniversitesi	146	289	FF	302	91
104	Yozgat Bozok Üniversitesi	196	289	FF	286	97
105	Aksaray Üniversitesi	218	285	FF	297	93
106	Gümüşhane Üniversitesi	192	285	FF	310	89
107	Artvin Çoruh Üniversitesi	141	280	FF	294	95
108	Çankırı Karatekin Üniversitesi	169	279	FF	290	96
109	Adıyaman Üniversitesi	185	279	FF	299	92
110	Yalova Üniversitesi	163	277	FF	283	98
111	Bayburt Üniversitesi	169	271	FF	273	99
112	Malatya Turgut Özal Üniversitesi	75	269	FF	-	-
113	Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi	164	267	FF	-	-
114	İzmir Demokrasi Üniversitesi	95	266	FF	254	104
115	Batman Üniversitesi	152	258	FF	248	106
116	Munzur Üniversitesi	113	251	FF	260	102
117	Iğdır Üniversitesi	108	248	FF	265	101
118	Kayseri Üniversitesi	90	245	FF	-	-
119	Şırnak Üniversitesi	88	243	FF	259	103
120	Kilis 7 Aralık Üniversitesi	149	242	FF	249	105
121	Bitlis Eren Üniversitesi	131	242	FF	248	107
122	Bingöl Üniversitesi	173	239	FF	237	108
123	Hakkâri Üniversitesi	76	214	FF	220	109

VAKIF ÜNİVERSİTELERİ GENEL MEMNUNİYET SIRALAMALARI

Tablo 8. Vakıf Üniversitelerinin Genel Memnuniyet Sıralaması

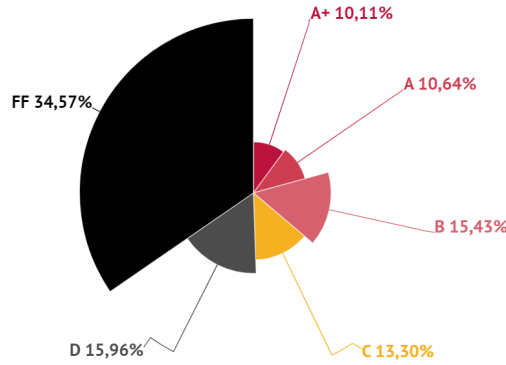
Sıra	Üniversite	N	Genel Memnuniyet Puanı	Düzey	2018 Puanı	2018 Sıra
1	Özyeğin Üniversitesi	168	546	A+	561	1
2	Sabancı Üniversitesi	141	545	A+	548	3
3	İhsan Doğramacı Bilkent Üniversitesi	195	542	A+	530	5
4	Koç Üniversitesi	163	538	A+	561	2
5	MEF Üniversitesi	131	521	A+	508	11
6	Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar Üniversitesi	112	521	A+	530	4
7	Piri Reis Üniversitesi	114	516	A+	511	10
8	İstanbul Şehir Üniversitesi	143	511	A+	513	8
9	Kadir Has Üniversitesi	145	505	A	526	6
10	İstanbul Bilgi Üniversitesi	223	502	A	514	7
11	Maltepe Üniversitesi	175	495	A	496	13
12	İzmir Ekonomi Üniversitesi	167	495	A	503	12
13	İstanbul Kültür Üniversitesi	195	493	A	482	21
14	Bezm-İ Âlem Vakıf Üniversitesi	109	492	A	484	18
15	Hasan Kalyoncu Üniversitesi	150	488	A	512	9
16	Işık Üniversitesi	144	484	A	484	17
17	Yaşar Üniversitesi	173	479	B	478	23
18	İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi	92	475	B	479	22
19	KTO Karatay Üniversitesi	162	475	B	484	20
20	TED Üniversitesi	132	474	B	458	28
21	Demiroğlu Bilim Üniversitesi	90	473	B	496	14
22	Yeditepe Üniversitesi	232	471	B	486	16
23	Atılım Üniversitesi	174	468	B	468	26
24	İstanbul Okan Üniversitesi	193	465	B	492	15
25	Antalya Bilim Üniversitesi	107	464	B	484	19
26	İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi	168	464	B	472	25
27	Başkent Üniversitesi	198	456	B	451	29
28	İbn Haldun Üniversitesi	77	455	B	474	24
29	Bahçeşehir Üniversitesi	224	451	B	440	34
30	Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi	144	448	C	443	33
31	İstanbul Ticaret Üniversitesi	162	447	C	460	27
32	Sanko Üniversitesi	87	445	C	448	30
33	TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi	146	434	C	446	32
34	Altınbaş Üniversitesi	167	434	C	429	36
35	Yüksek İhtisas Üniversitesi	75	432	C	447	31
36	Ufuk Üniversitesi	117	418	D	430	35
37	Biruni Üniversitesi	142	418	D	388	45
38	İstanbul Medipol Üniversitesi	226	415	D	386	46
39	Beykent Üniversitesi	231	409	D	418	37
40	Nişantaşı Üniversitesi	173	408	D	398	41

■ Tablo 8. Vakıf Üniversitelerinin Genel Memnuniyet Sıralaması (Devamı)

Sıra	Üniversite	N	Genel Memnuniyet Puanı	Düzye	2018 Puanı	2018 Sıra
41	Beykoz Üniversitesi	77	404	D	388	44
42	Çağ Üniversitesi	133	399	D	416	38
43	İstanbul Kent Üniversitesi	77	399	D	393	42
44	Çankaya Üniversitesi	166	391	D	408	39
45	Toros Üniversitesi	90	390	D	405	40
46	Kapadokya Üniversitesi	76	388	D	-	-
47	İstinye Üniversitesi	116	387	D	378	49
48	Nuh Naci Yazgan Üniversitesi	131	364	D	382	47
49	İstanbul Gedik Üniversitesi	113	364	D	390	43
50	Avrasya Üniversitesi	136	356	FF	379	48
51	Üsküdar Üniversitesi	181	349	FF	358	52
52	İstanbul Ayyansayar Üniversitesi	75	334	FF	358	50
53	Alanya Hamdullah Emin Paşa Üniversitesi	77	330	FF	358	51
54	İstanbul Arel Üniversitesi	147	323	FF	352	53
55	Lokman Hekim Üniversitesi	75	310	FF	-	-
56	İstanbul Aydın Üniversitesi	223	308	FF	312	54
57	İstanbul Rumeli Üniversitesi	77	295	FF	311	56
58	Doğuş Üniversitesi	162	289	FF	312	55
59	Türk Hava Kurumu Üniversitesi	112	289	FF	285	59
60	Konya Gıda ve Tarım Üniversitesi	77	276	FF	265	60
61	İstanbul Esenyurt Üniversitesi	132	273	FF	294	58
62	İstanbul Gelişim Üniversitesi	197	266	FF	308	57
63	İstanbul Yeni Yüzyıl Üniversitesi	147	249	FF	246	63
64	Haliç Üniversitesi	173	247	FF	264	61
65	Antalya Akev Üniversitesi	75	239	FF	264	62

ÖĞRENCİLERİN “ÖĞRENİM DENEYİMİ TATMINKÂRLIĞI” VE ÜNİVERSİTE SIRALAMALARI

Türkiye’deki öğrencilerin %64’ü derslerin verimliliğinden, öğretim elemanlarının ders işleme biçimleri ve etkileşimlerinden, ödev ve sınavların işlevselliğinden memnun değildir. *Öğrenim Deneyiminin Tatminkârlığı* boyutunda 188 üniversitenin 68’i (%63) “B” ve üzeri bir ortalamaya sahip olup sadece 39’u (%20) A+ ve A düzeyinde öğrencilerini memnun edebilmektedir (bkz. Grafik 3).



■ Grafik 3. Her Bir Düzeye Karşılık Gelen Üniversite Dağılımları

Öğrenim Deneyiminin Tatminkârlığı boyutunda öğrencilerini üst düzeyde (A+) memnun edebilen sadece 19 üniversite bulunmaktadır. Bu üniversiteler sırasıyla;

- Sabancı Üniversitesi
- Boğaziçi Üniversitesi
- Abdullah Gül Üniversitesi
- İhsan Doğramacı Bilkent Üniversitesi
- İstanbul Teknik Üniversitesi
- Koç Üniversitesi
- İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü
- Özyeğin Üniversitesi
- Piri Reis Üniversitesi
- Gebze Teknik Üniversitesi
- Bezm-î Âlem Vakıf Üniversitesi
- Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar Üniversitesi
- MEF Üniversitesi
- Akdeniz Üniversitesi
- İzmir Ekonomi Üniversitesi
- Yıldız Teknik Üniversitesi
- Sanko Üniversitesi
- Galatasaray Üniversitesi
- İstanbul Şehir Üniversitesi

Bir önceki yıla (2018; 172 üniversite) göre *Öğrenim Deneyiminin Tatminkârlığı* boyutu puanını 72 üniversite artırabilirken, 107 üniversitede öğrenim deneyiminin tatminkârlığı düşmüştür. *Öğrenim Deneyiminin Tatminkârlığı* puanını en fazla yükselten ilk on üniversite;

- İnönü Üniversitesi
- MEF Üniversitesi
- Bingöl Üniversitesi
- Gazi Üniversitesi
- Yozgat Bozok Üniversitesi
- Orta Doğu Teknik Üniversitesi
- Biruni Üniversitesi
- Dicle Üniversitesi
- Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi
- Erciyes Üniversitesi

Geçen seneye göre *Öğrenim Deneyiminin Tatminkârlığı* puanında dramatik düşüş gözlenen ilk on üniversite;

- İstanbul Gelişim Üniversitesi
- İstanbul Gedik Üniversitesi
- Şırnak Üniversitesi
- İstanbul Arel Üniversitesi
- Avrasya Üniversitesi
- Kütahya Dumlupınar Üniversitesi
- Gümüşhane Üniversitesi
- Türk-Alman Üniversitesi
- Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi
- Selçuk Üniversitesi

ÜNİVERSİTELERİN "ÖĞRENİM DENEYİMİ TATMINKÂRLIĞI" SIRALAMALARI

■ Tablo 9. Üniversitelerin "Öğrenim Deneyimi Tatminkârlığı" Sıralaması

Sıra	Üniversite	Öğrenim Deneyimi Tatminkârlığı Puanı	Düzy	2018 Puanı	2018 Sıra
1	Sabancı Üniversitesi	92	A+	93	1
2	Boğaziçi Üniversitesi	91	A+	90	5
3	Abdullah Gül Üniversitesi	90	A+	89	8
4	İhsan Doğramacı Bilkent Üniversitesi	90	A+	89	7
5	İstanbul Teknik Üniversitesi	89	A+	88	10
6	Koç Üniversitesi	89	A+	92	2
7	İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü	89	A+	91	4
8	Özyeğin Üniversitesi	89	A+	91	3
9	Piri Reis Üniversitesi	89	A+	90	6
10	Gebze Teknik Üniversitesi	88	A+	87	14
11	Bezm-İ Âlem Vakıf Üniversitesi	88	A+	87	12
12	Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar Üniversitesi	87	A+	88	9
13	MEF Üniversitesi	86	A+	82	30
14	Akdeniz Üniversitesi	86	A+	85	16
15	İzmir Ekonomi Üniversitesi	86	A+	85	19
16	Yıldız Teknik Üniversitesi	86	A+	84	23
17	Sanko Üniversitesi	86	A+	87	11
18	Galatasaray Üniversitesi	85	A+	87	13
19	İstanbul Şehir Üniversitesi	85	A+	85	18
20	KTO Karatay Üniversitesi	84	A	85	22
21	Sağlık Bilimleri Üniversitesi	83	A	84	24
22	Demiroğlu Bilim Üniversitesi	83	A	85	20
23	Orta Doğu Teknik Üniversitesi	82	A	78	53
24	İskenderun Teknik Üniversitesi	82	A	83	29
25	Yaşar Üniversitesi	82	A	80	39
26	Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi	82	A	84	25
27	İstanbul Bilgi Üniversitesi	82	A	86	15
28	İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa	81	A		
29	Ankara Üniversitesi	81	A	78	51
30	Erciyes Üniversitesi	81	A	74	75
31	Atılım Üniversitesi	81	A	79	42
32	Hasan Kalyoncu Üniversitesi	81	A	84	27
33	Kadir Has Üniversitesi	81	A	85	17
34	İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi	81	A	85	21
35	Bahçeşehir Üniversitesi	80	A	79	43
36	Maltepe Üniversitesi	80	A	81	36
37	Hacettepe Üniversitesi	80	A	78	50
38	Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi	80	A	79	46
39	İnönü Üniversitesi	80	A	76	63
40	Gazi Üniversitesi	79	B	75	66

■ Tablo 9. Üniversitelerin “Öğretim Deneyimi Tatminkârlığı” Sıralaması (Devamı)

Sıra	Üniversite	Öğretim Deneyimi Tatminkârlığı Puanı	Düzyey	2018 Puanı	2018 Sıra
41	İstanbul Üniversitesi	79	B	82	31
42	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi	79	B	82	33
43	İstanbul Medeniyet Üniversitesi	79	B	84	26
44	Antalya Bilim Üniversitesi	79	B	83	28
45	Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi	79	B	80	41
46	Işık Üniversitesi	78	B	80	38
47	TED Üniversitesi	78	B	77	58
48	İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi	78	B	81	35
49	Adana Alparslan Türkeş Bilim ve Tek. Ü.	78	B	82	32
50	Konya Teknik Üniversitesi	77	B		
51	Trakya Üniversitesi	77	B	76	65
52	Sakarya Üniversitesi	77	B	74	73
53	Karadeniz Teknik Üniversitesi	77	B	79	44
54	Necmettin Erbakan Üniversitesi	77	B	81	37
55	Süleyman Demirel Üniversitesi	77	B	80	40
56	İstanbul Kültür Üniversitesi	76	B	73	79
57	Ege Üniversitesi	76	B	75	67
58	Çukurova Üniversitesi	76	B	74	74
59	Biruni Üniversitesi	76	B	71	91
60	Ondokuz Mayıs Üniversitesi	76	B	74	72
61	Altınbaş Üniversitesi	76	B	77	55
62	Dokuz Eylül Üniversitesi	76	B	81	34
63	Eskişehir Teknik Üniversitesi	75	B		
64	Marmara Üniversitesi	75	B	72	88
65	Mersin Üniversitesi	75	B	73	80
66	Başkent Üniversitesi	75	B	78	52
67	Karabük Üniversitesi	75	B	77	60
68	İstanbul Okan Üniversitesi	75	B	79	45
69	Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi	74	C	76	61
70	Ordu Üniversitesi	74	C	72	87
71	Anadolu Üniversitesi	74	C	77	54
72	Hitit Üniversitesi	74	C	76	64
73	Manisa Celâl Bayar Üniversitesi	74	C	77	56
74	Mimar Sinan Güzel Sanatlar Üniversitesi	74	C	79	48
75	İbn Haldun Üniversitesi	73	C	72	89
76	Pamukkale Üniversitesi	73	C	71	90
77	TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi	73	C	77	59
78	Ufuk Üniversitesi	73	C	75	69
79	Düzce Üniversitesi	73	C	75	68
80	Balıkesir Üniversitesi	72	C	70	92
81	Selçuk Üniversitesi	72	C	79	47
82	İstinye Üniversitesi	72	C	72	83
83	Yüksek İhtisas Üniversitesi	72	C	76	62
84	İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi	72	C	77	57
85	Tarsus Üniversitesi	71	C		
86	Bursa Uludağ Üniversitesi	71	C	68	99
87	Kocaeli Üniversitesi	71	C	72	86
88	Yeditepe Üniversitesi	71	C	73	78
89	Türk-Alman Üniversitesi	71	C	79	49
90	Tekirdağ Namık Kemal Üniversitesi	71	C	69	94

■ Tablo 9. Üniversitelerin “Öğrenim Deneyimi Tatminkârlığı” Sıralaması (Devamı)

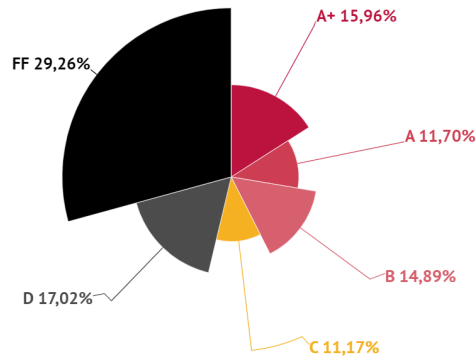
Sıra	Üniversite	Öğrenim Deneyimi Tatminkârlığı Puanı	Düzyey	2018 Puanı	2018 Sıra
91	Çağ Üniversitesi	71	C	75	70
92	Giresun Üniversitesi	71	C	73	82
93	Erzurum Teknik Üniversitesi	71	C	74	77
94	İstanbul Ticaret Üniversitesi	69	D	72	84
95	Aydın Adnan Menderes Üniversitesi	69	D	73	81
96	Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi	69	D	72	85
97	Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi	69	D	74	71
98	Toros Üniversitesi	69	D	74	76
99	Trabzon Üniversitesi	68	D		
100	Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi	68	D	69	95
101	Beykent Üniversitesi	68	D	66	103
102	Nişantaşı Üniversitesi	68	D	70	93
103	Bursa Teknik Üniversitesi	67	D	66	104
104	Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi	67	D	69	98
105	Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi	67	D	69	97
106	Ankara Sosyal Bilimler Üniversitesi	66	D	64	111
107	Kastamonu Üniversitesi	66	D	69	96
108	İstanbul Medipol Üniversitesi	65	D	62	117
109	Bartın Üniversitesi	65	D	68	102
110	Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi	65	D	64	113
111	Beykoz Üniversitesi	64	D	61	119
112	Afyon Sağlık Bilimleri Üniversitesi	64	D		
113	Çankaya Üniversitesi	64	D	68	101
114	Üsküdar Üniversitesi	64	D	66	105
115	Nuh Naci Yazgan Üniversitesi	64	D	63	115
116	Bandırma Onyedil Eylül Üniversitesi	63	D	61	121
117	İstanbul Kent Üniversitesi	63	D	62	116
118	Uşak Üniversitesi	63	D	68	100
119	Gaziantep Üniversitesi	62	D	61	120
120	Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi	62	D	64	108
121	Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi	62	D	65	106
122	Fırat Üniversitesi	61	D	64	110
123	Konya Gıda ve Tarım Üniversitesi	60	D	59	130
124	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi	59	FF	62	118
125	Sivas Cumhuriyet Üniversitesi	59	FF	64	109
126	Kafkas Üniversitesi	59	FF	65	107
127	Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi	58	FF		
128	Kırklareli Üniversitesi	57	FF	60	125
129	Harran Üniversitesi	57	FF	60	124
130	Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi	57	FF	63	114
131	Kapadokya Üniversitesi	56	FF		
132	Dicle Üniversitesi	56	FF	50	144
133	Doğuş Üniversitesi	56	FF	60	126
134	Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi	55	FF	49	151
135	Alanya Hamdullah Emin Paşa Üniversitesi	55	FF	61	122
136	İstanbul Gedik Üniversitesi	54	FF	64	112
137	Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi	54	FF	53	137
138	Atatürk Üniversitesi	53	FF	49	149
139	Kırıkkale Üniversitesi	53	FF	58	131
140	Gümüşhane Üniversitesi	53	FF	61	123

■ Tablo 9. Üniversitelerin “Öğretim Deneyimi Tatminkârlığı” Sıralaması (Devamı)

Sıra	Üniversite	Öğretim Deneyimi Tatminkârlığı Puanı	Düzyey	2018 Puanı	2018 Sıra
141	Mardin Artuklu Üniversitesi	53	FF	60	127
142	Sinop Üniversitesi	52	FF	51	142
143	Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi	52	FF	59	128
144	İzmir Bakırçay Üniversitesi	51	FF		
145	Samsun Üniversitesi	51	FF		
146	Adıyaman Üniversitesi	51	FF	58	133
147	Siirt Üniversitesi	51	FF	50	148
148	Avrasya Üniversitesi	51	FF	59	129
149	Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi	50	FF	51	140
150	Artvin Çoruh Üniversitesi	50	FF	49	150
151	Aksaray Üniversitesi	50	FF	52	139
152	İstanbul Arel Üniversitesi	49	FF	58	132
153	İstanbul Ayyansayar Üniversitesi	49	FF	55	136
154	Türk Hava Kurumu Üniversitesi	49	FF	47	154
155	Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi	49	FF	52	138
156	Kütahya Dumlupınar Üniversitesi	48	FF	56	134
157	Ardahan Üniversitesi	47	FF	51	143
158	İstanbul Yeni Yüzyıl Üniversitesi	47	FF	46	156
159	Şırnak Üniversitesi	47	FF	56	135
160	Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi	46	FF		
161	Afyon Kocatepe Üniversitesi	46	FF	51	141
162	Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi	46	FF	50	146
163	İstanbul Aydın Üniversitesi	45	FF	48	152
164	İzmir Demokrasi Üniversitesi	45	FF	43	160
165	Amasya Üniversitesi	44	FF	44	159
166	Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi	44	FF	50	145
167	Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi	43	FF		
168	Lokman Hekim Üniversitesi	41	FF		
169	Çankırı Karatekin Üniversitesi	41	FF	45	157
170	İstanbul Rumeli Üniversitesi	41	FF	46	155
171	Batman Üniversitesi	41	FF	39	167
172	Muş Alparslan Üniversitesi	41	FF	47	153
173	Yalova Üniversitesi	40	FF	45	158
174	Kayseri Üniversitesi	39	FF		
175	Yozgat Bozok Üniversitesi	39	FF	35	169
176	İğdır Üniversitesi	39	FF	40	164
177	Malatya Turgut Özal Üniversitesi	38	FF		
178	Munzur Üniversitesi	38	FF	41	163
179	İstanbul Gelişim Üniversitesi	38	FF	50	147
180	Haliç Üniversitesi	38	FF	42	161
181	Isparta Uygulamalı Bilimleri Üniversitesi	37	FF		
182	Antalya Akev Üniversitesi	37	FF	40	165
183	Kilis 7 Aralık Üniversitesi	36	FF	37	168
184	İstanbul Esenyurt Üniversitesi	36	FF	41	162
185	Bayburt Üniversitesi	36	FF	39	166
186	Bingöl Üniversitesi	36	FF	32	170
187	Hakkâri Üniversitesi	32	FF	30	171
188	Bitlis Eren Üniversitesi	30	FF	29	172

ÖĞRENCİLER İÇİN “YERLEŞKE VE YAŞAMININ DOYURUCULUĞU” VE ÜNİVERSİTE SIRALAMALARI

Türkiye’deki öğrencilerin %42’si öğrenci kulüplerinin işleyişi, yerleşkedeki sosyal hayat ve etkinlikler, binaların fiziki koşulları, internete erişim, sağlık hizmetleri, yiyecek mekânları, mimari ve estetik, güvenlik gibi konularda üniversitelerinden memnundur. *Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu* boyutunda 188 üniversitenin 80’i (%42) “B” ve üzeri bir ortalamaya sahip olup 52’si (%27) A+ ve A düzeyinde öğrencilerini memnun edebilmektedir (bkz. Grafik 4).



■ Grafik 4. Her Bir Düzeye Karşılık Gelen Üniversite Dağılımları

Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu boyutunda öğrencilerini üst düzeyde (A+) memnun edebilen sadece 30 üniversite bulunmaktadır. Bu üniversiteler sırasıyla;

- *Yeditepe Üniversitesi*
- *Koç Üniversitesi*
- *Akdeniz Üniversitesi*
- *İstanbul Teknik Üniversitesi*
- *Anadolu Üniversitesi*
- *Özyeğin Üniversitesi*
- *Abdullah Gül Üniversitesi*
- *İhsan Doğramacı Bilkent Üniversitesi*
- *Boğaziçi Üniversitesi*
- *Hasan Kalyoncu Üniversitesi*
- *Galatasaray Üniversitesi*
- *Çukurova Üniversitesi*
- *İstanbul Bilgi Üniversitesi*
- *Ege Üniversitesi*
- *İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü*
- *Karadeniz Teknik Üniversitesi*
- *İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi*
- *İstanbul Üniversitesi*
- *Sabancı Üniversitesi*
- *İstanbul Şehir Üniversitesi*
- *Kadir Has Üniversitesi*
- *Orta Doğu Teknik Üniversitesi*
- *Piri Reis Üniversitesi*
- *İstanbul Okan Üniversitesi*
- *Süleyman Demirel Üniversitesi*
- *İzmir Ekonomi Üniversitesi*
- *Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar Üniversitesi*
- *Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi*
- *Maltepe Üniversitesi*
- *Hacettepe Üniversitesi*

Bir önceki yıla (2018; 172 üniversite) göre *Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu* boyutu puanını 83 üniversite artırabilirken, 82 üniversitede yerleşke ve yaşamının doyuruculuğundan memnuniyet düşmüştür. *Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu* puanını en fazla yükselten ilk on üniversite;

- *Konya Gıda ve Tarım Üniversitesi*
- *Biruni Üniversitesi*
- *Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi*
- *İstanbul Medeniyet Üniversitesi*
- *Afyon Kocatepe Üniversitesi*
- *Türk-Alman Üniversitesi*
- *İstinye Üniversitesi*
- *İskenderun Teknik Üniversitesi*
- *Dicle Üniversitesi*
- *Bitlis Eren Üniversitesi*

Geçen seneye göre *Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu* puanında dramatik düşüş gözlenen ilk on üniversite;

- *Necmettin Erbakan Üniversitesi*
- *Giresun Üniversitesi*
- *Çankaya Üniversitesi*
- *Antalya Akev Üniversitesi*
- *İstanbul Gelişim Üniversitesi*
- *Düzce Üniversitesi*
- *Artvin Çoruh Üniversitesi*
- *Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar Üniversitesi*
- *Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi*
- *Hitit Üniversitesi*

ÜNİVERSİTELERİN "YERLEŞKE VE YAŞAMININ DOYURUCULUĞU" SIRALAMALARI

Tablo 10. Üniversitelerin "Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu" Sıralaması

Sıra	Üniversite	Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu Puanı	Düzey	2018 Puanı	2018 Sıra
1	Yeditepe Üniversitesi	92	A+	93	1
2	Koç Üniversitesi	92	A+	92	3
3	Akdeniz Üniversitesi	91	A+	91	5
4	İstanbul Teknik Üniversitesi	90	A+	90	6
5	Anadolu Üniversitesi	90	A+	90	10
6	Özyeğin Üniversitesi	90	A+	92	2
7	Abdullah Gül Üniversitesi	89	A+	89	14
8	İhsan Doğramacı Bilkent Üniversitesi	89	A+	87	18
9	Boğaziçi Üniversitesi	89	A+	91	4
10	Hasan Kalyoncu Üniversitesi	88	A+	90	8
11	Galatasaray Üniversitesi	88	A+	90	9
12	Çukurova Üniversitesi	88	A+	89	15
13	İstanbul Bilgi Üniversitesi	87	A+	90	7
14	Ege Üniversitesi	87	A+	86	25
15	İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü	87	A+	89	11
16	Karadeniz Teknik Üniversitesi	87	A+	86	22
17	İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi	87	A+	86	24
18	İstanbul Üniversitesi	87	A+	87	19
19	Sabancı Üniversitesi	86	A+	89	12
20	İstanbul Şehir Üniversitesi	86	A+	85	27
21	Kadir Has Üniversitesi	86	A+	85	26
22	Orta Doğu Teknik Üniversitesi	86	A+	85	30
23	Piri Reis Üniversitesi	86	A+	85	28
24	İstanbul Okan Üniversitesi	86	A+	88	17
25	Süleyman Demirel Üniversitesi	86	A+	88	16
26	İzmir Ekonomi Üniversitesi	86	A+	87	20
27	Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar Üniversitesi	85	A+	89	13
28	Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi	85	A+	86	23
29	Maltepe Üniversitesi	85	A+	86	21
30	Hacettepe Üniversitesi	85	A+	84	35
31	MEF Üniversitesi	84	A	85	29
32	İnönü Üniversitesi	84	A	83	39
33	Atılım Üniversitesi	84	A	85	32
34	Gebze Teknik Üniversitesi	84	A	83	36
35	Pamukkale Üniversitesi	84	A	83	40
36	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi	83	A	84	33
37	Yıldız Teknik Üniversitesi	83	A	82	41
38	Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi	83	A	82	45
39	Mersin Üniversitesi	83	A	84	34
40	Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi	83	A	81	49

■ Tablo 10. Üniversitelerin “Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu” Sıralaması (Devamı)

Sıra	Üniversite	Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu Puanı	Düzyey	2018 Puanı	2018 Sıra
41	Gazi Üniversitesi	83	A	81	50
42	KTO Karatay Üniversitesi	83	A	85	31
43	Bahçeşehir Üniversitesi	82	A	81	52
44	Erciyes Üniversitesi	82	A	83	38
45	İstanbul Kültür Üniversitesi	82	A	83	37
46	Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi	82	A	80	55
47	Bursa Uludağ Üniversitesi	81	A	82	43
48	Marmara Üniversitesi	81	A	79	57
49	Yaşar Üniversitesi	80	A	81	48
50	Başkent Üniversitesi	80	A	76	67
51	Tekirdağ Namık Kemal Üniversitesi	80	A	82	44
52	İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi	80	A	81	47
53	Işık Üniversitesi	79	B	77	62
54	Gaziantep Üniversitesi	79	B	80	56
55	Kocaeli Üniversitesi	79	B	81	51
56	Sağlık Bilimleri Üniversitesi	79	B	75	71
57	Ondokuz Mayıs Üniversitesi	79	B	80	54
58	TED Üniversitesi	79	B	78	61
59	Aydın Adnan Menderes Üniversitesi	79	B	77	63
60	Uşak Üniversitesi	79	B	82	46
61	Dokuz Eylül Üniversitesi	79	B	82	42
62	Trakya Üniversitesi	78	B	77	64
63	Kütahya Dumlupınar Üniversitesi	78	B	76	69
64	Ordu Üniversitesi	77	B	76	68
65	Selçuk Üniversitesi	77	B	80	53
66	İstanbul Ticaret Üniversitesi	77	B	78	60
67	İstanbul Medipol Üniversitesi	76	B	73	82
68	TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi	76	B	79	59
69	Manisa Celâl Bayar Üniversitesi	76	B	77	65
70	Sakarya Üniversitesi	76	B	74	75
71	Konya Teknik Üniversitesi	76	B		
72	Karabük Üniversitesi	76	B	73	80
73	Ankara Sosyal Bilimler Üniversitesi	75	B	72	86
74	Türk-Alman Üniversitesi	75	B	70	96
75	İstanbul Medeniyet Üniversitesi	75	B	69	100
76	Atatürk Üniversitesi	75	B	74	78
77	Hitit Üniversitesi	75	B	79	58
78	Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi	75	B		
79	Kafkas Üniversitesi	75	B	73	83
80	Isparta Uygulamalı Bilimleri Üniversitesi	75	B		
81	Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi	74	C	71	90
82	Niğantaşı Üniversitesi	74	C	70	97
83	İbn Haldun Üniversitesi	74	C	76	66
84	İzmir Bakırçay Üniversitesi	73	C		
85	Bezm-İ Âlem Vakıf Üniversitesi	73	C	69	99
86	Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi	73	C	72	89
87	Antalya Bilim Üniversitesi	73	C	75	70
88	Altınbaş Üniversitesi	73	C	71	91
89	Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi	72	C	71	93
90	Kapadokya Üniversitesi	71	C		

■ Tablo 10. Üniversitelerin “Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu” Sıralaması (Devamı)

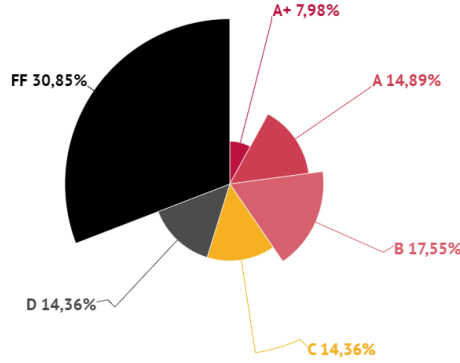
Sıra	Üniversite	Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu Puanı	Düzyey	2018 Puanı	2018 Sıra
91	Mimar Sinan Güzel Sanatlar Üniversitesi	71	C	74	74
92	Balıkesir Üniversitesi	71	C	68	102
93	Kastamonu Üniversitesi	71	C	72	88
94	Dicle Üniversitesi	71	C	66	104
95	İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi	71	C	73	79
96	Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi	71	C	70	98
97	Çankaya Üniversitesi	71	C	75	73
98	Afyon Kocatepe Üniversitesi	71	C	65	108
99	Düzce Üniversitesi	70	C	74	77
100	Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi	70	C	72	87
101	Çağ Üniversitesi	70	C	73	81
102	İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa	69	D		
103	İskenderun Teknik Üniversitesi	69	D	64	110
104	Harran Üniversitesi	69	D	71	92
105	Giresun Üniversitesi	69	D	74	76
106	Necmettin Erbakan Üniversitesi	69	D	75	72
107	Demiroğlu Bilim Üniversitesi	69	D	72	84
108	Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi	68	D	72	85
109	Sivas Cumhuriyet Üniversitesi	68	D	69	101
110	Kırıkkale Üniversitesi	68	D	71	95
111	Nuh Naci Yazgan Üniversitesi	68	D	71	94
112	Eskişehir Teknik Üniversitesi	67	D		
113	Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi	66	D	65	105
114	Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi	65	D	61	123
115	Sinop Üniversitesi	65	D	63	116
116	Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi	65	D	66	103
117	Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi	65	D	65	109
118	Toros Üniversitesi	65	D	64	112
119	Fırat Üniversitesi	64	D	62	117
120	Biruni Üniversitesi	63	D	56	129
121	Beykent Üniversitesi	63	D	64	111
122	Avrasya Üniversitesi	63	D	65	107
123	Ufuk Üniversitesi	63	D	65	106
124	Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi	63	D	62	119
125	Kırklareli Üniversitesi	62	D	61	122
126	Mardin Artuklu Üniversitesi	62	D	63	115
127	Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi	62	D	64	113
128	Ankara Üniversitesi	61	D	58	127
129	Samsun Üniversitesi	61	D		
130	Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi	61	D	64	114
131	Bartın Üniversitesi	60	D	59	124
132	İstanbul Arel Üniversitesi	60	D	62	118
133	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi	60	D	59	125
134	Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi	59	FF	62	120
135	Yüksek İhtisas Üniversitesi	58	FF	61	121
136	İstanbul Rumeli Üniversitesi	58	FF	59	126
137	Beykoz Üniversitesi	56	FF	53	138
138	Bursa Teknik Üniversitesi	56	FF	54	133
139	Konya Gıda ve Tarım Üniversitesi	56	FF	45	159
140	İstanbul Gedik Üniversitesi	56	FF	55	132

■ Tablo 10. Üniversitelerin “Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu” Sıralaması (Devamı)

Sıra	Üniversite	Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu Puanı	Düzey	2018 Puanı	2018 Sıra
141	Bandırma Onyediy Eylül Üniversitesi	55	FF	51	143
142	İstanbul Aydın Üniversitesi	55	FF	54	135
143	Ardahan Üniversitesi	55	FF	58	128
144	Afyon Sağlık Bilimleri Üniversitesi	54	FF		
145	Çankırı Karatekin Üniversitesi	54	FF	53	140
146	Siirt Üniversitesi	54	FF	50	147
147	Amasya Üniversitesi	54	FF	53	139
148	Sanko Üniversitesi	54	FF	55	130
149	İstanbul Kent Üniversitesi	54	FF	55	131
150	Trabzon Üniversitesi	53	FF		
151	Yozgat Bozok Üniversitesi	53	FF	54	137
152	Gümüşhane Üniversitesi	53	FF	51	144
153	Muş Alparslan Üniversitesi	52	FF	51	145
154	Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi	51	FF	44	160
155	Adıyaman Üniversitesi	51	FF	52	142
156	İstanbul Esenyurt Üniversitesi	51	FF	54	136
157	Bitlis Eren Üniversitesi	51	FF	46	155
158	Adana Alparslan Türkeş Bilim ve Tek. Ü.	51	FF	48	149
159	Tarsus Üniversitesi	51	FF		
160	Alanya Hamdullah Emin Paşa Üniversitesi	51	FF	54	134
161	İstinye Üniversitesi	50	FF	45	157
162	Doğuş Üniversitesi	50	FF	52	141
163	Üsküdar Üniversitesi	50	FF	48	150
164	Batman Üniversitesi	50	FF	46	156
165	Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi	50	FF	46	154
166	Bayburt Üniversitesi	49	FF	48	151
167	Haliç Üniversitesi	48	FF	47	153
168	İstanbul Ayvansayar Üniversitesi	47	FF	49	148
169	İstanbul Gelişim Üniversitesi	46	FF	50	146
170	Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi	46	FF		
171	Erzurum Teknik Üniversitesi	45	FF	43	161
172	Antalya Akev Üniversitesi	44	FF	48	152
173	Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi	43	FF		
174	İstanbul Yeni Yüzyıl Üniversitesi	43	FF	41	165
175	Artvin Çoruh Üniversitesi	41	FF	45	158
176	Aksaray Üniversitesi	41	FF	43	162
177	Malatya Turgut Özal Üniversitesi	41	FF		
178	Türk Hava Kurumu Üniversitesi	41	FF	39	167
179	Lokman Hekim Üniversitesi	40	FF		
180	İzmir Demokrasi Üniversitesi	40	FF	39	169
181	Yalova Üniversitesi	40	FF	41	163
182	Kilis 7 Aralık Üniversitesi	40	FF	41	164
183	Bingöl Üniversitesi	39	FF	36	170
184	Munzur Üniversitesi	38	FF	40	166
185	İğdır Üniversitesi	38	FF	39	168
186	Şırnak Üniversitesi	36	FF	34	171
187	Kayseri Üniversitesi	32	FF		
188	Hakkâri Üniversitesi	29	FF	30	172

ÖĞRENCİLERE “AKADEMİK DESTEK VE İLGI” VE ÜNİVERSİTE SIRALAMALARI

Türkiye’de akademik danışmanlık sisteminin etkili kullanılması, stajların takibi ve organizasyonu, mentorluk, akademik rehberlik, öğrenme güçlüğü durumunda ofis saatlerinin kullanımı gibi akademik destek ve ilgi açısından öğrencileri yüksek düzeyde destekleyebilen 43 üniversite öne çıkmaktadır. Akademik Destek ve İlgi boyutunda 188 üniversitenin 76’sı (%40) “B” ve üzeri bir ortalamaya sahip olup 43’ü (%22) A+ ve A düzeyinde öğrencilerini memnun edebilmektedir (bkz. Grafik 5).



Grafik 5. Her Bir Düzeye Karşılık Gelen Üniversite Dağılımları

Akademik Destek ve İlgi boyutunda öğrencilerini üst düzeyde (A+) memnun edebilen 15 üniversite bulunmaktadır. Bu üniversiteler sırasıyla;

- Özyeğin Üniversitesi
- Sabancı Üniversitesi
- İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü
- İhsan Doğramacı Bilkent Üniversitesi
- Boğaziçi Üniversitesi
- Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar Üniversitesi
- Abdullah Gül Üniversitesi
- MEF Üniversitesi
- İstanbul Teknik Üniversitesi
- Gebze Teknik Üniversitesi
- Koç Üniversitesi
- Piri Reis Üniversitesi
- Orta Doğu Teknik Üniversitesi
- Akdeniz Üniversitesi
- Kadir Has Üniversitesi

Bir önceki yıla (2018; 172 üniversite) göre Akademik Destek ve İlgi boyutu puanını 50 üniversite artırabilirken, 119 üniversitede akademik destek ve ilgiden memnuniyet düşmüştür. Akademik Destek ve İlgi puanını en fazla yükselten ilk on üniversite;

- Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi
- İstanbul Medipol Üniversitesi
- Ankara Üniversitesi
- Dicle Üniversitesi
- İstanbul Kültür Üniversitesi
- Hacettepe Üniversitesi
- Biruni Üniversitesi
- Ege Üniversitesi
- Sakarya Üniversitesi
- Erciyes Üniversitesi

Geçen seneye göre Akademik Destek ve İlgi puanında dramatik düşüş gözlenen ilk on üniversite;

- Kırklareli Üniversitesi
- Antalya Akev Üniversitesi
- Kütahya Dumlupınar Üniversitesi
- Adana Alparslan Türkeş Bilim ve Teknoloji Üniversitesi
- Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi
- Alanya Hamdullah Emin Paşa Üniversitesi
- İstanbul Okan Üniversitesi
- Doğu Üniversitesi
- İstanbul Gelişim Üniversitesi
- Anadolu Üniversitesi

ÜNİVERSİTELERİN "AKADEMİK DESTEK VE İLGI" SIRALAMALARI

■ Tablo 11. Üniversitelerin "Akademik Destek ve İlgisi" Sıralaması

Sıra	Üniversite	Akademik Destek ve İlgisi Puanı	Düzey	2018 Puanı	2018 Sıra
1	Özyeğin Üniversitesi	91	A+	94	1
2	Sabancı Üniversitesi	90	A+	90	4
3	İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü	90	A+	93	3
4	İhsan Doğramacı Bilkent Üniversitesi	89	A+	88	6
5	Boğaziçi Üniversitesi	88	A+	88	8
6	Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar Üniversitesi	88	A+	89	5
7	Abdullah Gül Üniversitesi	87	A+	85	16
8	MEF Üniversitesi	87	A+	85	21
9	İstanbul Teknik Üniversitesi	87	A+	86	11
10	Gebze Teknik Üniversitesi	87	A+	86	12
11	Koç Üniversitesi	87	A+	93	2
12	Piri Reis Üniversitesi	86	A+	85	19
13	Orta Doğu Teknik Üniversitesi	85	A+	84	26
14	Akdeniz Üniversitesi	85	A+	86	13
15	Kadir Has Üniversitesi	85	A+	88	7
16	Bezm-İ Âlem Vakıf Üniversitesi	84	A	85	23
17	Yıldız Teknik Üniversitesi	84	A	85	22
18	İstanbul Bilgi Üniversitesi	84	A	85	17
19	İstanbul Şehir Üniversitesi	84	A	87	9
20	Gazi Üniversitesi	84	A	82	36
21	Sanko Üniversitesi	83	A	85	24
22	Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi	83	A	86	15
23	Karadeniz Teknik Üniversitesi	83	A	84	25
24	Maltepe Üniversitesi	83	A	82	34
25	İnönü Üniversitesi	83	A	82	38
26	Marmara Üniversitesi	83	A	83	31
27	İstanbul Kültür Üniversitesi	82	A	79	51
28	Galatasaray Üniversitesi	82	A	85	20
29	Hasan Kalyoncu Üniversitesi	82	A	85	18
30	Işık Üniversitesi	82	A	83	30
31	İskenderun Teknik Üniversitesi	82	A	81	42
32	Demiroğlu Bilim Üniversitesi	82	A	87	10
33	Yaşar Üniversitesi	81	A	83	32
34	TED Üniversitesi	81	A	79	54
35	Sakarya Üniversitesi	81	A	78	60
36	Antalya Bilim Üniversitesi	81	A	84	27
37	Ondokuz Mayıs Üniversitesi	81	A	80	48
38	İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi	81	A	86	14
39	İzmir Ekonomi Üniversitesi	80	A	82	33
40	Ege Üniversitesi	80	A	77	63

■ Tablo 11. Üniversitelerin “Akademik Destek ve İlgisi” Sıralaması (Devamı)

Sıra	Üniversite	Akademik Destek ve İlgisi Puanı	Düzyey	2018 Puanı	2018 Sıra
41	Erciyes Üniversitesi	80	A	77	64
42	Necmettin Erbakan Üniversitesi	80	A	82	37
43	Yüksek İhtisas Üniversitesi	80	A	81	43
44	İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa	79	B		
45	Hacettepe Üniversitesi	79	B	76	69
46	Konya Teknik Üniversitesi	79	B		
47	Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi	79	B	82	35
48	KTO Karatay Üniversitesi	79	B	81	40
49	Süleyman Demirel Üniversitesi	79	B	83	28
50	İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi	79	B	80	46
51	Bahçeşehir Üniversitesi	78	B	76	71
52	Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi	78	B	79	52
53	Ordu Üniversitesi	78	B	77	65
54	Mersin Üniversitesi	78	B	77	62
55	Sağlık Bilimleri Üniversitesi	78	B	80	44
56	Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi	78	B	80	50
57	İstanbul Üniversitesi	77	B	81	39
58	Biruni Üniversitesi	77	B	74	86
59	Beykoz Üniversitesi	77	B	76	74
60	İstanbul Medeniyet Üniversitesi	77	B	79	53
61	Ankara Sosyal Bilimler Üniversitesi	77	B	75	82
62	Atılım Üniversitesi	77	B	80	47
63	İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi	77	B	78	57
64	İbn Haldun Üniversitesi	77	B	81	41
65	Selçuk Üniversitesi	76	B	80	45
66	Bursa Uludağ Üniversitesi	76	B	78	59
67	Trakya Üniversitesi	76	B	75	77
68	İstanbul Kent Üniversitesi	76	B	75	81
69	Tekirdağ Namık Kemal Üniversitesi	76	B	79	55
70	İstanbul Okan Üniversitesi	76	B	83	29
71	Hitit Üniversitesi	76	B	78	58
72	Bandırma Onyeddi Eylül Üniversitesi	75	B	74	85
73	Erzurum Teknik Üniversitesi	75	B	77	67
74	Çağ Üniversitesi	75	B	76	73
75	Dokuz Eylül Üniversitesi	75	B	77	61
76	Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi	75	B	75	79
77	Türk-Alman Üniversitesi	74	C	76	72
78	Çukurova Üniversitesi	74	C	78	56
79	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi	74	C	75	75
80	Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi	74	C	73	89
81	TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi	74	C	76	70
82	Pamukkale Üniversitesi	74	C	72	94
83	Mimar Sinan Güzel Sanatlar Üniversitesi	74	C	80	49
84	İstanbul Medipol Üniversitesi	73	C	68	114
85	Ankara Üniversitesi	73	C	69	110
86	Kocaeli Üniversitesi	73	C	75	76
87	Ufuk Üniversitesi	73	C	77	66
88	Beykent Üniversitesi	72	C	73	92
89	Sivas Cumhuriyet Üniversitesi	72	C	71	100
90	Altınbaş Üniversitesi	72	C	75	78

■ Tablo 11. Üniversitelerin “Akademik Destek ve İlgisi” Sıralaması (Devamı)

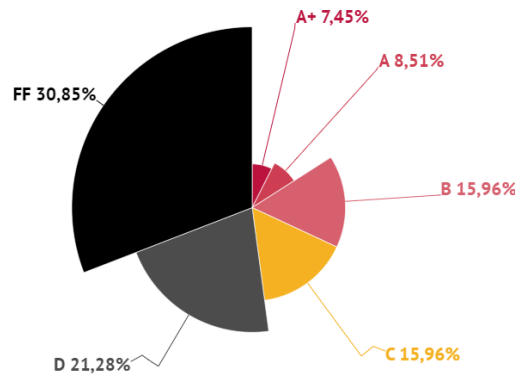
Sıra	Üniversite	Akademik Destek ve İlgisi Puanı	Düzye	2018 Puanı	2018 Sıra
91	Yeditepe Üniversitesi	71	C	74	83
92	Eskişehir Teknik Üniversitesi	71	C		
93	Başkent Üniversitesi	71	C	69	108
94	Balıkesir Üniversitesi	71	C	73	90
95	Toros Üniversitesi	71	C	72	96
96	Uşak Üniversitesi	71	C	73	91
97	Lokman Hekim Üniversitesi	71	C		
98	Bursa Teknik Üniversitesi	70	C	73	93
99	İstanbul Ticaret Üniversitesi	70	C	74	84
100	Harran Üniversitesi	70	C	72	95
101	Kastamonu Üniversitesi	70	C	71	104
102	Fırat Üniversitesi	70	C	71	102
103	Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi	70	C	75	80
104	Anadolu Üniversitesi	69	D	76	68
105	Aydın Adnan Menderes Üniversitesi	69	D	73	87
106	Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi	69	D	70	105
107	Karabük Üniversitesi	69	D	71	99
108	Kapadokya Üniversitesi	68	D		
109	Manisa Celâl Bayar Üniversitesi	68	D	73	88
110	Çankaya Üniversitesi	68	D	71	101
111	Giresun Üniversitesi	68	D	69	109
112	İstanbul Rumeli Üniversitesi	68	D	72	98
113	Niğantaşı Üniversitesi	67	D	66	115
114	Bartın Üniversitesi	67	D	70	106
115	İstanbul Gedik Üniversitesi	67	D	71	103
116	Gaziantep Üniversitesi	66	D	65	116
117	Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi	66	D	69	111
118	İstinye Üniversitesi	65	D	62	122
119	Üsküdar Üniversitesi	65	D	70	107
120	Trabzon Üniversitesi	64	D		
121	İstanbul Ayvansayar Üniversitesi	64	D	69	112
122	Adana Alparslan Türkeş Bilim ve Tek. Ü.	64	D	72	97
123	Tarsus Üniversitesi	63	D		
124	İzmir Bakırçay Üniversitesi	62	D		
125	Düzce Üniversitesi	62	D	68	113
126	Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi	62	D	59	130
127	Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi	61	D	60	127
128	Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi	61	D		
129	Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi	60	D	59	129
130	Mardin Artuklu Üniversitesi	60	D	65	117
131	İstanbul Aydın Üniversitesi	59	FF	58	135
132	Ardahan Üniversitesi	59	FF	65	118
133	Afyon Sağlık Bilimleri Üniversitesi	58	FF		
134	Atatürk Üniversitesi	58	FF	61	125
135	Dicle Üniversitesi	58	FF	54	143
136	Nuh Naci Yazgan Üniversitesi	58	FF	60	126
137	Amasya Üniversitesi	58	FF	62	124
138	Sinop Üniversitesi	57	FF	60	128
139	Aksaray Üniversitesi	57	FF	63	121
140	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi	56	FF	58	134

■ Tablo 11. Üniversitelerin “Akademik Destek ve İlgî” Sıralaması (Devamı)

Sıra	Üniversite	Akademik Destek ve İlgî Puanı	Düzye	2018 Puanı	2018 Sıra
141	Kütahya Dumlupınar Üniversitesi	56	FF	64	119
142	Muş Alparslan Üniversitesi	55	FF	59	131
143	Alanya Hamdullah Emin Paşa Üniversitesi	55	FF	62	123
144	İstanbul Arel Üniversitesi	54	FF	57	136
145	Yozgat Bozok Üniversitesi	54	FF	53	146
146	Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi	53	FF		
147	Avrasya Üniversitesi	53	FF	58	132
148	Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi	53	FF	51	149
149	Samsun Üniversitesi	52	FF		
150	Artvin Çoruh Üniversitesi	52	FF	54	144
151	Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi	52	FF	54	142
152	Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi	52	FF	51	147
153	Isparta Uygulamalı Bilimleri Üniversitesi	51	FF		
154	Yalova Üniversitesi	51	FF	50	151
155	Kırklareli Üniversitesi	51	FF	63	120
156	Kafkas Üniversitesi	51	FF	56	138
157	Kırkkale Üniversitesi	51	FF	55	140
158	Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi	51	FF	58	133
159	Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi	50	FF	55	139
160	Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi	50	FF	51	148
161	Doğuş Üniversitesi	50	FF	57	137
162	Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi	49	FF	41	169
163	Malatya Turgut Özal Üniversitesi	49	FF		
164	İstanbul Gelişim Üniversitesi	48	FF	55	141
165	Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi	48	FF	49	153
166	Afyon Kocatepe Üniversitesi	48	FF	53	145
167	Türk Hava Kurumu Üniversitesi	46	FF	43	165
168	Şırnak Üniversitesi	46	FF	49	154
169	İstanbul Esenyurt Üniversitesi	46	FF	51	150
170	İzmir Demokrasi Üniversitesi	45	FF	44	163
171	Munzur Üniversitesi	45	FF	48	156
172	Bitlis Eren Üniversitesi	44	FF	50	152
173	Çankırı Karatekin Üniversitesi	43	FF	46	157
174	Kayseri Üniversitesi	43	FF		
175	Siirt Üniversitesi	43	FF	48	155
176	Bingöl Üniversitesi	43	FF	44	164
177	Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi	42	FF		
178	Bayburt Üniversitesi	42	FF	39	170
179	Kilis 7 Aralık Üniversitesi	41	FF	43	166
180	Iğdır Üniversitesi	41	FF	44	161
181	Gümüşhane Üniversitesi	41	FF	45	159
182	Adıyaman Üniversitesi	40	FF	44	160
183	Batman Üniversitesi	39	FF	36	172
184	Haliç Üniversitesi	39	FF	44	162
185	İstanbul Yeni Yüzyıl Üniversitesi	38	FF	42	168
186	Antalya Akev Üniversitesi	38	FF	46	158
187	Konya Gıda ve Tarım Üniversitesi	37	FF	42	167
188	Hakkâri Üniversitesi	32	FF	38	171

ÖĞRENCİLERİN “KURUMUN YÖNETİM VE İŞLEYİŞİNDEN MEMNUNİYETİ” VE ÜNİVERSİTE SIRALAMALARI

Türkiye’de öğrencilerin en fazla memnuniyetsizlik yaşadığı alan üniversitelerin yönetim ve işleyişi ile alakalıdır. Öğrenci işlerinin ve sistemlerinin işleyişi, üst yöneticilerin ilgisi ve ulaşılabilirlikleri, kararlara katılım, sorunlara duyarlılık ve öğrenci odaklı olma gibi öğrenciyi ve eğitim-öğretimi doğrudan ilgilendiren hususlarda kurumun yönetim anlayışı ve işleyişinin üst düzeyde tatminkâr olduğu sadece 14 üniversite mevcuttur. Ayrıca üniversitelerin %68’i yönetim ve işleyiş açısından öğrencilerin sorunlarına yeterli duyarlılığı gösterememiştir. *Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet* boyutunda 188 üniversitenin 60’ı (%31) “B” ve üzeri bir ortalamaya sahip olup bunlardan da sadece 30’u (%15) A+ ve A düzeyinde öğrencilerini memnun edebilmektedir (bkz. Grafik 6).



Grafik 6. Her Bir Düzeye Karşılık Gelen Üniversite Dağılımları

Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet boyutunda öğrencilerini üst düzeyde (A+) memnun edebilen 14 üniversite bulunmaktadır. Bu üniversiteler sırasıyla;

- MEF Üniversitesi
- Sabancı Üniversitesi
- Özyeğin Üniversitesi
- İhsan Doğramacı Bilkent Üniversitesi
- Akdeniz Üniversitesi
- Abdullah Gül Üniversitesi
- İskenderun Teknik Üniversitesi
- Gebze Teknik Üniversitesi
- Piri Reis Üniversitesi
- İstanbul Kültür Üniversitesi
- Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar Üniversitesi
- Galatasaray Üniversitesi
- İstanbul Şehir Üniversitesi
- Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi

Bir önceki yıla (2018; 172 üniversite) göre *Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet* boyutu puanını 67 üniversite artırabilirken, 102 üniversitede kurumun yönetim ve işleyişinden memnuniyet düşmüştür. *Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet* puanını en fazla yükselten ilk on üniversite;

- Boğaziçi Üniversitesi
- Hacettepe Üniversitesi
- Ankara Üniversitesi
- İstanbul Medipol Üniversitesi
- Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi
- İhsan Doğramacı Bilkent Üniversitesi
- Gazi Üniversitesi
- MEF Üniversitesi
- Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi
- Beykoz Üniversitesi

Geçen seneye göre *Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet* puanında dramatik düşüş gözlenen ilk on üniversite;

- Dokuz Eylül Üniversitesi
- İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi
- Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi
- Nuh Naci Yazgan Üniversitesi
- Hasan Kalyoncu Üniversitesi
- Koç Üniversitesi
- Mimar Sinan Güzel Sanatlar Üniversitesi
- İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü
- Kadir Has Üniversitesi
- İstanbul Gelişim Üniversitesi

ÜNİVERSİTELERİN "KURUMUN YÖNETİM VE İŞLEYİŞİNDEN MEMNUNİYETİ" SIRALAMALARI

Tablo 12. Üniversitelerin "Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet" Sıralaması

Sıra	Üniversite	Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet Puanı	Düzyey	2018 Puanı	2018 Sıra
1	MEF Üniversitesi	91	A+	86	12
2	Sabancı Üniversitesi	90	A+	89	6
3	Özyeğin Üniversitesi	90	A+	94	1
4	İhsan Doğramacı Bilkent Üniversitesi	89	A+	84	18
5	Akdeniz Üniversitesi	89	A+	90	5
6	Abdullah Gül Üniversitesi	89	A+	85	13
7	İskenderun Teknik Üniversitesi	88	A+	88	8
8	Gebze Teknik Üniversitesi	88	A+	89	7
9	Piri Reis Üniversitesi	87	A+	86	11
10	İstanbul Kültür Üniversitesi	87	A+	85	16
11	Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar Üniversitesi	87	A+	88	9
12	Galatasaray Üniversitesi	85	A+	82	24
13	İstanbul Şehir Üniversitesi	85	A+	86	10
14	Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi	85	A+	83	23
15	Işık Üniversitesi	84	A	83	21
16	Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi	83	A	84	20
17	İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü	83	A	91	2
18	Sağlık Bilimleri Üniversitesi	83	A	85	17
19	Maltepe Üniversitesi	82	A	80	33
20	Bandırma Onyediy Eylül Üniversitesi	82	A	81	32
21	Koç Üniversitesi	82	A	90	3
22	Kadir Has Üniversitesi	82	A	90	4
23	Karadeniz Teknik Üniversitesi	81	A	80	34
24	Boğaziçi Üniversitesi	80	A	72	77
25	Sanko Üniversitesi	80	A	79	39
26	Beykoz Üniversitesi	80	A	76	58
27	Balıkesir Üniversitesi	80	A	77	45
28	İstanbul Medeniyet Üniversitesi	80	A	79	38
29	Demiroğlu Bilim Üniversitesi	80	A	84	19
30	Yüksek İhtisas Üniversitesi	80	A	81	31
31	Hacettepe Üniversitesi	79	B	72	78
32	Atılım Üniversitesi	79	B	81	30
33	Ege Üniversitesi	79	B	76	55
34	Yaşar Üniversitesi	79	B	77	41
35	Bezm-i Âlem Vakıf Üniversitesi	79	B	76	50
36	Altınbaş Üniversitesi	79	B	77	47
37	İzmir Ekonomi Üniversitesi	79	B	82	25
38	İstinye Üniversitesi	79	B	80	36
39	Antalya Bilim Üniversitesi	79	B	83	22
40	Süleyman Demirel Üniversitesi	79	B	85	15

■ Tablo 12. Üniversitelerin “Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet” Sıralaması (Devamı)

Sıra	Üniversite	Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet Puanı	Düzyey	2018 Puanı	2018 Sıra
41	Tarsus Üniversitesi	78	B		
42	Ordu Üniversitesi	78	B	77	44
43	Hasan Kalyoncu Üniversitesi	77	B	85	14
44	Kocaeli Üniversitesi	77	B	75	62
45	Gazi Üniversitesi	77	B	72	79
46	TED Üniversitesi	77	B	73	74
47	İstanbul Okan Üniversitesi	77	B	82	26
48	Çukurova Üniversitesi	76	B	75	59
49	İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi	76	B	73	72
50	Hitit Üniversitesi	76	B	77	42
51	Aydın Adnan Menderes Üniversitesi	76	B	80	35
52	İstanbul Üniversitesi	76	B	81	27
53	İbn Haldun Üniversitesi	76	B	81	29
54	İstanbul Teknik Üniversitesi	75	B	77	40
55	Bahçeşehir Üniversitesi	75	B	74	67
56	Eskişehir Teknik Üniversitesi	75	B		
57	Erciyes Üniversitesi	75	B	72	80
58	Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi	75	B	76	52
59	Marmara Üniversitesi	75	B	79	37
60	Türk-Alman Üniversitesi	75	B	77	46
61	İstanbul Bilgi Üniversitesi	74	C	76	49
62	KTO Karatay Üniversitesi	74	C	73	71
63	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi	74	C	70	84
64	Mersin Üniversitesi	74	C	75	61
65	Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi	74	C	76	56
66	Ufuk Üniversitesi	74	C	73	75
67	Manisa Celâl Bayar Üniversitesi	74	C	77	43
68	Yıldız Teknik Üniversitesi	74	C	81	28
69	Niğantaşı Üniversitesi	73	C	70	88
70	İstanbul Kent Üniversitesi	73	C	72	82
71	İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi	73	C	76	54
72	Trakya Üniversitesi	72	C	70	86
73	Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi	72	C	70	87
74	İstanbul Gedik Üniversitesi	72	C	77	48
75	İzmir Bakırçay Üniversitesi	71	C		
76	Biruni Üniversitesi	71	C	68	100
77	Başkent Üniversitesi	71	C	69	91
78	Konya Teknik Üniversitesi	71	C		
79	Erzurum Teknik Üniversitesi	71	C	70	89
80	Ondokuz Mayıs Üniversitesi	71	C	70	85
81	Giresun Üniversitesi	71	C	75	63
82	Bartın Üniversitesi	71	C	74	70
83	Toros Üniversitesi	71	C	75	65
84	Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi	71	C	76	57
85	Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi	70	C	75	60
86	İstanbul Ticaret Üniversitesi	70	C	72	81
87	Selçuk Üniversitesi	70	C	73	73
88	Beykent Üniversitesi	70	C	73	76
89	Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi	70	C	69	95
90	Düzce Üniversitesi	70	C	74	68

■ Tablo 12. Üniversitelerin “Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet” Sıralaması (Devamı)

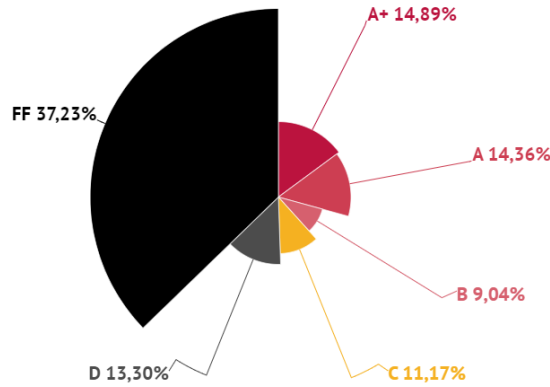
Sıra	Üniversite	Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet Puanı	Düzey	2018 Puanı	2018 Sıra
91	Ankara Üniversitesi	69	D	64	110
92	İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa	69	D		
93	Yeditepe Üniversitesi	69	D	74	66
94	Bursa Uludağ Üniversitesi	69	D	68	97
95	Karabük Üniversitesi	69	D	75	64
96	Çağ Üniversitesi	69	D	74	69
97	Alanya Hamdullah Emin Paşa Üniversitesi	69	D	70	90
98	Kapadokya Üniversitesi	68	D		
99	Pamukkale Üniversitesi	68	D	65	106
100	Gaziantep Üniversitesi	67	D	64	111
101	Kırklareli Üniversitesi	67	D	66	104
102	Orta Doğu Teknik Üniversitesi	66	D	68	96
103	Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi	66	D	69	92
104	Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi	66	D	65	109
105	İnönü Üniversitesi	65	D	62	117
106	Harran Üniversitesi	65	D	66	103
107	Necmettin Erbakan Üniversitesi	65	D	67	102
108	İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi	65	D	76	51
109	Tekirdağ Namık Kemal Üniversitesi	64	D	68	98
110	Avrasya Üniversitesi	64	D	69	94
111	Dicle Üniversitesi	63	D	59	129
112	Kütahya Dumlupınar Üniversitesi	63	D	62	122
113	Mimar Sinan Güzel Sanatlar Üniversitesi	63	D	71	83
114	İstanbul Medipol Üniversitesi	62	D	57	136
115	Siirt Üniversitesi	62	D	59	130
116	Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi	62	D	62	119
117	İstanbul Ayvansayar Üniversitesi	62	D	68	101
118	Dokuz Eylül Üniversitesi	62	D	76	53
119	Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi	62	D	66	105
120	Bursa Teknik Üniversitesi	61	D	63	114
121	TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi	61	D	59	127
122	Muş Alparslan Üniversitesi	61	D	59	131
123	Uşak Üniversitesi	61	D	65	107
124	Sivas Cumhuriyet Üniversitesi	61	D	68	99
125	Sakarya Üniversitesi	60	D	62	118
126	Atatürk Üniversitesi	60	D	63	113
127	Nuh Naci Yazgan Üniversitesi	60	D	69	93
128	Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi	60	D	62	121
129	Bayburt Üniversitesi	60	D	61	124
130	Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi	60	D	59	132
131	Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi	59	FF	58	135
132	Çankaya Üniversitesi	59	FF	65	108
133	Fırat Üniversitesi	59	FF	60	125
134	Adana Alparslan Türkeş Bilim ve Tek. Ü.	59	FF	64	112
135	Anadolu Üniversitesi	58	FF	61	123
136	İstanbul Arel Üniversitesi	58	FF	63	115
137	Kastamonu Üniversitesi	57	FF	59	128
138	Çankırı Karatekin Üniversitesi	56	FF	54	143
139	İstanbul Gelişim Üniversitesi	56	FF	63	116
140	Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi	55	FF	54	142

■ Tablo 12. Üniversitelerin “Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet” Sıralaması (Devamı)

Sıra	Üniversite	Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet Puanı	Düzyey	2018 Puanı	2018 Sıra
141	Kırıkkale Üniversitesi	55	FF	57	137
142	Türk Hava Kurumu Üniversitesi	55	FF	59	133
143	Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi	54	FF	58	134
144	Amasya Üniversitesi	53	FF	55	140
145	Munzur Üniversitesi	53	FF	52	146
146	Afyon Sağlık Bilimleri Üniversitesi	53	FF		
147	Mardin Artuklu Üniversitesi	53	FF	60	126
148	Iğdır Üniversitesi	53	FF	57	138
149	Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi	53	FF	62	120
150	Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi	52	FF		
151	Afyon Kocatepe Üniversitesi	52	FF	51	147
152	Malatya Turgut Özal Üniversitesi	51	FF		
153	Üsküdar Üniversitesi	51	FF	55	139
154	İstanbul Aydın Üniversitesi	51	FF	53	144
155	Artvin Çoruh Üniversitesi	50	FF	52	145
156	Kafkas Üniversitesi	50	FF	54	141
157	Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi	49	FF	44	161
158	Trabzon Üniversitesi	49	FF		
159	İstanbul Rumeli Üniversitesi	49	FF	51	149
160	İstanbul Esenyurt Üniversitesi	48	FF	51	150
161	Sinop Üniversitesi	48	FF	51	148
162	Isparta Uygulamalı Bilimleri Üniversitesi	47	FF		
163	Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi	47	FF	44	159
164	Bingöl Üniversitesi	47	FF	51	151
165	Ankara Sosyal Bilimler Üniversitesi	46	FF	45	158
166	Konya Gıda ve Tarım Üniversitesi	46	FF	43	162
167	Hakkâri Üniversitesi	46	FF	50	153
168	Doğuş Üniversitesi	45	FF	50	152
169	Yalova Üniversitesi	45	FF	42	167
170	Lokman Hekim Üniversitesi	45	FF		
171	Kilis 7 Aralık Üniversitesi	45	FF	46	157
172	Samsun Üniversitesi	44	FF		
173	Gümüşhane Üniversitesi	44	FF	49	154
174	Batman Üniversitesi	44	FF	48	156
175	Kayseri Üniversitesi	44	FF		
176	Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi	43	FF		
177	Yozgat Bozok Üniversitesi	43	FF	48	155
178	Ardahan Üniversitesi	43	FF	44	160
179	Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi	42	FF		
180	Bitlis Eren Üniversitesi	42	FF	43	165
181	İzmir Demokrasi Üniversitesi	41	FF	39	171
182	Şırnak Üniversitesi	41	FF	43	164
183	Adıyaman Üniversitesi	40	FF	42	166
184	Antalya Akev Üniversitesi	40	FF	43	163
185	İstanbul Yeni Yüzyıl Üniversitesi	39	FF	38	172
186	Aksaray Üniversitesi	38	FF	40	169
187	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi	37	FF	40	168
188	Haliç Üniversitesi	36	FF	40	170

ÖĞRENCİLERİN “ÖĞRENME İMKÂN VE KAYNAKLARININ ZENGİNLİĞİNDEN MEMNUNİYETLERİ” VE ÜNİVERSİTE SIRALAMALARI

Türkiye’deki üniversitelerin %61 öğrenme imkân ve kaynakları açısından öğrenciler gözünde çok problemlidir. *Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği* boyutunda 188 üniversitenin 72’si (%31) “B” ve üzeri bir ortalamaya sahip olup bunlardan da 55’i (%29) A+ ve A düzeyinde öğrencilerini memnun edebilmektedir (bkz. Grafik 7).



■ Grafik 7. Her Bir Düzeye Karşılık Gelen Üniversite Dağılımları

Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği boyutunda öğrencilerini üst düzeyde (A+) memnun edebilen 28 üniversite bulunmaktadır. Bu üniversiteler sırasıyla;

- Koç Üniversitesi
- İhsan Doğramacı Bilkent Üniversitesi
- Sabancı Üniversitesi
- İstanbul Teknik Üniversitesi
- Özyeğin Üniversitesi
- İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü
- Boğaziçi Üniversitesi
- Yeditepe Üniversitesi
- İstanbul Bilgi Üniversitesi
- Anadolu Üniversitesi
- Orta Doğu Teknik Üniversitesi
- İstanbul Üniversitesi
- Abdullah Gül Üniversitesi
- İstanbul Şehir Üniversitesi
- Karadeniz Teknik Üniversitesi
- İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi
- Hacettepe Üniversitesi
- Erciyes Üniversitesi
- Gebze Teknik Üniversitesi
- Çukurova Üniversitesi
- Yıldız Teknik Üniversitesi
- Pamukkale Üniversitesi
- Trakya Üniversitesi
- Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar Üniversitesi
- MEF Üniversitesi
- Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi
- Kadir Has Üniversitesi
- İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi

Bir önceki yıla (2018; 172 üniversite) göre *Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği* boyutu puanını 68 üniversite artırabilirken, 99 üniversitede öğrenme imkân ve kaynaklarının zenginliğinden memnuniyet düşmüştür. *Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği* puanını en fazla yükselten ilk on üniversite;

- İstanbul Medipol Üniversitesi
- Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi
- Biruni Üniversitesi
- Hacettepe Üniversitesi
- Ankara Sosyal Bilimler Üniversitesi
- Türk-Alman Üniversitesi
- Bursa Teknik Üniversitesi
- TED Üniversitesi
- Gazi Üniversitesi
- Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi

Geçen seneye göre *Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği* puanında dramatik düşüş gözlenen ilk on üniversite;

- İstanbul Gelişim Üniversitesi
- İstanbul Medeniyet Üniversitesi
- Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi
- Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi
- Antalya Bilim Üniversitesi
- Düzce Üniversitesi
- Mardin Artuklu Üniversitesi
- İbn Haldun Üniversitesi
- Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi
- Galatasaray Üniversitesi

■ ÜNİVERSİTELERİN “ÖĞRENME İMKÂN VE KAYNAKLARININ ZENGİNLİĞİNDEN MEMNUNİYETLERİ” SIRALAMALARI

■ Tablo 13. Üniversitelerin “Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği” Sıralaması

Sıra	Üniversite	Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği Puanı	Düzyey	2018 Puanı	2018 Sıra
1	Koç Üniversitesi	95	A+	97	1
2	İhsan Doğramacı Bilkent Üniversitesi	94	A+	92	6
3	Sabancı Üniversitesi	94	A+	94	4
4	İstanbul Teknik Üniversitesi	94	A+	93	5
5	Özyeğin Üniversitesi	92	A+	94	3
6	İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü	92	A+	95	2
7	Boğaziçi Üniversitesi	92	A+	91	8
8	Yeditepe Üniversitesi	90	A+	91	9
9	İstanbul Bilgi Üniversitesi	90	A+	92	7
10	Anadolu Üniversitesi	89	A+	90	11
11	Orta Doğu Teknik Üniversitesi	89	A+	88	14
12	İstanbul Üniversitesi	88	A+	90	10
13	Abdullah Gül Üniversitesi	87	A+	89	12
14	İstanbul Şehir Üniversitesi	87	A+	85	22
15	Karadeniz Teknik Üniversitesi	87	A+	85	25
16	İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi	87	A+	86	20
17	Hacettepe Üniversitesi	86	A+	81	46
18	Erciyes Üniversitesi	86	A+	84	32
19	Gebze Teknik Üniversitesi	86	A+	87	15
20	Çukurova Üniversitesi	86	A+	85	26
21	Yıldız Teknik Üniversitesi	86	A+	85	23
22	Pamukkale Üniversitesi	86	A+	83	40
23	Trakya Üniversitesi	86	A+	85	28
24	Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar Üniversitesi	85	A+	86	17
25	MEF Üniversitesi	85	A+	84	29
26	Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi	85	A+	86	19
27	Kadir Has Üniversitesi	85	A+	88	13
28	İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi	85	A+	83	37
29	Akdeniz Üniversitesi	84	A	85	21
30	Marmara Üniversitesi	84	A	87	16
31	Selçuk Üniversitesi	84	A	85	27
32	Hasan Kalyoncu Üniversitesi	84	A	86	18
33	Ege Üniversitesi	84	A	83	38
34	İstanbul Kültür Üniversitesi	84	A	82	42
35	Bursa Uludağ Üniversitesi	84	A	83	39
36	TED Üniversitesi	84	A	79	59
37	Balıkesir Üniversitesi	84	A	81	47
38	Dokuz Eylül Üniversitesi	83	A	84	31
39	İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa	83	A		
40	Gazi Üniversitesi	83	A	79	58

■ Tablo 13. Üniversitelerin “Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği” Sıralaması (Devamı)

Sıra	Üniversite	Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği Puanı	Düzyey	2018 Puanı	2018 Sıra
41	Kocaeli Üniversitesi	83	A	82	43
42	Maltepe Üniversitesi	83	A	85	24
43	Başkent Üniversitesi	83	A	84	33
44	Işık Üniversitesi	83	A	82	41
45	Piri Reis Üniversitesi	82	A	80	48
46	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi	82	A	83	36
47	Ankara Sosyal Bilimler Üniversitesi	81	A	76	74
48	İzmir Bakırçay Üniversitesi	81	A		
49	Bezm-i Âlem Vakıf Üniversitesi	81	A	79	56
50	Gaziantep Üniversitesi	81	A	80	55
51	İstanbul Okan Üniversitesi	81	A	84	30
52	Atatürk Üniversitesi	80	A	84	34
53	Mersin Üniversitesi	80	A	81	45
54	Süleyman Demirel Üniversitesi	80	A	83	35
55	Tekirdağ Namık Kemal Üniversitesi	80	A	79	60
56	Ankara Üniversitesi	79	B	76	73
57	Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi	79	B	76	70
58	İzmir Ekonomi Üniversitesi	79	B	81	44
59	İstanbul Ticaret Üniversitesi	79	B	80	52
60	Konya Teknik Üniversitesi	79	B		
61	Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi	78	B	76	71
62	Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi	78	B	80	54
63	İskenderun Teknik Üniversitesi	77	B	76	72
64	Aydın Adnan Menderes Üniversitesi	77	B	80	53
65	TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi	76	B	78	62
66	İnönü Üniversitesi	76	B	77	66
67	Sivas Cumhuriyet Üniversitesi	76	B	73	82
68	Ondokuz Mayıs Üniversitesi	76	B	80	51
69	Demiroğlu Bilim Üniversitesi	76	B	80	49
70	Giresun Üniversitesi	76	B	74	79
71	KTO Karatay Üniversitesi	75	B	77	64
72	Antalya Bilim Üniversitesi	75	B	80	50
73	Yaşar Üniversitesi	74	C	77	65
74	İbn Haldun Üniversitesi	74	C	79	57
75	Manisa Celâl Bayar Üniversitesi	73	C	78	61
76	Isparta Uygulamalı Bilimleri Üniversitesi	73	C		
77	Uşak Üniversitesi	73	C	75	76
78	Mimar Sinan Güzel Sanatlar Üniversitesi	73	C	74	78
79	Sakarya Üniversitesi	73	C	77	68
80	Galatasaray Üniversitesi	72	C	77	63
81	Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi	72	C	75	75
82	Eskişehir Teknik Üniversitesi	71	C		
83	İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi	71	C	76	69
84	Hitit Üniversitesi	71	C	70	87
85	Sağlık Bilimleri Üniversitesi	71	C	70	86
86	Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi	71	C		
87	Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi	71	C	77	67
88	Harran Üniversitesi	71	C	74	80
89	İstanbul Medipol Üniversitesi	70	C	63	98
90	Fırat Üniversitesi	70	C	72	84

■ Tablo 13. Üniversitelerin “Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği” Sıralaması (Devamı)

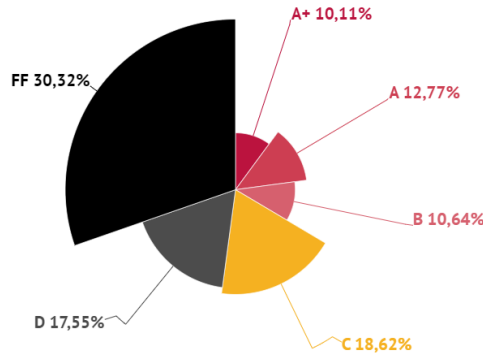
Sıra	Üniversite	Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği Puanı	Düzyey	2018 Puanı	2018 Sıra
91	Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi	70	C	74	81
92	Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi	70	C	73	83
93	Necmettin Erbakan Üniversitesi	70	C	74	77
94	Atılım Üniversitesi	69	D	68	93
95	Afyon Kocatepe Üniversitesi	69	D	66	97
96	Dicle Üniversitesi	69	D	66	96
97	Yüksek İhtisas Üniversitesi	69	D	70	88
98	Ordu Üniversitesi	69	D	71	85
99	Afyon Sağlık Bilimleri Üniversitesi	69	D		
100	Ufuk Üniversitesi	67	D	70	89
101	Çankaya Üniversitesi	67	D	69	92
102	Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi	66	D	62	99
103	Kapadokya Üniversitesi	66	D		
104	Beykent Üniversitesi	65	D	68	94
105	Beykoz Üniversitesi	64	D	61	103
106	Kafkas Üniversitesi	64	D	62	100
107	Nişantaşı Üniversitesi	63	D	60	105
108	Bandırma Onyedil Eylül Üniversitesi	63	D	61	102
109	Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi	63	D	67	95
110	Düzce Üniversitesi	63	D	69	91
111	Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi	63	D	60	110
112	İstanbul Medeniyet Üniversitesi	62	D	69	90
113	Altınbaş Üniversitesi	62	D	60	104
114	Türk-Alman Üniversitesi	61	D	56	120
115	Sanko Üniversitesi	61	D	58	115
116	Bartın Üniversitesi	61	D	58	117
117	İstanbul Kent Üniversitesi	61	D	60	106
118	Karabük Üniversitesi	60	D	61	101
119	Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi	59	FF		
120	Kütahya Dumlupınar Üniversitesi	59	FF	60	107
121	Kırklareli Üniversitesi	59	FF	59	113
122	Bahçeşehir Üniversitesi	58	FF	55	122
123	Kırıkkale Üniversitesi	58	FF	60	108
124	Nuh Naci Yazgan Üniversitesi	57	FF	58	118
125	İstanbul Ayvansayar Üniversitesi	57	FF	59	114
126	Yozgat Bozok Üniversitesi	56	FF	53	132
127	Erzurum Teknik Üniversitesi	56	FF	58	116
128	Biruni Üniversitesi	56	FF	50	138
129	Üsküdar Üniversitesi	56	FF	55	124
130	Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi	55	FF	60	109
131	Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi	54	FF	55	123
132	Bursa Teknik Üniversitesi	54	FF	49	139
133	Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi	54	FF	59	111
134	Toros Üniversitesi	54	FF	56	121
135	Mardin Artuklu Üniversitesi	53	FF	59	112
136	Adıyaman Üniversitesi	53	FF	54	128
137	İstanbul Gedik Üniversitesi	53	FF	57	119
138	Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi	53	FF	50	137
139	Amasya Üniversitesi	52	FF	54	127
140	Avrasya Üniversitesi	52	FF	53	129

■ Tablo 13. Üniversitelerin “Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği” Sıralaması (Devamı)

Sıra	Üniversite	Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği Puanı	Düzyey	2018 Puanı	2018 Sıra
141	Sinop Üniversitesi	51	FF	53	131
142	Çağ Üniversitesi	51	FF	50	136
143	Lokman Hekim Üniversitesi	51	FF		
144	İstanbul Arel Üniversitesi	51	FF	55	125
145	Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi	50	FF	53	130
146	Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi	50	FF	54	126
147	Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi	49	FF	43	156
148	İstinye Üniversitesi	49	FF	48	142
149	Ardahan Üniversitesi	49	FF	51	135
150	Aksaray Üniversitesi	49	FF	48	143
151	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi	48	FF	49	140
152	Tarsus Üniversitesi	48	FF		
153	Alanya Hamdullah Emin Paşa Üniversitesi	48	FF	51	134
154	Kastamonu Üniversitesi	48	FF	51	133
155	Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi	47	FF	47	144
156	Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi	46	FF	47	145
157	Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi	46	FF		
158	Haliç Üniversitesi	45	FF	44	151
159	Artvin Çoruh Üniversitesi	45	FF	46	146
160	Adana Alparslan Türkeş Bilim ve Tek. Ü.	45	FF	43	153
161	Gümüşhane Üniversitesi	45	FF	49	141
162	Yalova Üniversitesi	44	FF	45	149
163	Türk Hava Kurumu Üniversitesi	44	FF	44	150
164	İstanbul Esenyurt Üniversitesi	44	FF	43	154
165	İstanbul Aydın Üniversitesi	43	FF	45	147
166	Malatya Turgut Özal Üniversitesi	43	FF		
167	Siirt Üniversitesi	43	FF	45	148
168	İstanbul Rumeli Üniversitesi	43	FF	42	157
169	Çankırı Karatekin Üniversitesi	42	FF	43	155
170	Batman Üniversitesi	42	FF	38	169
171	Antalya Akev Üniversitesi	42	FF	44	152
172	Trabzon Üniversitesi	41	FF		
173	İstanbul Yeni Yüzyıl Üniversitesi	41	FF	39	168
174	Hakkâri Üniversitesi	41	FF	42	161
175	Bayburt Üniversitesi	41	FF	42	159
176	Kilis 7 Aralık Üniversitesi	40	FF	41	163
177	Muş Alparslan Üniversitesi	40	FF	42	158
178	Samsun Üniversitesi	40	FF		
179	Iğdır Üniversitesi	40	FF	42	160
180	İzmir Demokrasi Üniversitesi	39	FF	36	172
181	Munzur Üniversitesi	39	FF	39	167
182	Kayseri Üniversitesi	39	FF		
183	Bitlis Eren Üniversitesi	38	FF	41	164
184	Doğuş Üniversitesi	37	FF	40	165
185	Şırnak Üniversitesi	37	FF	41	162
186	Konya Gıda ve Tarım Üniversitesi	36	FF	37	170
187	Bingöl Üniversitesi	35	FF	37	171
188	İstanbul Gelişim Üniversitesi	32	FF	40	166

ÖĞRENCİLERE “KİŞİSEL GELİŞİM VE KARIYER DESTEĞİ” VE ÜNİVERSİTE SIRALAMALARI

Türkiye’de öğrencilerin gözünde kariyer ve kişisel gelişimde yüksek performansa sahip 43 üniversite bulunmaktadır. Üniversitelerin iş dünyasıyla iletişimi, öğrencilere derslerin dışında sertifika imkânları ve kişisel gelişim destekleri anlamında öğrenciler üniversitelerin %66’sından memnun değildir. *Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği* boyutunda 188 üniversitenin 63’ü (%33) “B” ve üzeri bir ortalamaya sahip olup bunlardan da 43’ü (%22) A+ ve A düzeyinde öğrencilerini memnun edebilmektedir (bkz. Grafik 8).



Grafik 8. Her Bir Düzeye Karşılık Gelen Üniversite Dağılımları

Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği boyutunda öğrencilerini üst düzeyde (A+) memnun edebilen 19 üniversite bulunmaktadır. Bu üniversiteler sırasıyla;

- Özyeğin Üniversitesi
- Sabancı Üniversitesi
- Koç Üniversitesi
- Boğaziçi Üniversitesi
- Orta Doğu Teknik Üniversitesi
- İhsan Doğramacı Bilkent Üniversitesi
- Abdullah Gül Üniversitesi
- İstanbul Teknik Üniversitesi
- Gebze Teknik Üniversitesi
- İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü
- Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar Üniversitesi
- MEF Üniversitesi
- Galatasaray Üniversitesi
- Bezm-İ Âlem Vakıf Üniversitesi
- Kadir Has Üniversitesi
- Piri Reis Üniversitesi
- İzmir Ekonomi Üniversitesi
- İstanbul Bilgi Üniversitesi
- Sağlık Bilimleri Üniversitesi

Bir önceki yıla (2018; 172 üniversite) göre *Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği* boyutu puanını 53 üniversite artırabilirken, 113 üniversitede kişisel gelişim ve kariyer desteğinden memnuniyet düşmüştür. *Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği* puanını en fazla yükselten ilk on üniversite;

- İstanbul Medipol Üniversitesi
- Biruni Üniversitesi
- Ankara Sosyal Bilimler Üniversitesi
- Gazi Üniversitesi
- İnönü Üniversitesi
- Hakkâri Üniversitesi
- Dicle Üniversitesi
- Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi
- Atılım Üniversitesi
- Balıkesir Üniversitesi

Geçen seneye göre *Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği* puanında dramatik düşüş gözlenen ilk on üniversite;

- Alanya Hamdullah Emin Paşa Ü.
- Adana Alparslan Türkeş Bilim ve T. Ü.
- Afyon Kocatepe Üniversitesi
- İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi
- Mardin Artuklu Üniversitesi
- İstanbul Arel Üniversitesi
- Gümüşhane Üniversitesi
- Iğdır Üniversitesi
- Artvin Çoruh Üniversitesi
- Eskişehir Osmangazi Üniversitesi

ÜNİVERSİTELERİN “KİŞİSEL GELİŞİM VE KARIYER DESTEĞİ” SIRALAMALARI

■ Tablo 14. Üniversitelerin “Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği” Sıralaması

Sıra	Üniversite	Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği Puanı	Düzyey	2018 Puanı	2018 Sıra
1	Özyeğin Üniversitesi	94	A+	96	2
2	Sabancı Üniversitesi	93	A+	93	4
3	Koç Üniversitesi	93	A+	97	1
4	Boğaziçi Üniversitesi	92	A+	90	9
5	Orta Doğu Teknik Üniversitesi	91	A+	92	6
6	İhsan Doğramacı Bilkent Üniversitesi	91	A+	90	11
7	Abdullah Gül Üniversitesi	90	A+	91	7
8	İstanbul Teknik Üniversitesi	90	A+	92	5
9	Gebze Teknik Üniversitesi	90	A+	91	8
10	İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü	90	A+	95	3
11	Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar Üniversitesi	89	A+	90	10
12	MEF Üniversitesi	88	A+	86	18
13	Galatasaray Üniversitesi	88	A+	89	13
14	Bezm-İ Âlem Vakıf Üniversitesi	87	A+	88	16
15	Kadir Has Üniversitesi	86	A+	90	12
16	Piri Reis Üniversitesi	86	A+	85	24
17	İzmir Ekonomi Üniversitesi	85	A+	86	19
18	İstanbul Bilgi Üniversitesi	85	A+	85	22
19	Sağlık Bilimleri Üniversitesi	85	A+	86	21
20	Yıldız Teknik Üniversitesi	84	A	88	14
21	İstanbul Şehir Üniversitesi	84	A	85	23
22	İstanbul Üniversitesi-Cerrahpaşa	83	A		
23	Karadeniz Teknik Üniversitesi	83	A	81	37
24	Demiroğlu Bilim Üniversitesi	83	A	88	15
25	İstanbul Üniversitesi	83	A	87	17
26	Eskişehir Teknik Üniversitesi	82	A		
27	Yaşar Üniversitesi	82	A	80	46
28	Türk-Alman Üniversitesi	82	A	81	41
29	Gazi Üniversitesi	82	A	77	54
30	Maltepe Üniversitesi	82	A	82	35
31	İstanbul Ticaret Üniversitesi	82	A	84	26
32	Hacettepe Üniversitesi	81	A	79	50
33	Akdeniz Üniversitesi	81	A	82	33
34	Sanko Üniversitesi	81	A	84	27
35	İstanbul Kültür Üniversitesi	81	A	80	44
36	Ondokuz Mayıs Üniversitesi	81	A	80	47
37	Mersin Üniversitesi	81	A	83	32
38	İbn Haldun Üniversitesi	81	A	85	25
39	Ankara Üniversitesi	80	A	77	55
40	Çukurova Üniversitesi	80	A	83	29

■ Tablo 14. Üniversitelerin “Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği” Sıralaması (Devamı)

Sıra	Üniversite	Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği Puanı	Düzyey	2018 Puanı	2018 Sıra
41	Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi	80	A	81	40
42	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi	80	A	83	31
43	KTO Karatay Üniversitesi	80	A	83	30
44	Konya Teknik Üniversitesi	79	B		
45	İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi	79	B	86	20
46	Yeditepe Üniversitesi	78	B	80	43
47	Marmara Üniversitesi	78	B	82	36
48	Atılım Üniversitesi	78	B	74	68
49	Bahçeşehir Üniversitesi	77	B	75	66
50	Işık Üniversitesi	77	B	79	48
51	Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi	77	B		
52	Süleyman Demirel Üniversitesi	77	B	83	28
53	İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi	77	B	80	45
54	Antalya Bilim Üniversitesi	77	B	79	49
55	Hasan Kalyoncu Üniversitesi	76	B	82	34
56	Anadolu Üniversitesi	76	B	81	39
57	Selçuk Üniversitesi	76	B	81	38
58	Başkent Üniversitesi	76	B	75	65
59	Dokuz Eylül Üniversitesi	76	B	80	42
60	Sakarya Üniversitesi	76	B	73	80
61	Ege Üniversitesi	75	B	74	69
62	TED Üniversitesi	75	B	72	83
63	Harran Üniversitesi	75	B	77	59
64	Bursa Uludağ Üniversitesi	74	C	74	70
65	Biruni Üniversitesi	74	C	69	102
66	İskenderun Teknik Üniversitesi	74	C	73	76
67	TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi	74	C	77	58
68	Kocaeli Üniversitesi	74	C	78	52
69	İnönü Üniversitesi	74	C	70	92
70	İstanbul Medeniyet Üniversitesi	74	C	79	51
71	Balıkesir Üniversitesi	74	C	71	85
72	Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi	74	C	73	78
73	Hitit Üniversitesi	74	C	76	61
74	Mimar Sinan Güzel Sanatlar Üniversitesi	74	C	77	56
75	Ordu Üniversitesi	73	C	76	62
76	Afyon Sağlık Bilimleri Üniversitesi	73	C		
77	Yüksek İhtisas Üniversitesi	73	C	78	53
78	Avrasya Üniversitesi	73	C	75	67
79	İstinye Üniversitesi	72	C	71	89
80	Manisa Celâl Bayar Üniversitesi	72	C	70	91
81	Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi	72	C	73	75
82	Necmettin Erbakan Üniversitesi	72	C	77	57
83	İstanbul Kent Üniversitesi	72	C	69	101
84	Altınbaş Üniversitesi	72	C	69	100
85	Aydın Adnan Menderes Üniversitesi	71	C	75	64
86	Pamukkale Üniversitesi	71	C	74	71
87	Beykent Üniversitesi	71	C	74	73
88	Erzurum Teknik Üniversitesi	71	C	70	98
89	Tokat Gaziosmanpaşa Üniversitesi	71	C	73	81
90	Sivas Cumhuriyet Üniversitesi	71	C	73	82

■ Tablo 14. Üniversitelerin “Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği” Sıralaması (Devamı)

Sıra	Üniversite	Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği Puanı	Düzey	2018 Puanı	2018 Sıra
91	Erciyes Üniversitesi	70	C	73	77
92	Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi	70	C	75	63
93	İstanbul Okan Üniversitesi	70	C	76	60
94	Trakya Üniversitesi	70	C	72	84
95	Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi	70	C	71	88
96	Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi	70	C	73	79
97	Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi	70	C	74	74
98	Karabük Üniversitesi	70	C	74	72
99	İstanbul Medipol Üniversitesi	69	D	63	115
100	Gaziantep Üniversitesi	69	D	70	97
101	Giresun Üniversitesi	69	D	71	86
102	Atatürk Üniversitesi	68	D	67	106
103	Fırat Üniversitesi	68	D	71	87
104	İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi	68	D	70	90
105	Ufuk Üniversitesi	68	D	70	96
106	Bursa Teknik Üniversitesi	67	D	66	110
107	Van Yüzüncü Yıl Üniversitesi	67	D	70	94
108	Tekirdağ Namık Kemal Üniversitesi	67	D	70	93
109	Kafkas Üniversitesi	67	D	70	99
110	Trabzon Üniversitesi	66	D		
111	Düzce Üniversitesi	66	D	70	95
112	Ankara Sosyal Bilimler Üniversitesi	65	D	60	124
113	Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi	65	D	68	105
114	Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi	65	D	68	104
115	Bandırma Onyeddi Eylül Üniversitesi	64	D	63	114
116	Dicle Üniversitesi	64	D	60	129
117	Uşak Üniversitesi	63	D	62	118
118	Beykoz Üniversitesi	63	D	61	120
119	Niğantaşı Üniversitesi	63	D	62	119
120	Üsküdar Üniversitesi	63	D	64	113
121	Çağ Üniversitesi	63	D	68	103
122	Tarsus Üniversitesi	63	D		
123	Samsun Üniversitesi	63	D		
124	İzmir Bakırçay Üniversitesi	62	D		
125	Çankaya Üniversitesi	62	D	60	123
126	İstanbul Gedik Üniversitesi	62	D	66	108
127	Lokman Hekim Üniversitesi	62	D		
128	Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi	61	D	66	107
129	Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi	60	D		
130	Kırıkkale Üniversitesi	60	D	63	116
131	Toros Üniversitesi	60	D	64	111
132	Kapadokya Üniversitesi	59	FF		
133	Kütahya Dumlupınar Üniversitesi	59	FF	64	112
134	Adana Alparslan Türkeş Bilim ve Tek. Ü.	58	FF	66	109
135	Bartın Üniversitesi	57	FF	60	125
136	Nuh Naci Yazgan Üniversitesi	57	FF	61	121
137	Sinop Üniversitesi	57	FF	56	135
138	Yalova Üniversitesi	57	FF	60	130
139	Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi	56	FF	61	122
140	Kastamonu Üniversitesi	56	FF	60	126

■ Tablo 14. Üniversitelerin “Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği” Sıralaması (Devamı)

Sıra	Üniversite	Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği Puanı	Düzyey	2018 Puanı	2018 Sıra
141	Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi	56	FF	53	140
142	İzmir Demokrasi Üniversitesi	56	FF	53	143
143	Afyon Kocatepe Üniversitesi	55	FF	63	117
144	İstanbul Ayyansayar Üniversitesi	55	FF	58	133
145	Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi	55	FF	59	131
146	Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi	55	FF	51	146
147	İstanbul Aydın Üniversitesi	55	FF	54	138
148	Mardin Artuklu Üniversitesi	54	FF	60	127
149	Türk Hava Kurumu Üniversitesi	54	FF	53	142
150	Eskişehir Osmangazi Üniversitesi	53	FF	59	132
151	Siirt Üniversitesi	53	FF	52	144
152	Alanya Hamdullah Emin Paşa Üniversitesi	52	FF	60	128
153	Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi	51	FF	50	147
154	İstanbul Arel Üniversitesi	51	FF	57	134
155	Doğuş Üniversitesi	51	FF	53	141
156	Aksaray Üniversitesi	50	FF	51	145
157	Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi	50	FF	55	136
158	Gümüşhane Üniversitesi	49	FF	55	137
159	Kayseri Üniversitesi	48	FF		
160	İstanbul Esenyurt Üniversitesi	48	FF	54	139
161	Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi	47	FF	49	150
162	Malatya Turgut Özal Üniversitesi	47	FF		
163	Amasya Üniversitesi	46	FF	48	153
164	Kırklareli Üniversitesi	46	FF	49	149
165	Ardahan Üniversitesi	46	FF	46	156
166	İstanbul Gelişim Üniversitesi	46	FF	50	148
167	Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi	45	FF		
168	Yozgat Bozok Üniversitesi	44	FF	43	159
169	Adıyaman Üniversitesi	44	FF	49	151
170	Çankırı Karatekin Üniversitesi	43	FF	49	152
171	Bayburt Üniversitesi	43	FF	44	158
172	Isparta Uygulamalı Bilimleri Üniversitesi	43	FF		
173	Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi	42	FF	40	165
174	Batman Üniversitesi	42	FF	41	164
175	Artvin Çoruh Üniversitesi	42	FF	48	154
176	İstanbul Yeni Yüzyıl Üniversitesi	41	FF	40	167
177	Konya Gıda ve Tarım Üniversitesi	41	FF	39	168
178	Haliç Üniversitesi	41	FF	47	155
179	Muş Alparslan Üniversitesi	40	FF	44	157
180	Kilis 7 Aralık Üniversitesi	40	FF	41	163
181	Bingöl Üniversitesi	39	FF	37	170
182	Munzur Üniversitesi	38	FF	40	166
183	Antalya Akev Üniversitesi	38	FF	43	161
184	Bitlis Eren Üniversitesi	37	FF	39	169
185	İğdır Üniversitesi	37	FF	43	160
186	Şırnak Üniversitesi	36	FF	36	171
187	İstanbul Rumeli Üniversitesi	36	FF	41	162
188	Hakkâri Üniversitesi	34	FF	30	172

DEVLET ÜNİVERSİTELERİNİN MEMNUNİYET ALANLARINA GÖRE SIRALAMALARI

Tablo 15. Devlet Üniversitelerinin Memnuniyet Alanlarına Göre Sıralamaları

Sıra	Üniversite	Genel Memnuniyet Puanı	Öğrenim Deneyiminin Tatminkârlığı		Yerleşke ve Yaşamın Doyuruculuğu		Akademik Destek ve İlgi		Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet		Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği		Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği	
			Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra
1	Abdullah Gül Ü.	532	90	2	89	4	87	3	89	2	87	7	90	3
2	Boğaziçi Ü.	532	91	1	89	5	88	2	80	11	92	3	92	1
3	İzmir Yüksek Teknoloji E.	531	89	4	87	9	90	1	83	7	92	2	90	6
4	İstanbul Teknik Ü.	525	89	3	90	2	87	4	75	25	94	1	90	4
5	Gebze Teknik Ü.	523	88	5	84	17	87	5	88	4	86	11	90	5
6	Akdeniz Ü.	516	86	6	91	1	85	7	89	1	84	17	81	17
7	Galatasaray Ü.	500	85	8	88	6	82	14	85	5	72	51	88	7
8	Orta Doğu Teknik Ü.	500	82	10	86	12	85	6	66	56	89	5	91	2
9	Karadeniz Teknik Ü.	498	77	28	87	10	83	11	81	10	87	8	83	11
10	Yıldız Teknik Ü.	497	86	7	83	20	84	8	74	35	86	13	84	9
11	Hacettepe Ü.	491	80	17	85	15	79	23	79	14	86	9	81	16
12	İstanbul Ü.	490	79	21	87	11	77	31	76	24	88	6	83	12
13	Gazi Ü.	489	79	20	83	24	84	9	77	20	83	25	82	15
14	Ege Ü.	482	76	31	87	8	80	19	79	15	84	20	75	33
15	Çukurova Ü.	480	76	32	88	7	74	44	76	21	86	12	80	21
16	Sağlık Bilimleri Ü.	479	83	9	79	32	78	30	83	8	71	56	85	8
17	Süleyman Demirel Ü.	478	77	30	86	13	79	26	79	16	80	33	77	28
18	Marmara Ü.	476	75	36	81	28	83	13	75	29	84	18	78	26
19	Erciyes Ü.	474	81	15	82	25	80	20	75	27	86	10	70	53
20	Burdur Mehmet Akif Ersoy Ü.	474	80	18	83	23	78	27	83	6	78	38	72	46
21	İskenderun Teknik Ü.	472	82	11	69	67	82	15	88	3	77	40	74	36
22	Muğla Sıtkı Koçman Ü.	472	79	22	83	19	74	45	74	31	82	27	80	23
23	Mersin Ü.	471	75	37	83	22	78	29	74	32	80	32	81	19
24	Ankara Yıldırım Beyazıt Ü.	468	82	12	74	53	83	10	70	45	79	36	80	22
25	Çanakkale Onsekiz Mart Ü.	468	74	39	85	14	79	25	75	28	85	16	70	54
26	İstanbul Ü.-Cerrahpaşa	465	81	13	69	66	79	22	69	50	83	24	83	10
27	Ondokuz Mayıs Ü.	464	76	33	79	33	81	17	71	41	76	44	81	18
28	İnönü Ü.	462	80	19	84	16	83	12	65	59	76	42	74	38
29	Konya Teknik Ü.	462	77	25	76	43	79	24	71	39	79	37	79	24
30	Trakya Ü.	459	77	26	78	37	76	36	72	36	86	15	70	55
31	Kocaeli Ü.	457	71	51	79	31	73	50	77	19	83	26	74	37
32	Anadolu Ü.	456	74	41	90	3	69	60	58	83	89	4	76	29
33	Pamukkale Ü.	456	73	45	84	18	74	47	68	53	86	14	71	49
34	Bursa Uludağ Ü.	455	71	50	81	27	76	35	69	51	84	21	74	35
35	Selçuk Ü.	455	72	48	77	40	76	34	70	46	84	19	76	30
36	Balıkesir Ü.	452	72	47	71	58	71	53	80	12	84	22	74	40
37	Dokuz Eylül Ü.	451	76	34	79	36	75	41	62	69	83	23	76	31
38	Ordu Ü.	449	74	40	77	39	78	28	78	18	69	66	73	43
39	İzmir Kâtip Çelebi Ü.	448	81	16	71	61	81	18	65	62	71	54	79	25
40	İstanbul Medeniyet Ü.	447	79	23	75	47	77	32	80	13	62	73	74	39

■ Tablo 15. Devlet Üniversitelerinin Memnuniyet Alanlarına Göre Sıralamaları (Devamı)

Sıra	Üniversite	Genel Memnuniyet Puanı	Öğrenim Deneyiminin Tatminkârlığı		Yerleşke ve Yaşamın Doyuruculuğu		Akademik Destek ve İlgi		Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet		Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği		Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği	
			Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra
41	Hitit Ü.	446	74	42	75	49	76	38	76	22	71	55	74	41
42	Ankara Ü.	444	81	14	61	84	73	49	69	49	79	35	80	20
43	Sakarya Ü.	443	77	27	76	42	81	16	60	75	73	50	76	32
44	Van Yüzüncü Yıl Ü.	442	68	60	83	21	74	46	72	37	78	39	67	65
45	Eskişehir Teknik Ü.	441	75	35	67	74	71	52	75	26	71	53	82	13
46	Aydın Adnan Menderes Ü.	441	69	56	79	34	69	61	76	23	77	41	71	48
47	Türk-Alman Ü.	438	71	52	75	46	74	43	75	30	61	74	82	14
48	Tekirdağ Namık Kemal Ü.	438	71	53	80	29	76	37	64	63	80	34	67	66
49	Manisa Celâl Bayar Ü.	437	74	43	76	41	68	64	74	34	73	46	72	45
50	Necmettin Erbakan Ü.	433	77	29	69	70	80	21	65	61	70	63	72	47
51	Mimar Sinan Güzel Sanatlar Ü.	429	74	44	71	57	74	48	63	66	73	49	74	42
52	Gaziantep Ü.	424	62	71	79	30	66	67	67	54	81	30	69	60
53	Giresun Ü.	424	71	54	69	69	68	65	71	42	76	45	69	61
54	Zonguldak Bülent Ecevit Ü.	421	69	57	68	71	69	62	74	33	71	58	70	57
55	Karabük Ü.	419	75	38	76	44	69	63	69	52	60	76	70	59
56	Tokat Gaziosmanpaşa Ü.	419	57	81	82	26	75	42	62	68	72	52	71	51
57	Ankara Sosyal Bilimler Ü.	410	66	64	75	45	77	33	46	106	81	28	65	70
58	Uşak Ü.	410	63	70	79	35	71	54	61	73	73	48	63	75
59	Sivas Cumhuriyet Ü.	407	59	76	68	72	72	51	61	74	76	43	71	52
60	Harran Ü.	407	57	80	69	68	70	56	65	60	71	59	75	34
61	Düzce Ü.	404	73	46	70	64	62	73	70	48	63	71	66	69
62	Bandırma Onyeddi Eylül Ü.	402	63	69	55	91	75	39	82	9	63	69	64	73
63	İzmir Bakırçay Ü.	400	51	91	73	54	62	72	71	38	81	29	62	78
64	Recep Tayyip Erdoğan Ü.	396	69	58	72	56	70	59	71	44	53	89	61	79
65	Atatürk Ü.	394	53	85	75	48	58	81	60	76	80	31	68	62
66	Kütahya Sağlık Bilimleri Ü.	394	58	78	75	50	61	76	52	95	71	57	77	27
67	Fırat Ü.	392	61	74	64	79	70	58	59	81	70	60	68	63
68	Erzurum Teknik Ü.	389	71	55	45	110	75	40	71	40	56	82	71	50
69	Hatay Mustafa Kemal Ü.	382	62	73	62	83	52	95	66	57	70	62	70	58
70	Dicle Ü.	381	56	82	71	60	58	82	63	64	69	65	64	74
71	Bartın Ü.	381	65	66	60	87	67	66	71	43	61	75	57	84
72	Nevşehir Hacı Bektaş Veli Ü.	376	67	62	71	62	66	68	53	94	54	86	65	72
73	Bursa Teknik Ü.	375	67	61	56	90	70	55	61	71	54	85	67	64
74	Tarsus Ü.	374	71	49	51	105	63	71	78	17	48	98	63	76
75	Afyon Sağlık Bilimleri Ü.	371	64	68	54	93	58	80	53	91	69	67	73	44
76	Kastamonu Ü.	368	66	65	71	59	70	57	57	84	48	99	56	88
77	Karamanoglu Mehmetbey Ü.	367	67	63	65	77	60	77	70	47	50	93	55	92
78	Kafkas Ü.	366	59	77	75	51	51	99	50	99	64	68	67	67
79	Niğde Ömer Halisdemir Ü.	365	52	90	70	65	50	102	60	77	63	70	70	56
80	Kahramanmaraş Sütçü İmam Ü.	363	65	67	61	86	52	94	66	58	54	84	65	71
81	Kütahya Dumlupınar Ü.	363	48	99	78	38	56	87	63	65	59	78	59	82
82	Adana Alparslan Türkeş B. T. Ü.	355	78	24	51	104	64	70	59	82	45	104	58	83
83	Bolu Abant İzzet Baysal Ü.	352	50	95	73	55	61	75	47	104	70	61	51	97
84	Alanya Alaaddin Keykubat Ü.	351	62	72	65	75	62	74	59	80	47	100	56	89

■ Tablo 15. Devlet Üniversitelerinin Memnuniyet Alanlarına Göre Sıralamaları (Devamı)

Sıra	Üniversite	Genel Memnuniyet Puanı	Öğrenim Deneyiminin Tatminkârlığı		Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu		Akademik Destek ve İlgi		Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet		Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği		Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği	
			Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra
85	Kırıkkale Ü.	345	53	86	68	73	51	100	55	87	58	80	60	81
86	Kırklareli Ü.	342	57	79	62	81	51	98	67	55	59	79	46	105
87	Trabzon Ü.	341	68	59	53	97	64	69	49	101	41	111	66	68
88	Afyon Kocatepe Ü.	341	46	103	71	63	48	107	52	96	69	64	55	91
89	Mardin Artuklu Ü.	335	53	88	62	82	60	78	53	92	53	87	54	94
90	Sinop Ü.	330	52	89	65	76	57	84	48	102	51	91	57	85
91	Osmaniye Korkut Ata Ü.	330	49	98	63	80	50	103	62	70	50	92	56	87
92	Ağrı İbrahim Çeçen Ü.	329	46	104	65	78	53	91	55	86	63	72	47	102
93	Isparta Uygulamalı Bilimleri Ü.	326	37	118	75	52	51	96	47	103	73	47	43	112
94	Eskişehir Osmangazi Ü.	313	59	75	60	88	56	86	37	123	48	97	53	95
95	Bilecik Şeyh Edebali Ü.	313	44	107	59	89	51	101	54	88	55	83	50	99
96	Samsun Ü.	311	51	92	61	85	52	92	44	110	40	116	63	77
97	Kırşehir Ahi Evran Ü.	308	55	83	51	101	49	104	49	100	49	94	55	93
98	Amasya Ü.	307	44	106	54	96	58	83	53	89	52	90	46	104
99	Siirt Ü.	306	51	94	54	95	43	114	62	67	43	108	53	96
100	Ankara Hacı Bayram Veli Ü.	301	43	108	43	111	53	90	43	114	59	77	60	80
101	Erzincan Binali Yıldırım Ü.	300	54	84	50	107	48	106	60	79	46	101	42	113
102	Ardahan Ü.	299	47	100	55	92	59	79	43	116	49	95	46	106
103	Yozgat Bozok Ü.	289	39	114	53	98	54	89	43	115	56	81	44	108
104	Muş Alparslan Ü.	289	41	111	52	100	55	88	61	72	40	115	40	116
105	Aksaray Ü.	285	50	97	41	113	57	85	38	122	49	96	50	98
106	Gümüşhane Ü.	285	53	87	53	99	41	120	44	111	45	105	49	100
107	Artvin Çoruh Ü.	280	50	96	41	112	52	93	50	98	45	103	42	115
108	Çankırı Karatekin Ü.	279	41	109	54	94	43	112	56	85	42	109	43	110
109	Adıyaman Ü.	279	51	93	51	102	40	121	40	121	53	88	44	109
110	Yalova Ü.	277	40	112	40	116	51	97	45	108	44	106	57	86
111	Bayburt Ü.	271	36	120	49	108	42	117	60	78	41	113	43	111
112	Malatya Turgut Özal Ü.	269	38	116	41	114	49	105	51	97	43	107	47	103
113	Sakarya Uygulamalı Bilimler Ü.	267	46	102	46	109	42	116	42	117	46	102	45	107
114	İzmir Demokrasi Ü.	266	45	105	40	115	45	109	41	119	39	118	56	90
115	Batman Ü.	258	41	110	50	106	39	122	44	112	42	110	42	114
116	Munzur Ü.	251	38	117	38	119	45	110	53	90	39	119	38	119
117	İğdır Ü.	248	39	115	38	120	41	119	53	93	40	117	37	121
118	Kayseri Ü.	245	39	113	32	122	43	113	44	113	39	120	48	101
119	Şırnak Ü.	243	47	101	36	121	46	108	41	120	37	122	36	122
120	Kilis 7 Aralık Ü.	242	36	119	40	117	41	118	45	109	40	114	40	117
121	Bitlis Eren Ü.	242	30	123	51	103	44	111	42	118	38	121	37	120
122	Bingöl Ü.	239	36	121	39	118	43	115	47	105	35	123	39	118
123	Hakkâri Ü.	214	32	122	29	123	32	123	46	107	41	112	34	123

VAKIF ÜNİVERSİTELERİNİN MEMNUNİYET ALANLARINA GÖRE SIRALAMALARI

■ Tablo 16. Vakıf Üniversitelerinin Memnuniyet Alanlarına Göre Sıralamaları

Sıra	Üniversite	Genel Memnuniyet Puanı	Öğrenim Deneyiminin Tatminkârlığı		Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu		Akademik Destek ve İlgi		Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet		Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği		Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği	
			Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra
1	Özyeğin Ü.	546	89	4	90	3	91	1	90	3	92	4	94	1
2	Sabancı Ü.	545	92	1	86	8	90	2	90	2	94	3	93	2
3	İhsan Doğramacı Bilkent Ü.	542	90	2	89	4	89	3	89	4	94	2	91	4
4	Koç Ü.	538	89	3	92	2	87	6	82	12	95	1	93	3
5	MEF Ü.	521	86	8	84	16	87	5	91	1	85	10	88	6
6	Acıbadem M. Ali Aydınlar Ü.	521	87	7	85	14	88	4	87	7	85	9	89	5
7	Piri Reis Ü.	516	89	5	86	11	86	7	87	5	82	19	86	9
8	İstanbul Şehir Ü.	511	85	11	86	9	84	11	85	8	87	7	84	12
9	Kadir Has Ü.	505	81	18	86	10	85	8	82	13	85	11	86	8
10	İstanbul Bilgi Ü.	502	82	15	87	6	84	10	74	31	90	6	85	11
11	Maltepe Ü.	495	80	20	85	15	83	13	82	11	83	16	82	15
12	İzmir Ekonomi Ü.	495	86	9	86	13	80	21	79	22	79	22	85	10
13	İstanbul Kültür Ü.	493	76	26	82	20	82	14	87	6	84	14	81	18
14	Bezm-İ Âlem Vakıf Ü.	492	88	6	73	31	84	9	79	20	81	20	87	7
15	Hasan Kalyoncu Ü.	488	81	17	88	5	82	15	77	25	84	13	76	27
16	Işık Ü.	484	78	23	79	24	82	16	84	10	83	18	77	24
17	Yaşar Ü.	479	82	14	80	21	81	18	79	19	74	28	82	14
18	İstanbul 29 Mayıs Ü.	475	78	25	80	23	77	30	76	28	87	8	77	25
19	KTO Karatay Ü.	475	84	12	83	18	79	23	74	32	75	26	80	20
20	TED Ü.	474	78	24	79	25	81	19	77	26	84	15	75	29
21	Demiroğlu Bilim Ü.	473	83	13	69	37	82	17	80	16	76	25	83	13
22	Yeditepe Ü.	471	71	37	92	1	71	40	69	43	90	5	78	21
23	Atılım Ü.	468	81	16	84	17	77	29	79	18	69	31	78	22
24	İstanbul Okan Ü.	465	75	30	86	12	76	33	77	27	81	21	70	39
25	Antalya Bilim Ü.	464	79	21	73	32	81	20	79	24	75	27	77	26
26	İstanbul Sabahattin Zaim Ü.	464	72	36	87	7	79	24	73	36	85	12	68	41
27	Başkent Ü.	456	75	29	80	22	71	41	71	39	83	17	76	28
28	İbn Haldun Ü.	455	73	31	74	30	77	31	76	29	74	29	81	19
29	Bahçeşehir Ü.	451	80	19	82	19	78	25	75	30	58	43	77	23
30	Fatih Sultan Mehmet Vakıf Ü.	448	79	22	66	39	78	26	85	9	66	35	74	32
31	İstanbul Ticaret Ü.	447	69	39	77	26	70	44	70	41	79	23	82	16
32	Sanko Ü.	445	86	10	54	52	83	12	80	14	61	41	81	17
33	TOBB Ekonomi ve Teknoloji Ü.	434	73	32	76	28	74	35	61	50	76	24	74	31
34	Altınbaş Ü.	434	76	28	73	33	72	39	79	21	62	40	72	37
35	Yüksek İhtisas Ü.	432	72	35	58	46	80	22	80	17	69	32	73	33
36	Ufuk Ü.	418	73	33	63	44	73	37	74	33	67	33	68	42
37	Biruni Ü.	418	76	27	63	41	77	27	71	38	56	46	74	30
38	İstanbul Medipol Ü.	415	65	43	76	27	73	36	62	48	70	30	69	40
39	Beykent Ü.	409	68	41	63	42	72	38	70	42	65	37	71	38
40	Nişantaşı Ü.	408	68	42	74	29	67	48	73	34	63	39	63	43

■ Tablo 16. Vakıf Üniversitelerinin Memnuniyet Alanlarına Göre Sıralamaları (Devamı)

Sıra	Üniversite	Genel Memnuniyet Puanı	Öğrenim Deneyiminin Tatminkârlığı		Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu		Akademik Destek ve İlgi		Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet		Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği		Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği	
			Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra	Puan	Sıra
41	Beykoz Ü.	404	64	44	56	48	77	28	80	15	64	38	63	44
42	İstanbul Kent Ü.	399	63	48	54	53	76	32	73	35	61	42	72	36
43	Çağ Ü.	399	71	38	70	36	75	34	69	44	51	51	63	45
44	Çankaya Ü.	391	64	45	71	35	68	46	59	52	67	34	62	47
45	Toros Ü.	390	69	40	65	40	71	42	71	40	54	48	60	50
46	Kapadokya Ü.	388	56	50	71	34	68	45	68	46	66	36	59	51
47	İstinye Ü.	387	72	34	50	56	65	50	79	23	49	54	72	35
48	Nuh Naci Yazgan Ü.	364	64	47	68	38	58	54	60	51	57	44	57	52
49	İstanbul Gedik Ü.	364	54	53	56	50	67	49	72	37	53	49	62	48
50	Avrasya Ü.	356	51	54	63	43	53	57	64	47	52	50	73	34
51	Üsküdar Ü.	349	64	46	50	58	65	51	51	56	56	47	63	46
52	İstanbul Ayvansayar Ü.	334	49	56	47	60	64	52	62	49	57	45	55	53
53	Alanya Hamdullah Emin Paşa Ü.	330	55	52	51	55	55	55	69	45	48	55	52	56
54	İstanbul Arel Ü.	323	49	55	60	45	54	56	58	53	51	53	51	57
55	Lokman Hekim Ü.	310	41	60	40	65	71	43	45	62	51	52	62	49
56	İstanbul Aydın Ü.	308	45	59	55	51	59	53	51	57	43	59	55	54
57	İstanbul Rumeli Ü.	295	41	61	58	47	68	47	49	58	43	60	36	65
58	Doğuş Ü.	289	56	51	50	57	50	58	45	61	37	63	51	58
59	Türk Hava Kurumu Ü.	289	49	57	41	64	46	60	55	55	44	57	54	55
60	Konya Gıda ve Tarım Ü.	276	60	49	56	49	37	65	46	60	36	64	41	62
61	İstanbul Esenyurt Ü.	273	36	65	51	54	46	61	48	59	44	58	48	59
62	İstanbul Gelişim Ü.	266	38	62	46	61	48	59	56	54	32	65	46	60
63	İstanbul Yeni Yüzyıl Ü.	249	47	58	43	63	38	63	39	64	41	62	41	61
64	Haliç Ü.	247	38	63	48	59	39	62	36	65	45	56	41	63
65	Antalya Akev Ü.	239	37	64	44	62	38	64	40	63	42	61	38	64

MEMNUNİYET ALAN DÜZEY ÖZETLERİ

Tablo 17. Memnuniyet Alan Düzey Özetleri

Sıra	Üniversite	Genel Memnuniyet	Öğrenim Deneyiminin Tatminkarlığı	Yerleşke ve Yaşamın Doyuruculuğu	Akademik Destek ve İlgi	Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet	Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği	Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği
1	Özyeğin Ünv.	A+	A+	A+	A+	A+	A+	A+
2	Sabancı Ünv.	A+	A+	A+	A+	A+	A+	A+
3	İhsan Doğramacı Bilkent Ünv.	A+	A+	A+	A+	A+	A+	A+
4	Koç Ünv.	A+	A+	A+	A+	A	A+	A+
5	Abdullah Gül Ünv.	A+	A+	A+	A+	A+	A+	A+
6	Boğaziçi Ünv.	A+	A+	A+	A+	A	A+	A+
7	İzmir Yüksek Teknoloji E.	A+	A+	A+	A+	A	A+	A+
8	İstanbul Teknik Ünv.	A+	A+	A+	A+	B	A+	A+
9	Gebze Teknik Ünv.	A+	A+	A	A+	A+	A+	A+
10	MEF Ünv.	A+	A+	A	A+	A+	A+	A+
11	Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar Ünv.	A+	A+	A+	A+	A+	A+	A+
12	Akdeniz Ünv.	A+	A+	A+	A+	A+	A	A
13	Piri Reis Ünv.	A+	A+	A+	A+	A+	A	A+
14	İstanbul Şehir Ünv.	A+	A+	A+	A	A+	A+	A
15	Kadir Has Ünv.	A	A	A+	A+	A	A+	A+
16	İstanbul Bilgi Ünv.	A	A	A+	A	C	A+	A+
17	Galatasaray Ünv.	A	A+	A+	A	A+	C	A+
18	Orta Doğu Teknik Ünv.	A	A	A+	A+	D	A+	A+
19	Karadeniz Teknik Ünv.	A	B	A+	A	A	A+	A
20	Yıldız Teknik Ünv.	A	A+	A	A	C	A+	A
21	Maltepe Ünv.	A	A	A+	A	A	A	A
22	İzmir Ekonomi Ünv.	A	A+	A+	A	B	B	A+
23	İstanbul Kültür Ünv.	A	B	A	A	A+	A	A
24	Bezm-İ Âlem Vakıf Ünv.	A	A+	C	A	B	A	A+
25	Hacettepe Ünv.	A	A	A+	B	B	A+	A
26	İstanbul Ünv.	A	B	A+	B	B	A+	A
27	Gazi Ünv.	A	B	A	A	B	A	A
28	Hasan Kalyoncu Ünv.	A	A	A+	A	B	A	B
29	Işık Ünv.	A	B	B	A	A	A	B
30	Ege Ünv.	A	B	A+	A	B	A	B
31	Çukurova Ünv.	A	B	A+	C	B	A+	A
32	Sağlık Bilimleri Ünv.	B	A	B	B	A	C	A+
33	Yaşar Ünv.	B	A	A	A	B	C	A
34	Süleyman Demirel Ünv.	B	B	A+	B	B	A	B
35	Marmara Ünv.	B	B	A	A	B	A	B
36	İstanbul 29 Mayıs Ünv.	B	B	A	B	B	A+	B
37	KTO Karatay Ünv.	B	A	A	B	C	B	A
38	Erciyes Ünv.	B	A	A	A	B	A+	C
39	TED Ünv.	B	B	B	A	B	A	B
40	Burdur Mehmet Akif Ersoy Ünv.	B	A	A	B	A	B	C

■ Tablo 17. Memnuniyet Alan Düzey Özetleri (Devamı)

Sıra	Üniversite	Genel Memnuniyet	Öğrenim Deneyiminin Tatminkârlığı	Yerleşke ve Yaşamın Doyuruculuğu	Akademik Destek ve İlgisi	Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet	Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği	Kişisel Gelişim ve Kariyer Destegi
41	Demiroğlu Bilim Üniv.	B	A	D	A	A	B	A
42	İskenderun Teknik Üniv.	B	A	D	A	A+	B	C
43	Muğla Sıtkı Koçman Üniv.	B	B	A	C	C	A	A
44	Yeditepe Üniv.	B	C	A+	C	D	A+	B
45	Mersin Üniv.	B	B	A	B	C	A	A
46	Ankara Yıldırım Beyazıt Üniv.	B	A	C	A	C	B	A
47	Atılım Üniv.	B	A	A	B	B	D	B
48	Çanakkale Onsekiz Mart Üniv.	B	C	A+	B	B	A+	C
49	İstanbul Okan Üniv.	B	B	A+	B	B	A	C
50	İstanbul Üniv.-Cerrahpaşa	B	A	D	B	D	A	A
51	Ondokuz Mayıs Üniv.	B	B	B	A	C	B	A
52	Antalya Bilim Üniv.	B	B	C	A	B	B	B
53	İstanbul Sabahattin Zaim Üniv.	B	C	A+	B	C	A+	D
54	İnönü Üniv.	B	A	A	A	D	B	C
55	Konya Teknik Üniv.	B	B	B	B	C	B	B
56	Trakya Üniv.	B	B	B	B	C	A+	C
57	Kocaeli Üniv.	B	C	B	C	B	A	C
58	Başkent Üniv.	B	B	A	C	C	A	B
59	Anadolu Üniv.	B	C	A+	D	FF	A+	B
60	Pamukkale Üniv.	B	C	A	C	D	A+	C
61	Bursa Uludağ Üniv.	B	C	A	B	D	A	C
62	Selçuk Üniv.	B	C	B	B	C	A	B
63	İbn Haldun Üniv.	B	C	C	B	B	C	A
64	Balıkesir Üniv.	B	C	C	C	A	A	C
65	Dokuz Eylül Üniv.	B	B	B	B	D	A	B
66	Bahçeşehir Üniv.	B	A	A	B	B	FF	B
67	Ordu Üniv.	C	C	B	B	B	D	C
68	İzmir Kâtip Çelebi Üniv.	C	A	C	A	D	C	B
69	Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniv.	C	B	D	B	A+	D	C
70	İstanbul Ticaret Üniv.	C	D	B	C	C	B	A
71	İstanbul Medeniyet Üniv.	C	B	B	B	A	D	C
72	Hitit Üniv.	C	C	B	B	B	C	C
73	Sanko Üniv.	C	A+	FF	A	A	D	A
74	Ankara Üniv.	C	A	D	C	D	B	A
75	Sakarya Üniv.	C	B	B	A	D	C	B
76	Van Yüzüncü Yıl Üniv.	C	D	A	C	C	B	D
77	Eskişehir Teknik Üniv.	C	B	D	C	B	C	A
78	Aydın Adnan Menderes Üniv.	C	D	B	D	B	B	C
79	Türk-Alman Üniv.	C	C	B	C	B	D	A
80	Tekirdağ Namık Kemal Üniv.	C	C	A	B	D	A	D
81	Manisa Celâl Bayar Üniv.	C	C	B	D	C	C	C
82	TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniv.	C	C	B	C	D	B	C
83	Altınbaş Üniv.	C	B	C	C	B	D	C
84	Necmettin Erbakan Üniv.	C	B	D	A	D	C	C
85	Yüksek İhtisas Üniv.	C	C	FF	A	A	D	C
86	Mimar Sinan Güzel Sanatlar Üniv.	C	C	C	C	D	C	C
87	Gaziantep Üniv.	C	D	B	D	D	A	D
88	Giresun Üniv.	C	C	D	D	C	B	D
89	Zonguldak Bülent Ecevit Üniv.	C	D	D	D	C	C	C
90	Karabük Üniv.	D	B	B	D	D	D	C

■ Tablo 17. Memnuniyet Alan Düzey Özetleri (Devamı)

Sıra	Üniversite	Genel Memnuniyet	Öğrenim Deneyiminin Tatminkârlığı	Yerleşke ve Yaşamın Doyuruculuğu	Akademik Destek ve İlgi	Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet	Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği	Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği
91	Tokat Gaziosmanpaşa Üniv.	D	FF	A	B	D	C	C
92	Ufuk Üniv.	D	C	D	C	C	D	D
93	Biruni Üniv.	D	B	D	B	C	FF	C
94	İstanbul Medipol Üniv.	D	D	B	C	D	C	D
95	Ankara Sosyal Bilimler Üniv.	D	D	B	B	FF	A	D
96	Uşak Üniv.	D	D	B	C	D	C	D
97	Beykent Üniv.	D	D	D	C	C	D	C
98	Nişantaşı Üniv.	D	D	C	D	C	D	D
99	Sivas Cumhuriyet Üniv.	D	FF	D	C	D	B	C
100	Harran Üniv.	D	FF	D	C	D	C	B
101	Beykoz Üniv.	D	D	FF	B	A	D	D
102	Düzce Üniv.	D	C	C	D	C	D	D
103	Bandırma Onyediy Eylül Üniv.	D	D	FF	B	A	D	D
104	İzmir Bakırçay Üniv.	D	FF	C	D	C	A	D
105	İstanbul Kent Üniv.	D	D	FF	B	C	D	C
106	Çağ Üniv.	D	C	C	B	D	FF	D
107	Recep Tayyip Erdoğan Üniv.	D	D	C	C	C	FF	D
108	Atatürk Üniv.	D	FF	B	FF	D	A	D
109	Kütahya Sağlık Bilimleri Üniv.	D	FF	B	D	FF	C	B
110	Fırat Üniv.	D	D	D	C	FF	C	D
111	Çankaya Üniv.	D	D	C	D	FF	D	D
112	Toros Üniv.	D	D	D	C	C	FF	D
113	Erzurum Teknik Üniv.	D	C	FF	B	C	FF	C
114	Kapadokya Üniv.	D	FF	C	D	D	D	FF
115	İstinye Üniv.	D	C	FF	D	B	FF	C
116	Hatay Mustafa Kemal Üniv.	D	D	D	FF	D	C	C
117	Dicle Üniv.	D	FF	C	FF	D	D	D
118	Bartın Üniv.	D	D	D	D	C	D	FF
119	Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniv.	D	D	C	D	FF	FF	D
120	Bursa Teknik Üniv.	D	D	FF	C	D	FF	D
121	Tarsus Üniv.	D	C	FF	D	B	FF	D
122	Afyon Sağlık Bilimleri Üniv.	D	D	FF	FF	FF	D	C
123	Kastamonu Üniv.	D	D	C	C	FF	FF	FF
124	Karamanoğlu Mehmetbey Üniv.	D	D	D	D	C	FF	FF
125	Kafkas Üniv.	D	FF	B	FF	FF	D	D
126	Niğde Ömer Halisdemir Üniv.	D	FF	C	FF	D	D	C
127	Nuh Naci Yazgan Üniv.	D	D	D	FF	D	FF	FF
128	İstanbul Gedik Üniv.	D	FF	FF	D	C	FF	D
129	Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniv.	D	D	D	FF	D	FF	D
130	Kütahya Dumlupınar Üniv.	D	FF	B	FF	D	FF	FF
131	Avrasya Üniv.	FF	FF	D	FF	D	FF	C
132	Adana Alparslan Türkeş B. ve T. Ü.	FF	B	FF	D	FF	FF	FF
133	Bolu Abant İzzet Baysal Üniv.	FF	FF	C	D	FF	C	FF
134	Alanya Alaaddin Keykubat Üniv.	FF	D	D	D	FF	FF	FF
135	Üsküdar Üniv.	FF	D	FF	D	FF	FF	D
136	Kırıkkale Üniv.	FF	FF	D	FF	FF	FF	D
137	Kırklareli Üniv.	FF	FF	D	FF	D	FF	FF
138	Trabzon Üniv.	FF	D	FF	D	FF	FF	D
139	Afyon Kocatepe Üniv.	FF	FF	C	FF	FF	D	FF
140	Mardin Artuklu Üniv.	FF	FF	D	D	FF	FF	FF

■ Tablo 17. Memnuniyet Alan Düzey Özetleri (Devamı)

Sıra	Üniversite	Genel Memnuniyet	Öğrenim Deneyiminin Tatminkârlığı	Yerleşke ve Yaşamın Doyuruculuğu	Akademik Destek ve İlgisi	Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet	Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği	Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği
141	İstanbul Ayvansayar Ün.	FF	FF	FF	D	D	FF	FF
142	Sinop Ün.	FF	FF	D	FF	FF	FF	FF
143	Osmaniye Korkut Ata Ün.	FF	FF	D	FF	D	FF	FF
144	Alanya Hamdullah Emin Paşa Ün.	FF	FF	FF	FF	D	FF	FF
145	Ağrı İbrahim Çeçen Ün.	FF	FF	D	FF	FF	D	FF
146	Isparta Uygulamalı Bilimleri Ün.	FF	FF	B	FF	FF	C	FF
147	İstanbul Arel Ün.	FF	FF	D	FF	FF	FF	FF
148	Eskişehir Osmangazi Ün.	FF	FF	D	FF	FF	FF	FF
149	Bilecik Şeyh Edebali Ün.	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
150	Samsun Ün.	FF	FF	D	FF	FF	FF	D
151	Lokman Hekim Ün.	FF	FF	FF	C	FF	FF	D
152	Kırşehir Ahi Evran Ün.	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
153	İstanbul Aydın Ün.	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
154	Amasya Ün.	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
155	Siirt Ün.	FF	FF	FF	FF	D	FF	FF
156	Ankara Hacı Bayram Veli Ün.	FF	FF	FF	FF	FF	FF	D
157	Erzincan Binali Yıldırım Ün.	FF	FF	FF	FF	D	FF	FF
158	Ardahan Ün.	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
159	İstanbul Rumeli Ün.	FF	FF	FF	D	FF	FF	FF
160	Doğuş Ün.	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
161	Yozgat Bozok Ün.	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
162	Muş Alparslan Ün.	FF	FF	FF	FF	D	FF	FF
163	Türk Hava Kurumu Ün.	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
164	Aksaray Ün.	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
165	Gümüşhane Ün.	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
166	Artvin Çoruh Ün.	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
167	Çankırı Karatekin Ün.	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
168	Adıyaman Ün.	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
169	Yalova Ün.	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
170	Konya Gıda ve Tarım Ün.	FF	D	FF	FF	FF	FF	FF
171	İstanbul Esenyurt Ün.	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
172	Bayburt Ün.	FF	FF	FF	FF	D	FF	FF
173	Malatya Turgut Özal Ün.	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
174	Sakarya Uygulamalı Bilimler Ün.	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
175	İzmir Demokrasi Ün.	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
176	İstanbul Gelişim Ün.	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
177	Batman Ün.	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
178	Munzur Ün.	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
179	İstanbul Yeni Yüzyıl Ün.	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
180	Iğdır Ün.	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
181	Haliç Ün.	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
182	Kayseri Ün.	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
183	Şırnak Ün.	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
184	Kilis 7 Aralık Ün.	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
185	Bitlis Eren Ün.	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
186	Bingöl Ün.	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
187	Antalya Akev Ün.	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF
188	Hakkâri Ün.	FF	FF	FF	FF	FF	FF	FF

MEMNUNİYET ALANLARINA GÖRE İLK YIRMI ÜNİVERSİTE SIRALAMALARI

Tablo 18. Memnuniyet Alanlarına Göre İlk Yirmi Üniversite

Genel Memnuniyet Puanı	Öğrenim Deneyiminin Tatminkârlığı	Yerleşke ve Yaşamının Doyuruculuğu	Akademik Destek ve İlgisi	Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet	Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği	Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği
Özyeğin Ü.	Sabancı Ü.	Yeditepe Ü.	Özyeğin Ü.	MEF Ü.	Koç Ü.	Özyeğin Ü.
Sabancı Ü.	Boğaziçi Ü.	Koç Ü.	Sabancı Ü.	Sabancı Ü.	İ. D. Bilkent Ü.	Sabancı Ü.
İ. D. Bilkent Ü.	Abdullah Gül Ü.	Akdeniz Ü.	İYTE	Özyeğin Ü.	Sabancı Ü.	Koç Ü.
Koç Ü.	İ. D. Bilkent Ü.	İstanbul Teknik Ü.	İ. D. Bilkent Ü.	İ. D. Bilkent Ü.	İstanbul Teknik Ü.	Boğaziçi Ü.
Abdullah Gül Ü.	İstanbul Teknik Ü.	Anadolu Ü.	Boğaziçi Ü.	Akdeniz Ü.	Özyeğin Ü.	Orta Doğu Teknik Ü.
Boğaziçi Ü.	Koç Ü.	Özyeğin Ü.	Acıbadem M.A. Aydınlar Ü.	Abdullah Gül Ü.	İYTE	İ. D. Bilkent Ü.
İYTE	İYTE	Abdullah Gül Ü.	Abdullah Gül Ü.	İskenderun Teknik Ü.	Boğaziçi Ü.	Abdullah Gül Ü.
İstanbul Teknik Ü.	Özyeğin Ü.	İ. D. Bilkent Ü.	MEF Ü.	Gebze Teknik Ü.	Yeditepe Ü.	İstanbul Teknik Ü.
Gebze Teknik Ü.	Piri Reis Ü.	Boğaziçi Ü.	İstanbul Teknik Ü.	Piri Reis Ü.	İstanbul Bilgi Ü.	Gebze Teknik Ü.
MEF Ü.	Gebze Teknik Ü.	Hasan Kalyoncu Ü.	Gebze Teknik Ü.	İstanbul Kültür Ü.	Anadolu Ü.	İYTE
Acıbadem M.A. Aydınlar Ü.	Bezm-İ Âlem Vakıf Ü.	Galatasaray Ü.	Koç Ü.	Acıbadem M.A. Aydınlar Ü.	Orta Doğu Teknik Ü.	Acıbadem M.A. Aydınlar Ü.
Akdeniz Ü.	Acıbadem M.A. Aydınlar Ü.	Çukurova Ü.	Piri Reis Ü.	Galatasaray Ü.	İstanbul Ü.	MEF Ü.
Piri Reis Ü.	MEF Ü.	İstanbul Bilgi Ü.	Orta Doğu Teknik Ü.	İstanbul Şehir Ü.	Abdullah Gül Ü.	Galatasaray Ü.
İstanbul Şehir Ü.	Akdeniz Ü.	Ege Ü.	Akdeniz Ü.	Fatih Sultan Mehmet Vakıf Ü.	İstanbul Şehir Ü.	Bezm-İ Âlem Vakıf Ü.
Kadir Has Ü.	İzmir Ekonomi Ü.	İYTE	Kadir Has Ü.	Işık Ü.	Karadeniz Teknik Ü.	Kadir Has Ü.
İstanbul Bilgi Ü.	Yıldız Teknik Ü.	Karadeniz Teknik Ü.	Bezm-İ Âlem Vakıf Ü.	B. Mehmet Akif Ersoy Ü.	İstanbul 29 Mayıs Ü.	Piri Reis Ü.
Galatasaray Ü.	Sanko Ü.	İ. Sabahattin Zaim Ü.	Yıldız Teknik Ü.	İYTE	Hacettepe Ü.	İzmir Ekonomi Ü.
Orta Doğu Teknik Ü.	Galatasaray Ü.	İstanbul Ü.	İstanbul Bilgi Ü.	Sağlık Bilimleri Ü.	Erciyes Ü.	İstanbul Bilgi Ü.
Karadeniz Teknik Ü.	İstanbul Şehir Ü.	Sabancı Ü.	İstanbul Şehir Ü.	Maltepe Ü.	Gebze Teknik Ü.	Sağlık Bilimleri Ü.
Yıldız Teknik Ü.	KTO Karatay Ü.	İstanbul Şehir Ü.	Gazi Ü.	Bandırma Onyedinci Eylül Ü.	Çukurova Ü.	Yıldız Teknik Ü.

BÖLÜM 3:

ÜniAr ÜSTÜN PERFORMANS ÖDÜLLERİ

Türkiye Üniversite Memnuniyet Araştırması'nda [TÜMA-2019] öğrencilere öğrenim gördükleri üniversitenin rektörünü değerlendirmeleri amacıyla 10 maddeden oluşan "**Rektör Performansı Değerlendirme Ölçeği**" uygulanmıştır. Sonuç olarak; TÜMA-2019'de 123 devlet ve 65 vakıf olmak üzere 18 üniversitede öğrenim gören 35.715 öğrenciden öğrenim gördükleri üniversitenin rektörlerine ilişkin veri toplanmıştır.

Analiz sonrasında en yüksek skorları alan ve üniversitelerinde göstermiş oldukları üstün performanslardan dolayı 3 rektör **ÜniAr Altın Ödül**'e; 4 rektör **ÜniAr Gümüş Ödül**'e; 5 rektör **ÜniAr Bronz Ödül**'e layık bulunmuşlardır.

■ ÜniAR ALTIN ÖDÜL SAHİPLERİ*



Prof. Dr. Yusuf LEBLEBİCİ
Sabancı Üniversitesi Rektörü



Prof. Dr. İhsan SABUNCUOĞLU
Abdullah Gül Üniversitesi Rektörü



Prof. Dr. Muhammed ŞAHİN
MEF Üniversitesi Rektörü

*İsimler puan sırasına göre değil soy isim sırasıyla yazılmıştır.

■ ÜniAR GÜMÜŞ ÖDÜL SAHİPLERİ*



Prof. Dr. Abdullah ATALAR
İhsan Doğramacı Bilkent Üniversitesi
Rektörü



Prof. Dr. Türkay DERELİ
İskenderun Teknik Üniversitesi Rektörü



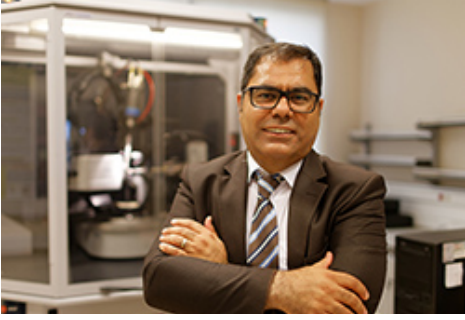
Prof. Dr. F. Esra GENÇTÜRK
Özyeğin Üniversitesi Rektörü



Prof. Dr. Mustafa ÜNAL
Akdeniz Üniversitesi Rektörü

*İsimler puan sırasına göre değil soy isim sırasıyla yazılmıştır

■ ÜniAR BRONZ ÖDÜL SAHİPLERİ*



Prof. Dr. M. Hasan ASLAN
Gebze Teknik Üniversitesi Rektörü



Prof. Dr. Oral ERDOĞAN
Piri Reis Üniversitesi Rektörü



Prof. Dr. Erhan GÜZEL
İstanbul Kültür Üniversitesi Rektörü



Prof. Dr. Şahin KARASAR
Maltepe Üniversitesi Rektörü



Prof. Dr. Ahmet ŞAHİN
Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar Üniversitesi
Rektörü

*İsimler puan sırasına göre değil soy isim sırasıyla yazılmıştır.



ÜNİVERSİTE ARAŞTIRMALARI LABORATUVARI




TÜRKİYE ÜNİVERSİTE MEMNUNİYET ARAŞTIRMASI | TÜMA 2019

www.uniar.net

Twiter: @UniArLab

0 (505) 764 66 50 (Prof. Dr. Engin Karadağ)

 engin.karadag@hotmail.com